

# Všeobecné poistné podmienky pre poistenie ku kreditným kartám VÚB

Pre karty MasterCard balík Standard a MasterCard World balík Exclusive

Na účely týchto Všeobecných poistných podmienok (ďalej len „VPP“) pre poistenie ku kreditným kartám Všeobecnej úverovej banky, a.s. (ďalej len „VÚB“) sa poisťovateľom rozumie Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísane v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026. (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie ku kreditným kartám VÚB sa riadi Občianskym zákonníkom, týmito VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a uzavretou poistnou zmluvou.

Platné od: 01.01.2022

## Obsah

<b>A. Všeobecná časť</b> .....	<b>1</b>	Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom .....	<b>13</b>
Výklad pojmov .....	1	Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v zahraničí .....	14
Začiatok a zmeny poistenia .....	3	Poistenie úrazu s následkom smrti a poistenie trvalých následkov úrazu .....	14
Zánik poistenia .....	3	Poistenie právnej pomoci a kaucie .....	15
Poistné .....	3	Rozsah cestovného poistenia a poistné sumy pre Oddiel I. až VIII. tejto časti poistných podmienok .....	17
Poistná suma, limity plnenia .....	4	<b>C. Osobitná časť – Poistenie ochrany tovaru</b> .....	<b>18</b>
Územná platnosť poistenia .....	4	Predmet a rozsah poistenia .....	18
Poistná udalosť .....	4	Územná platnosť poistenia .....	18
Poistné plnenie .....	4	Doba trvania poistenia .....	18
Výluky z poistenia .....	4	Poistná udalosť .....	18
Práva a povinnosti poisťovateľa .....	5	Poistné plnenie .....	18
Povinnosti poistníka .....	5	Limity plnenia .....	18
Práva a povinnosti poisteného .....	5	Výluky z poistenia .....	18
Forma právnych úkonov a doručovanie písomností .....	6	<b>D. Osobitná časť – Poistenie predĺženej záruky</b> ...	<b>19</b>
Spôsob vybavovania sťažností .....	6	Predmet a rozsah poistenia .....	19
Príslušnosť súdu .....	7	Územná platnosť poistenia .....	19
Medzinárodné sankcie .....	7	Doba trvania poistenia .....	19
<b>B. Osobitná časť – Cestovné poistenie</b> .....	<b>7</b>	Poistná udalosť .....	19
Druh a rozsah poistenia .....	7	Poistné plnenie .....	19
Poistenie asistenčných služieb v zahraničí .....	7	Limity plnenia .....	19
Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia .....	8	Výluky z poistenia .....	19
Poistenie pre prípad náhodného poškodenia ortopedických pomôcok .....	11	<b>E. Záverečná časť – Záverečné ustanovenia</b> .....	<b>20</b>
Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny, osobného majetku. Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej prepravy .....	11		

## A. Všeobecná časť

Ustanovenia uvedené v časti A týchto VPP sú spoločné a platné pre cestovné poistenie, poistenie ochrany tovaru, predĺženej záruky, ktoré sú ďalej špecifikované v častiach B, C a D týchto VPP, ak nie je ďalej uvedené inak.

### Článok I. Výklad pojmov

#### Všeobecné pojmy:

**Finančná strata:** v zmysle týchto VPP finančná ujma, ktorú držiteľ platobnej karty utrpí v dôsledku náhodnej skutočnosti bližšie určenej v poistnej zmluve a týchto VPP.

**Platobná karta:** platobný prostriedok bezhotovostného platobného styku vydaný pre osobné účely poistníkom poistenému ako držiteľovi karty bližšie určený v poistnej

zmluve, ku ktorému je dojednané poistenie podľa týchto VPP.

**Poisťovník:** Všeobecná úverová banka, a. s, Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka: 341/B

**Poistený:** fyzická osoba, ktorá je držiteľom platobnej karty vydananej poisťovníkom, na ktorú sa poistenie podľa týchto VPP vzťahuje a ktorej vzniká právo na poistné plnenie.

**Poistná zmluva:** rámcová skupinová zmluva uzatvorená medzi poisťovateľom a poistníkom, ktorá je k dispozícii k nahliadnutiu pre poistené osoby na pobočkách alebo na webovej stránke poistníka. Na oboznámenie sa s týmito Všeobecnými poistnými podmienkami a znením rámcovej poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poistníkom, si ich môže poistená osoba vyžiadať pred uzav-

retím obchodného vzťahu na ktorejkoľvek pobočke poisníka ako aj na webovom sídle poisníka.

**Poistovateľ:** Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

**Primerané náklady na opravu vecí:** také náklady na pravu veci alebo jej časti, ktoré nepresiahnu nové ceny nahradzovaných dielov a časové normy opráv pre príslušnú vec na území Slovenskej republiky v dobe poistnej udalosti a sú v mieste poistenia obvyklé.

**Blízka osoba poisteného:** príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, rodičia manžela alebo manželky poisteného, dieťa poisteného; za blízku osobu sa považuje aj druh/družka, za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti.

### Pojmy pre Cestovné poistenie:

**Asistenčná služba poisťovateľa:** obchodná spoločnosť, ktorá na základe zmluvného vzťahu s poisťovateľom je povinná zabezpečovať a organizovať asistenčné služby v zahraničí.

**Ambulantné zdravotnícke zariadenie:** zariadenie s platnou koncesiou (ak to vyžaduje zákon), ktoré poskytuje ambulantné chirurgické a lekárske výkony.

**Dieťa:** dieťa poisteného držiteľa platobnej karty, a to vlastné alebo adoptované, žijúce s poistenou osobou v spoločnej domácnosti, ktoré je mladšie ako 18 rokov, alebo 21 rokov v prípade ak navštevuje denné štúdium.

**Liečebné náklady** znamenajú poplatok účtovaný za ošetrovanie a ošetrovanie, pomocný materiál a lekárske služby, ktoré sú z medicínskeho hľadiska nevyhnutné pre liečenie poisteného ale nesmú prekročiť obvyklú výšku poplatkov za podobnú liečbu v mieste, kde sa tieto poplatky majú uhradiť. Tieto náklady nebudú hradené za služby, ktoré nie sú súčasťou poistenia.

**Občianska vojna:** ozbrojený konflikt medzi dvomi alebo viacerými skupinami s politickými, ideologickými, náboženskými alebo etnickými rozdielmi. Za občiansku vojnu sa považuje ozbrojená vzbura, revolúcia, poburovanie, povstanie, stanné právo, štátny prevrat.

**Odborný alebo ošetrujúci lekár** je osoba, ktorá spĺňa podmienky pre výkon činnosti v odbore podľa zákonodarstva príslušného štátu. Touto osobou nesmie byť osoba, ktorá je rodinným príslušníkom poisteného.

**Ochorenie alebo choroba** je každé náhodné somatické ochorenie alebo choroba, vrátane takého ochorenia alebo choroby, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred odchodom do zahraničia nevyžadovali liečbu, zmenu v liečbe, hospitalizáciu alebo nedošlo k progresii ochorenia.

Za ochorenie alebo chorobu sa nepovažujú:

- akéhokoľvek ochorenia alebo choroby, ktoré sú, pochádzajú z / alebo sú zapríčinené podmienkou alebo defektom, ktorý bol rozpoznaný, oznámený, zistený alebo prijatý kedykoľvek pred dobou začiatku poistnia;
- akéhokoľvek srdcovo – cievne ochorenia.

**Oprávnená osoba:** osoba v zmysle príslušných ustanovení § 817 Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poistenému, ktorej v prípade smrti poisteného vzniká právo na poistné plnenie.

**Osobné doklady** sú doklady o totožnosti (občianske preukazy, cestovné pasy, vodičské preukazy) a technické preukazy od vozidiel.

**Pinoletosť:** nadobúda sa dovŕšením osemnásteho roku. Pred dosiahnutím tohto veku sa pinoletosť nadobúda len uzavretím manželstva.

**Poistené osoby:** fyzická osoba, ktorá je držiteľom platobnej

karty vy danej poisníkom, na ktorú sa poistenie podľa týchto VPP vzťahuje a ktorej vzniká právo na poistné plnenie. Poistná ochrana a právo na poistné plnenie sa vzťahuje aj na spolucestujúcich v maximálnom počte 5 osôb držiteľa platobnej karty. Poistná suma sa rozumie ako najvyšší limit poistného plnenia za všetky poistené osoby pred a počas jedného poistného obdobia.

V prípade, ak spolucestujúce osoby nie sú rodinnými príslušníkmi držiteľa karty, sú poistené výlučne za podmienky spoločnej rezervácie služieb spojených s cestovaním (ubytovanie alebo cestovný lístok). Tj. držiteľ karty musí byť menovite uvedený spolu so spolucestujúcimi osobami na cestovnom doklade.

**Poistené športy:** Cestovné poistenie sa vzťahuje na rekreačné vykonávanie bežných letných, celoročných a zimných športov. Podmienkou platnosti je vždy dodržiavanie bezpečnostných opatrení a používanie predpísaných či obvyklých ochranných pomôcok pre bezpečný výkon danej športovej činnosti. Za zimné športy, ktoré sú poistením kryté sa považuje lyžovanie, snowboarding, skiboby, sánkovanie a boby na upravených terénoch, korčuľovanie, rýchlokorčuľovanie a podobné športy.

**Profesionálna športová činnosť:** znamená, že poistený je za športovú činnosť platený a to aj vrátane tréningov.

**Rodinný príslušník:** rodičia, deti, súrodenci, manžel, manželka, druh a družka ak bývajú v rovnakej krajine trvalého pobytu ako poistený.

**Spolucestujúci** je osoba, ktorá počas celej doby výjazdu cestuje spoločne s poisteným.

**Teroristický čin:** rozumie sa skutočné alebo hroziace použitie sily alebo násilia spôsobujúceho škodu, zranenie, poškodenie alebo rozvrátenie, spáchanie skutku nebezpečného pre ľudský život alebo majetok, namiereného proti akejkoľvek osobe, vlastníctvu alebo vláde, s určeným, alebo neurčeným cieľom, sledujúcim ekonomický, etnický, národnostný, politický, rasový alebo náboženský záujem, či už je tento záujem zjavný, alebo nie. Lúpež, alebo iný trestný čin, spáchaný prevažne za účelom osobného zisku, ako aj činy plynúce zjavne z predchádzajúceho vzťahu medzi páchatelom a obeťou, nie sú považované za terorizmus. Terorizmom sa taktiež rozumie akýkoľvek čin, ktorý bol uznaný, či prehlásený príslušnou vládou za teroristický čin.

**Úraz** je akékoľvek telesné/ fyzické poškodenie, neúmyselné a neovplyviteľné zo strany poistenej osoby, ktoré vzniklo priamo, z náhlej a náhodnej príčiny počas platnosti poistnej zmluvy.

**Územná platnosť:** všetky krajiny sveta, vrátane Slovenskej republiky, ak nie je v príslušnom oddiele týchto VPP dohodnuté inak.

**Vážne zranenie alebo ochorenie:** je diagnostikované vážne ohrozenie na živote odborným lekárom.

**Veci osobnej potreby:** oblečenie, obuv, hygienické potreby, okuliare, kufor, cestovná taška, lieky a cenné veci (hodinky, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom, napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny), športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), hudobné nástroje, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt alebo ktoré si zakúpil počas cesty alebo pobytu.

**Verejný dopravca:** je organizácia, ktorá zaisťuje prepravu cestujúcich za úhradu v rámci riadneho povolenia a to po zemi, vode alebo vzduchu.

**Vojna:** rozumie sa vojna, či už vyhlásená, alebo nevyhlásená, akéhokoľvek nepriateľské, či bojové akcie, zahrňujúce použitie vojenských síl akýmkoľvek suverénnym národom za účelom dosiahnutia ekonomických, územných, národnostných, politických, rasových, náboženských alebo iných cieľov.

### Pojmy pre Poistenie ochrany tovaru:

**Náhodné poškodenie:** vada vo funkčnosti tovaru, ktorá nastane náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl a ktorá obmedzuje alebo vylučuje jeho použitie na bežný účel.

Náhodné poškodenie sa nevzťahuje na škody, ktoré sú kryté zárukou výrobcu/predajcu predmetu poistenia. **Odcudzenie krádežou vlámaním:** prisvojenie si predmetu poistenia alebo jeho časti treťou osobou (páchatelom) tak, že sa jej páchatel zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:

- do miesta kde sa nachádza poistený tovar sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu alebo
- do miesta kde sa poistený tovar nachádza sa dostal inak ako dvermi alebo
- v mieste kde sa poistený tovar nachádza sa skryl a po jeho uzamknutí sa poisteného tovaru zmocnil alebo
- miesto kde sa poistený tovar nachádza otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo
- sa do miesta kde sa poistený tovar nachádza, dostal neoprávnene použitím sily alebo ľsti.

#### **Odcudzenie lúpežou (lúpežným prepadnutím):**

zmocnenie sa predmetu poistenia alebo jeho časti tak, že páchatel použil proti poistenému násilie alebo hrozbu bezprostredného násilia s úmyslom zmocniť sa tovaru.

**Tovar:** výrobok určený na osobnú potrebu zakúpenej výlučne prostredníctvom platobnej karty vydanéj poisťovníkom, ktorej držiteľom je poistený.

#### **Pojmy pre Poistenie predĺženej záruky:**

**Elektrospotrebič:** znamená spotrebnú elektroniku a domáce elektrospotrebiče určené na osobnú potrebu, zakúpené výlučne prostredníctvom platobnej karty vydanéj poisťovníkom, ktorej držiteľom je poistený.

**Funkčná porucha** je náhla a neočakávaná strata funkčnosti elektrospotrebiča, na ktorú by sa vzťahovala zákonná záruka, pokiaľ by k nej došlo počas tejto záruky.

**Komerčné používanie:** znamená používanie tovaru na iné účely, ako osobné.

**Osobná potreba:** používanie tovaru poisteným pre svoju vlastnú potrebu, prípadne potrebu blízkych osôb poisteného. Osobná potreba je tiež používanie tovaru s cieľom nevzťahujúcim sa k obchodom poisteného, jeho podnikaniu alebo povolaniu.

**Predĺžená záruka** je záruka v dĺžke 12 mesiacov, poskytovaná na elektrospotrebič v rovnakom rozsahu ako zákonom stanovená záruka, resp. záruka poskytovaná na elektrospotrebič dodávateľom, ktorá začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí tejto záruky.

**Vnútoraná závada:** nefunkčnosť alebo zlyhávanie funkcií predmetu poistenia bez pôsobenia vonkajších vplyvov, spôsobené najmä technickou alebo mechanickou poruchou, konštrukčnou vadou, vadou materiálov či odliatkov, výrobnou vadou alebo vadnou montážou, nevyváženosťou, odstredivou silou.

**Zákonná záruka** je záruka poskytovaná predajcom v zmysle platných právnych predpisov.

### Článok II.

#### **Začiatok a zmeny poistenia**

- Poistná zmluva uzatvorená medzi poisťovníkom a poisťovateľom nadobúda platnosť okamihom podpisu zmluvnými stranami a jej účinnosť začína príslušným dátumom uvedeným v tejto zmluve.
- Poisťovateľ uzatvára poistnú zmluvu s poisťovníkom oprávneným vydávať platobné karty, pričom poistený je držiteľom takejto platobnej karty vydanéj poisťovníkom, ku ktorej je poistenie ochrany tovaru viazané.
- Poistenie nastáva okamihom prihlásenia poisteného

ho do poistenia na základe zmluvy o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty uzatvorenej medzi poisťovníkom a poisteným.

- Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v zmluve uvedená inak.
- Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, mena a/alebo priezviska poisťníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej doručenia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.

### Článok III.

#### **Zánik poistenia**

Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:

- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- dňom zrušenia platobnej karty, alebo práva používať platobnú kartu ku ktorej bolo poistenie uzatvorené,
- okamihom zistenia podvodného konania poisteným v súvislosti s použitím platobnej karty,
- dňom smrti poisteného,
- v prípade cestovného poistenia po uplynutí poistného obdobia, v ktorom poistený dovŕši 80. rok života,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach, alebo stanovenými zákonom.

### Článok IV.

#### **Poistné**

- Poistné je úhrada za poskytovanie poistnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poistnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- Poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné), a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poistnej zmluve.
- Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.
- V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
  - ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
  - ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),

- c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poistovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poistiteľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poistovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poistovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote tri mesiace pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poistovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poistovateľovi, poistenie nezaniká a poistovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poistovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poistovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

6. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poistovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poistovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote tri mesiace pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poistovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poistovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

#### Článok V.

##### Poistná suma, limity plnenia

1. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poistovateľa pre každú poistenú osobu. Akumulovaný limit uvedený v poistnej zmluve je najvyššia hranica poistného plnenia pre jednu a všetky poistené osoby na ktoré sa poistenie vzťahuje.
2. V poistnej zmluve je možné dojednať ročný limit plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poistovateľa zo všetkých poistných udalostí v priebehu poistného obdobia.
3. Celková suma všetkých plnení vyplatených alebo splatných podľa poistnej zmluvy v súvislosti s ktorýmkoľvek tovarom na ktorý sa vzťahuje poistenie podľa týchto VPP a poistnej zmluvy nesmie prekročiť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve.

#### Článok VI.

##### Územná platnosť poistenia

Pokiaľ nie je v osobitných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzaviera s územnou platnosťou Svet.

#### Článok VII.

##### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie náhodná udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa plniť v súlade s týmito VPP a uzatvorenou poistnou zmluvou.
2. Poistnou udalosťou však nie je poistná udalosť spôsobená úmyselným konaním poisteného alebo inej osoby na podnet poisteného.

#### Článok VIII.

##### Poistné plnenie

1. Poistovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej v Slovenskej republike, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravou alebo výmenou veci).
2. V prípade, že dôjde k dodatočnej náhrade finančnej straty vzniknutej poistenému zo strany tretej osoby, pričom táto finančná strata už bola nahlásená poistovateľovi ako poistná udalosť a poistovateľ už poskytol poistné plnenie v zmysle týchto VPP, je poistený povinný takéto poistné plnenie alebo jeho časť rovnajúcu sa nákladom uhradeným treťou osobou vrátiť poistovateľovi.
3. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v Článku XII. Týchto VPP podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poistovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
4. Ak sa poistovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá bola pre vznik poistenia podstatná, je oprávnený dohodnuté poistné plnenie odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
5. V prípade pochybnosti o vzniku poistnej udalosti je povinnosťou poisteného preukázať, že k poistnej udalosti došlo.
6. Poistovateľ podľa § 799 (3) Občianskeho zákonníka nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

#### Článok IX.

##### Výluky z poistenia

1. Poistovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde pred nadobudnutím účinnosti zmluvy medzi poistníkom a poisteným o vydaní a používaní kreditnej platobnej karty, na základe ktorej poistník vydal poistenému platobnú kartu.
2. Poistovateľ nie je povinný plniť z udalostí, ku ktorým dôjde v súvislosti alebo ako dôsledok:
  - a) úmyselného alebo podvodného konania poisteného, osoby blízkej poistenému alebo inej osoby konajúcej z podnetu poisteného,
  - b) vedomej nedbanlivosti poisteného,
  - c) okolností, na základe ktorých mohol poistený vznik poistnej udalosti vopred očakávať a vyko-

- nať opatrenia na zabránenie jej vzniku, pričom tak neurobil,
- d) občianskych vojen, alebo vojnových udalostí, aktívnej účasti poisteného na nepokojoch, trestných činoch a priestupkoch, teroristických akciách a sabotážach,
  - e) atómových výbuchov všeobecne, v špeciálne, alebo aj radiácie,
  - f) manipulácie so zbraňami, výbušninami, horľavými a toxickými látkami,
  - g) akýchkoľvek iných aktov násillia, na ktorých sa poistený podieľal,
  - h) ak nastane poistná udalosť v dôsledku obmedzenia psychického a fyzického zdravotného stavu poistenej osoby požitím alkoholu, drog alebo liekov.
3. Poistovateľ výslovne stanovuje, že neposkytuje poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu v prípade existencie medzinárodných sankcií pre danú osobu, krajinu alebo územie. Zoznam krajín, v ktorých poistovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie nájdete na [www.generali.sk](http://www.generali.sk); na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb.
  4. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vzniknú počas vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom ako aj ak sa vyskytnú na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky necestovať do zasiahnutej krajiny alebo oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu. Ak poisteného zasiahne jedna z týchto udalostí neočakávane, poistná ochrana v zasiahnutej krajine alebo oblasti platí najviac po dobu 14 dní po vypuknutí jednej z uvedených udalostí alebo najviac po dobu 14 dní od vstupu poisteného do krajiny (resp. oblasti), pre ktorú je vyhlásené odporúčanie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky.
  5. Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.

#### Článok X.

#### Práva a povinnosti poistovateľa

1. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistovateľ povinný po doručení písomného hlásenia o vzniku škodovej udalosti, ktorá by mohla zakladať nárok na poistné plnenie z dojednanej poistnej zmluvy, bez zbytočného odkladu začať šetrenie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
2. Okrem ďalších práv stanovených právnymi predpismi je poistovateľ oprávnený najmä:
  - a) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným poistovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,
  - b) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov,
  - c) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP a poistnou zmluvou alebo platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - d) v prípade podvodu, pokusu o podvod alebo neposkytnutia akýchkoľvek podrobností alebo informácií, ktoré majú vplyv na uplatnenie nároku z poistenia, je poistovateľ oprávnený zrušiť poistné krytie vyplývajúce z poistnej zmluvy a poistných podmienok vo vzťahu k poistenému,
  - e) poistovateľ je povinný uhradiť poistné plnenie len takým subjektom, na ktoré nebolo uvalené embargo alebo iná forma ekonomických sankcií obmedzujúcich plnenie poistovateľa týmto subjektom. Toto ustanovenie je nadradené všetkým ostatným ustanoveniam

poistnej zmluvy,

- f) práva a povinnosti vyplývajúce z tejto poistnej zmluvy nemôžu byť postúpené bez predchádzajúceho písomného súhlasu poistovateľa.
3. Všetky úkony potrebné k plneniu poistnej udalosti je poistovateľ povinný a zároveň oprávnený vykonávať priamo s poisteným, resp. s osobou oprávnenou konať v mene poisteného.
4. Poistovateľ si vyhradzuje právo požadovať od poisteného aj iné doklady, ktoré považuje za potrebné, sám preskúmať skutočnosť, ktoré považuje za nutné na zistenie svojej povinnosti plniť.
5. Ak poistovateľ poskytne plnenie podľa tejto poistnej zmluvy, prechádza na neho právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou vzniklo voči inej osobe. Poistený je povinný vykonať všetky potrebné kroky na náklady poistovateľa, aby umožnil poistovateľovi výkon týchto práv. V prípade, že poistovateľ poskytol plné alebo čiastočné plnenie a poistenému sa podarilo získať akúkoľvek sumu súvisiacu s týmto plnením, poistený sa zaväzuje zaplatiť poistovateľovi sumu, ktorá sa rovná nižšej z nasledujúcich súm:
  - a) suma získaná poisteným,
  - b) plnenie poskytnuté poistovateľom.

#### Článok XI.

#### Povinnosti poistníka

1. Poistník je povinný odpovedať poistovateľovi pravdivo a úplne na všetky písomné otázky týkajúce sa poistenia, oboznámiť poisteného s podmienkami poistenia a oznamovať poistovateľovi všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv na vznik a zánik poistenia, t.j. riadne poisteného do poistenia prihlásiť a pokiaľ nastanú skutočnosti vymedzené v zmluve, odhlásiť poisteného z poistenia. To isté platí i pri zmene poistenia.
2. Poistník je povinný platiť poistovateľovi poistné podľa Článku IV. týchto VPP.
3. Poistník je povinný poskytovať poistovateľovi informácie, ktoré súvisia s poistením, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
4. Poistník je povinný preukázateľne oboznámiť poisteného pred prístupom k poisteniu s poistnými podmienkami a s ustanoveniami poistnej zmluvy.

#### Článok XII.

#### Práva a povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
  - a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o údržbu poistenej veci, pokiaľ už nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezvážšovala,
  - b) bez zbytočného odkladu oznámiť poistovateľovi každé zvýšenie rizika, o ktorom poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, hlavne všetky podstatné zmeny alebo rozšírenie výrobného programu, ako i všetky zmeny v ostatných skutočnostiach, na ktoré dostal písomné otázky pri dojednávaní poistenia,
  - c) na vyžiadanie umožniť poistovateľovi prístup k lekárskeym záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť,
  - d) na základe písomného upozornenia poistovateľa odstrániť rizikové okolnosti spojené s jeho činnosťou. Pokiaľ tak v stanovenej primeranej

- lehote neurobí a nastane poisťná udalosť, ktorá má pôvod v tejto rizikovej okolnosti, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu poisťného plnenia až do výšky poskytnutého poisťného plnenia.
2. Poistený je ďalej povinný:
    - a) informovať poisťovateľa o každej škodovej udalosti, ktorá by mohla byť podkladom na plnenie poisťovateľa. Hlásenie o škodovej udalosti musí byť urobené písomne bez zbytočného odkladu a na príslušnom tlačive alebo prostredníctvom elektronického formulára na webovej stránke poisťovateľa [www.generalis.sk](http://www.generalis.sk) v časti „Poisťná udalosť“,
    - b) poskytnúť poisťovateľovi všetky údaje, potvrdenia a dôkazný materiál potrebný k likvidácii poisťnej udalosti. V prípade že k poisťnej udalosti došlo v zahraničí, je poistený povinný zabezpečiť ich preklad do slovenského jazyka. Poisťovateľ sa nepodieľa na nákladoch k získaniu týchto povinných údajov,
    - c) ak dôjde k odcudzeniu alebo škode na tovare zakúpenom platobnou kartou poisteného, pre ktorú je dojednané poistenie podľa poisťnej zmluvy, nahlásiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu polícii alebo na najbližšom úradnom mieste k tomu určenom.
  3. Poistený má právo prerokovať s poisťovateľom výsledky šetrenia nevyhnutého na zistenie nároku, rozsahu a výšky poisťného plnenia.
  4. Poistený má právo požiadať o vrátenie originálov dokladov, ktoré poisťovateľovi predložil.
  5. Ak malo porušenie povinností poisteného, uvedených v týchto VPP alebo poisťnej zmluve, podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti, alebo na zväčšenie jej rozsahu, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy primerane znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

### Článok XIII.

#### Forma právnych úkonov a doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťovi, aj keď sa adresát o jej uložení nezozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielaťovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielaťovi. Povinnosť odosielaťovi doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia

- nia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
  5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poisťného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
  6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

### Článok XIV.

#### Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží

doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a / alebo na príslušný súd / alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

## Článok XV. Príslušnosť súdu

Pre poistnú zmluvu uzatretú podľa týchto VPP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

## Článok XVI. Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zonam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existenmedzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie nájdete na [www.generali.sk](http://www.generali.sk); na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

## B. Osobitná časť – Cestovné poistenie

### Článok I.

#### Druh a rozsah poistenia

1. Poistený má právo na poistné plnenie podľa príslušného druhu platobnej karty v cestovnom poistení v zmysle oddielu IX. týchto VPP:
  - I. Poistenie asistenčných služieb v zahraničí
  - II. Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia
  - III. Poistenie pre prípad náhodného poškodenia ortopedických pomôcok
  - IV. Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny, osobného majetku a poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej prepravy
  - V. Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom
  - VI. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v zahraničí
  - VII. Poistenie úrazu s následkom smrti, poistenie trvalých následkov úrazu
  - VIII. Poistenie právnej pomoci a kaucie
2. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území a v čase, pre ktoré boli dojednané poistnou zmluvou.

### Oddiel I.

#### Poistenie asistenčných služieb v zahraničí

### Článok I.

#### Rozsah poistenia

Asistenčná služba je dostupná kedykoľvek počas doby účinnosti poistenia. Ak je vyžadovaná lekárska asistencia, je potrebné kontaktovať asistenčnú službu dostupnú 24 hodín denne na telefónnom čísle +421-2- 58572266. Poistné plnenie sa nevzťahuje na náklady na nevyhnutné telefonické hovory s Asistenčnou službou vykonané v súvislosti so vznikom poistnej udalosti.

Pri kontaktovaní asistenčnej služby je potrebné oznámiť nasledujúce údaje:

- Meno poistenej osoby a typ platobnej karty VÚB, a.s.
- Telefónne, faxové číslo alebo e-mail, kde môže byť poistená osoba zastihnutá
- Adresu poistenej osoby v zahraničí
- Predpokladaný rozsah a charakter poistnej udalosti

Lekárske asistenčné služby majú nasledovný rozsah:

#### 24 hodinová služba

Na núdzových telefónnych linkách sú celoročne, 24 hodín denne k dispozícii koordinátori, ktorí majú skúsenosti s postupmi v nemocniciach a klinikách po celom svete.

#### Lekársky personál

Vysoko kvalifikovaný tím lekárskeho personálu a ošetrojúceho personálu, ktorý je kedykoľvek k dispozícii pre zabezpečenie vhodného lekárskeho ošetrovania.

#### Lekárske odporúčania

Asistenčná služba poskytne poistenej osobe nasledujúce služby:

- Telefonické lekárske odporúčania
- Informácie o lekároch a nemocniciach na celom svete
- Dojednanie stretnutia s lekármi pre poistenú osobu
- Dojednanie nástupu do nemocnice pre poistenú osobu

*Priama úhrada nákladov asistenčnou službou* asistenčná služba je schopná dojednať so zdravotníckymi zariadeniami na celom svete v prípade potreby priamu úhradu nákladov, aby poistená osoba nebola nútená použiť svoju vlastnú hotovosť alebo kreditnú kartu.

### *Letecká ambulancia*

Repatriácia alebo prevoz do lekárskeho zariadenia leteckou ambulanciou alebo pravidelnou linkou leteckej spoločnosti alebo inými vhodnými dopravnými prostriedkami v závislosti na okolnostiach prípadu a v prípade potreby za účasti plne vybaveného lekárskeho tímu. Pri návrate bude poistená osoba v prípade potreby vhodným spôsobom prevezená do nemocnice alebo svojho domova.

### *Zaistenie liekov pre naliehavé prípady*

Zabezpečenie nevyhnutných liekov alebo iných liečebných prípravkov, ak nie sú k dispozícii v mieste pobytu v zahraničí.

Lekárska asistencia predstavuje len jednu časť asistenčných služieb. Asistenčná služba tiež poskytuje pomoc v nasledujúcich oblastiach:

### *Víza a očkovanie*

Asistenčná služba poskytne informácie týkajúce sa vízovej povinnosti a požiadaviek na očkovanie v zahraničí.

### *Poradenstvo pri strate batožiny, cestovného pasu a cestovných dokladov*

V prípade straty alebo krádeže batožiny, cestovného pasu, dokladov alebo cestovných lístkov (leteniek) poistenej osoby pri zahraničnej ceste poskytne Asistenčná služba poistenej osobe všeobecné poradenstvo.

### *Prenos núdzových správ*

V prípade núdze alebo hospitalizácie informuje Asistenčná služba najbližšiu rodinu poistenej osoby. Asistenčná služba bude koordinovať všetku nevyhnutnú komunikáciu.

### *Zabezpečenie hotelového ubytovania*

Asistenčná služba poskytne informácie týkajúce sa hotelového vybavenia, služieb a sadziieb pre poistenú osobu, náhradného pracovníka alebo člena rodiny, ktorý pricestoval, aby bol prítomný pri poistenej osobe. Asistenčná služba rezervuje hotelovú izbu a pred predpokladaným dátumom príchodu potvrdí údaje v hoteli.

### *Zabezpečenie návratu detí*

Asistenčná služba zabezpečí návrat poistených detí, spulocestujúcich s poistenou osobou, do krajiny ich trvalého pobytu, ak sú v dôsledku úrazu, choroby alebo naliehavého prevozu poistenej osoby ponechané bez dozoru.

### *Kaucia*

Poistovateľ sa zaväzuje poskytnúť poistenej osobe vopred finančnú sumu do výšky maximálnej poistnej sumy pre poistné krytie „Kaucia“, ktorá je uvedená v poistnej zmluve. Kaucia bude vyplatená súdu alebo inému príslušnému orgánu štátnej správy v spojitosti s účasťou poistenej osoby v súdnom spore ako obvinená osoba v prípade dopravnej nehody, ak je poistená osoba podrobená vyšetrovaniu, bola dočasne zatknutá alebo čelí možnému zatknutiu. Táto finančná suma je zabezpečovaná asistenčnou službou na priamu požiadavku poisteného. Poistená osoba musí zaplatiť poskytnutú finančnú sumu asistenčnej službe späť do 30 dní odo dňa jej obdržania.

### *Právne náklady*

Ak tretia osoba spôsobí smrť, úraz, alebo chorobu poistenej osoby v dôsledku udalosti, ktorá nastala počas účinnosti poistenia mimo územia Slovenskej republiky alebo krajiny trvalého pobytu, poskytne poisťovateľ poistenej osobe poistné plnenie do výšky limitu vo forme náhrady právnych nákladov, ktoré poistený vynaložil pri vymáhaní nároku na náhradu škody voči tejto osobe.

Definície platné pre poistenie právnych nákladov:

### *Poverený právny zástupca*

Kvalifikovaný právnik alebo právnická firma, ktorú poistená osoba so súhlasom poisťovateľa splnomocní k svojmu zastupovaniu.

### *Právne náklady*

- odmena a hotovostné výdavky splnomocneného právneho zástupcu v súvislosti s uplatnením nároku na náhradu škody alebo právny konaním v tejto súvislosti, vrátane nákladov na znalecké posudky poisťovateľa v súvislosti s uplatnením nároku na náhradu škody alebo súdnym nariadením, okrem prípadu, ak je poistená osoba v súdnom konaní neúspešná.
- náklady, ktoré je na základe rozhodnutia súdu poistená osoba povinná zaplatiť alebo náklady poistenej osoby v súvislosti s mimosúdnym vyrovnaním;
- odmena a hotovostné výdavky splnomocneného právneho zástupcu v súvislosti s podaním žaloby, alebo odvolaním proti súdnemu rozhodnutiu.

Podmienky týkajúce sa nároku na poistné plnenie platné pre poistenie právnych nákladov:

- Poistenie sa vzťahuje na náhradu právnych nákladov, len ak poisťovateľ dá predchádzajúci písomný súhlas s ich uhradením. Poistovateľ tento súhlas udelí, ak poistená osoba zdôvodní, že:
  - Existujú dostatočné dôvody na začatie súdneho konania; a
  - Je vhodné, aby v konkrétnom prípade boli vynaložené právne náklady.
- Pri rozhodnutí udeliť súhlas bude zohľadnený názor splnomocneného právneho zástupcu a názor poradcov poisťovateľa. Poistovateľ si môže tiež na náklady poistenej osoby vyžiadať právne stanovisko právnik alebo advokátskej kancelárie týkajúce sa podstaty nároku alebo súdneho konania. V prípade, že sa bude poskytovať poistné plnenie podľa tohto oddielu, náklady na získanie tohto stanoviska budú uhradené v rámci poistného plnenia.
- Nároky na náhradu škody alebo súdne konania, vrátane opravných konaní, ktoré vyplývajú z rovnakého dôvodu, udalosti alebo okolnosti sa považujú za jednu poistnú udalosť.
- Ak bude poistená osoba úspešná v akejkoľvek žalobe, je povinná poisťovateľovi poskytnuté poistné plnenie vrátiť.

## **Oddiel II.**

### **Poistenie liečebných nákladov v prípade úrazu a ochorenia**

#### **Článok I.**

#### **Predmet a rozsah poistenia**

- Z poistenia liečebných nákladov má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov na neodkladné ošetrenie poisteného a ostatných nákladov definovaných v čl. III. tejto časti poistných podmienok, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo úmrtia poisteného v zahraničí.
- Nevyhnutné náklady na neodkladné ošetrenie sú náklady z lekárskeho hľadiska nevyhnutne potrebné na odvrátenie ohrozenia života alebo poškodenia zdravia poisteného.
- V štáte, v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo ktorého má štátne občianstvo, platí poistenie liečebných nákladov len v prípade, ak je zdravotne poistený v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie. Poistná ochrana v poistení liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom vzniká



poistenému povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.

4. Rozsah poistenia je dohodnutý v poisťnej zmluve.

## Článok II.

### Poisťná udalosť

- Poisťnou udalosťou v poistení liečebných nákladov je úraz, choroba alebo úmrtie poisteného, ktoré nastali mimo územia Slovenskej republiky počas trvania poistenia, a ktoré vyžadujú okamžité lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu alebo prepravu poisteného, a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť poisťovateľa uhradiť nevyhnutné náklady podľa týchto VPP.
- Poisťnou udalosťou sa rozumie aj závažné ochorenie alebo úmrtie dospelého poisteného, ktorá cestuje spolu s neplnoletým poisteným a v dôsledku tohto ochorenia alebo úmrtia dospelého poisteného zostane neplnoletý poistený v zahraničí bez sprievodu rodinného príslušníka, zákonného zástupcu či inej poverenej osoby.

## Článok III.

### Poisťné plnenie

- Ak vzniknú náklady podľa čl. II. tejto časti poisťných podmienok, poisťovateľ uhradí poistenému preukázané nevyhnutné náklady na:
  - ambulantné ošetrovanie, poplatky za služby lekárom a zdravotným sestram, platby za medicínske výkony v /alebo mimo nemocnicu, ktoré zahŕňajú:
    - laboratórne testy a röntgen
    - záchrannú službu t.j. dovoz alebo odvoz do nemocnice
    - predpisovanie liekov a liečiv, terapeutické služby a potreby
    - anestéziológia (vrátane jej aplikácie), transfúziu, protézy (končatiny a očí) s výnimkou ich opráv a výmen.
  - hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie; miesto hospitalizácie musí byť všeobecne uznávané ako nemocnica, musí mať stále zodpovedné lekárske vedenie a trvale prítomného službukonajúceho lekára, musí disponovať dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnosťami a využívať vedecky uznávané a klinicky vyskúšané metódy. Je potrebné využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste poisťnej udalosti alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí byť podľa možnosti čo najskôr informovaný poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť, inak môže nastať strata poisťnej ochrany alebo krátenie poisťného plnenia (s výnimkou objektívnych dôvodov, kedy poistený nemôže kontaktovať asistenčnú službu – napr. ťažký úraz s následným bezvedomím);
  - lieky predpísané lekárom v súvislosti s poisťnou udalosťou; za služby na pohotovosti, za služby v ambulantných lekárskech zariadeniach a využívanie operačného sálu;
  - preprava poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia spôsobom ktorý určí lekár;
  - repatriáciu poisteného v prípade, keď nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok;
  - na repatriáciu telesných pozostatkov a batožiny poisteného do miesta bydliska v prípade úmrtia poisteného;

- ambulantné ošetrovanie zubov v rozsahu prvej pomoci alebo v dôsledku úrazu, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbaná starostlivosť zo strany poisteného, resp. nedokončená liečba v Slovenskej republike;
- dopravu neplnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka, ak je z dôvodu poisťnej udalosti potrebný pre dopravu detí opatrovník;
- návrat spolupoistenej osoby, ak táto musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu doprovodu pri prevoze poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného musí pobyt predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek alebo cestovných lístkov na spätnú cestu. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou a dopravnou spoločnosťou;
- dopravu a ubytovanie opatrovníka neplnoletého poisteného;

V prípade poisťnej udalosti podľa čl. II. ods.2 tejto časti poisťných podmienok, poisťovateľ organizuje dopravu a uhradí náklady na dopravu opatrovníka neplnoletého poisteného do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska opatrovníka a náklady na ubytovanie opatrovníka. Nákladmi na dopravu opatrovníka sa rozumejú náklady na cestovný lístok prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska opatrovníka do miesta dočasného pobytu neplnoletého poisteného a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta dočasného pobytu neplnoletého poisteného späť do miesta bydliska opatrovníka. Opatrovníkom sa rozumie rodinný príslušník alebo iná osoba určená zákonným zástupcom neplnoletého poisteného alebo osoba určená rozhodnutím súdu. Ďalej poisťovateľ organizuje a hradí náklady na dopravu do miesta bydliska aj pre neplnoletého poisteného, pokiaľ nie je možné využiť pôvodný dopravný prostriedok.

Nákladmi na ubytovanie opatrovníka sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú opatrovníkovi v mieste dočasného pobytu neplnoletého poisteného;

Ak poistený v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu v zahraničí zomrel, resp. bol hospitalizovaný, uhradí poisťovateľ náklady na cestu, ubytovanie a stravovanie zastupujúceho zamestnanca vyslaného na cieľové miesto podľa cestovného príkazu pôvodne vyslaného zamestnanca. Ak poistenému zomrela v Slovenskej republike počas trvania zahraničnej cesty blízka osoba, uhradí poisťovateľ poistenému náklady na spätnú cestu, ak nemohol byť použitý pôvodný spôsob dopravy. Plnenie pre písm. a) až d) tohto bodu sa poskytuje iba za náklady, ktoré vznikli v priamej súvislosti s poisťnou udalosťou.

- Poisťovateľ poskytuje poisťné plnenie z poistenia liečebných nákladov iba do výšky skutočne vynaložených nákladov, a to po odpočítaní sumy, ktorá bola poistenému vyplatená príslušnou zdravotnou poisťovňou. Poistený je povinný predložiť všetky príslušné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a to i dodatočne.

#### Článok IV. Poistná suma

1. Poistná suma pre poistenie liečebných nákladov je uvedená v časti B., oddiel IX. týchto VPP a predstavuje hornú hranicu plnenia za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia.

#### Článok V. Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti:
  - a) informovať poisťovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu telefonicky alebo písomne a vyžiadať si jeho súhlas v nasledovných prípadoch:
    - úhrada za výkony nad 300,- EUR;
    - hospitalizácia;
    - poistná udalosť na cestách mimo Európy;
    - nutnosť zabezpečenia prevozu do Slovenskej republiky (vrátane prevozu telesných pozostatkov a batožiny v prípade smrti);Výnimkou sú nepredvídateľné ambulantné ošetrenia alebo lekárska pomoc, ktoré boli potrebné k odvráteniu akútneho nebezpečenstva ohrozenia života alebo zdravia a opatrenia na odstránenie akútnych bolestí.
  - b) vykonať všetko pre odvrátenie poistnej udalosti a pre zníženie rozsahu jej následkov, predovšetkým bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze alebo vzniku ochorenia lekárske ošetrenie;
  - c) riadiť sa pokynmi poisťovateľa a zahraničného zástupcu poisťovateľa;
  - d) účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným zástupcom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali;
  - e) udeliť súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného;
  - f) pravdivo informovať poisťovateľa alebo jeho zástupcu o poistnej udalosti;
  - g) predložiť nasledovné doklady (musí byť uvedené dátum, pečiatka a podpis):
    - originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskejších výkonov;
    - originálny účet za ošetrenie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;
    - vyplnený formulár „Hlásenie o poistnej udalosti“;
  - h) odovzdať poisťovateľovi všetky účty zaslané poistenému na jeho adresu bez akéhokoľvek odkladu.
2. V poistnej zmluve môže poisťovateľ uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú poistné podmienky.
3. Ak poistený poruší niektorú z povinností uvedených v odsekoch 1 a 2 tohto článku, nie je poisťovateľ povinný uhradiť náklady spojené s poistnou udalosťou. Poisťovateľ nie je povinný uhradiť rozdiel medzi zvýšenými a primeranými nákladmi, ak zvýšené náklady vznikli nedodržaním povinností poisteného.

#### Článok VI. Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. XI. týchto VPP, je poisťovateľ zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie tiež v prípadoch, keď poistený utrpel úraz alebo ochorenie v súvislosti s:

- a) vedomým poškodením zdravia;
  - b) výtržnosťou, ktorú vyvolal alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
  - c) občianskymi nepokojmi, na ktorých sa priamo podieľal;
  - d) vlastným konaním, ktorým vedome nedodržel zákonné ustanovenia platné v danej krajine (napr. pri riadení motorového vozidla bez príslušného oprávnenia);
  - e) vykonávaním profesijnej manuálnej práce;
  - f) vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažiach a príprav na ne;
  - g) vykonávaním rizikovej činnosti nedefinovanej ako poistený šport vo voľnom čase;
  - h) účasťou na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim.
2. Poisťovateľ je zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ak ide o:
    - a) vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, akúkoľvek komplikáciu v súvislosti s tehotenstvom po 24. týždni tehotenstva vrátane pôrodu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
    - b) náklady v zmysle čl. V. ods. 1 písm. a) tejto časti, ak boli vynaložené bez súhlasu poisťovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu;
    - c) akýkoľvek druh ošetrenia zubov a služieb s ním spojených s výnimkou nákladov v zmysle čl. III. ods. 1 písm. g);
    - d) estetické a plastické operácie;
    - e) vykonanie úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, ktoré nevykonáva lekár alebo zdravotná sestra s potrebnou kvalifikáciou alebo liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznávané;
    - f) preventívne prehliadky, kontrolné vyšetrenia, lekárske vyšetrenia a očkovanie nesúvisiace s náhlým ochorením alebo úrazom, ako aj očkovania proti cudzokrajným chorobám;
    - g) rehabilitáciu, fyzioterapiu, kúpeľnú liečbu alebo nadštandardnú starostlivosť;
    - h) chiropraktické výkony, výcvikovú terapiu alebo nácvik sebestačnosti;
    - i) podporné lieky, vitamínové alebo antikoncepčné preparáty a voľne predajné lieky;
    - j) zakúpenie liekov na choroby, ktoré boli známe už pred začiatkom pobytu;
    - k) pohlavné choroby, vrátane infikovania vírusom HIV a ochorenie AIDS;
    - l) náklady repatriácie poisteného cudzieho štátneho príslušníka v prípadoch, keď nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok do miesta bydliska mimo územia Slovenskej republiky;
    - m) náklady repatriácie telesných pozostatkov poisteného cudzieho štátneho príslušníka do miesta bydliska mimo územia Slovenskej republiky.
  3. Poisťovateľ nie je povinný plniť v prípade, ak náklady liečenia vznikli v dôsledku:
    - a) liečebnej starostlivosti súvisiacej s ošetrením úrazu alebo ochorenia, ktoré existovalo, bolo alebo mohlo byť zistené alebo zjavné pred začiatkom platnosti poistenia,
    - b) liečenia či operácie chronického alebo iného ochorenia, ak toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter alebo vyžadovalo zmeny v liečbe alebo užívaní liekov,
    - c) ochorenia recidivujúceho charakteru v posledných 12 mesiacoch,

- d) liečebnej starostlivosti, ak sa táto stala jediným cieľom alebo jedným z hlavných cieľov cesty poisteného, alebo ak ide o liečebnú starostlivosť, o ktorej pred začatím cesty bolo známe, že sa musí v dobe trvania pobytu v zahraničí uskutočniť.
4. Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. IX Všeobecnej časti A. nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií.

#### Článok VII.

##### Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady, ak ich už nepredložil:

- vyplnený formulár „Hlásenie o poistnej udalosti“;
- originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskeho výkonov;
- originálne účty za ošetrovanie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;
- cestovné lístky;
- doklad o zaplatení ubytovania;
- v prípade úmrtia úmrtný list a list/doklad o prehládke mŕtveho.

#### Oddiel III.

##### Poistenie pre prípad náhodného poškodenia ortopedických pomôcok

#### Článok I.

##### Rozsah poistenia

Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade náhodného poškodenia dioptrických okuliarov, prípadne iných ortopedických a protetických pomôcok, ak k ich poškodeniu, alebo zničeniu došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si vyžiadala ambulantné ošetrovanie alebo hospitalizáciu poisteného.

#### Oddiel IV.

##### Poistenie straty, krádeže alebo poškodenia batožiny, osobného majetku. Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej prepravy

#### Článok I.

##### Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú:
  - a) veci osobnej potreby, cenné veci, športové náradie a veci ktoré si poistený vzal so sebou na cestu alebo ktoré si zakúpil počas cesty alebo pobytu;
  - b) náklady súvisiace so zaobstaraním náhradných dokladov (t.j. občiansky preukaz a/alebo cestovný pas) v zahraničí v prípade poistnej udalosti;
  - c) náklady vynaložené poisteným na nákup nevyhnutného ošatenia a hygienických potrieb v prípade neskorého dodania batožiny prepravnou spoločnosťou;
  - d) náklady na prevod finančných prostriedkov a poskytnutie zálohy v prípade finančnej núdze podľa čl.IV., ods.2 tejto časti poistných podmienok;
  - e) veci slúžiace k výkonu povolania / zárobkovej činnosti.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

#### Článok II.

##### Časový rozsah platnosti poistenia

1. Platnosť poistenia začína okamihom nastúpenia na cestu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.

2. Platnosť poistenia končí okamihom návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

#### Článok III.

##### Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

#### Článok IV.

##### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistených vecí osobnej potreby a cestovných dokladov pri preukázaní cudzieho vplyvu.
2. Poistná udalosť nastane aj vtedy, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze z dôvodu straty, zničenia, poškodenia alebo odcudzenia jeho platobných prostriedkov určených na cestu, ak ku škodovej udalosti došlo bez jeho pričinenia.
3. Poistnou udalosťou je aj nevydanie, resp. neskoré dodanie batožiny prepravnou spoločnosťou, ktorú poistený odovzdal pri nastúpení na cestu zo Slovenskej republiky do zahraničia alebo pri prestupe na iný dopravný prostriedok v zahraničí, okrem prípadu, keď batožina bola zabavená colným alebo iným štátnym orgánom. Za poistnú udalosť sa nepovažuje neskoré dodanie batožiny prepravnou spoločnosťou na ceste späť zo zahraničia do Slovenskej republiky.
4. Poistenie sa dojednáva pre prípad:
  - a) poškodenia alebo zničenia vecí živelnou udalosťou;
  - b) poškodenia alebo zničenia vecí vodou z mechanicky poškodeného vodovodného potrubia;
  - c) poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty vecí pri dopravnej nehode. Právo na poistné plnenie vzniká iba v dôsledku dopravnej nehody, ktorej účastníkom bol poistený. Na stratu vecí sa však poistenie vzťahuje, iba ak bol poistený pri tejto nehode v dôsledku úrazu zbavený možnosti veci si opatrovať (potrebné doložiť lekársku správu);
  - d) poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty vecí po úraze poisteného (potrebné doložiť lekársku správu);
  - e) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí, ku ktorým došlo v dobe, keď boli zverené dopravcovi k preprave na potvrdenku alebo podľa pokynov dopravcu uložené v priestore určenom pre spoločnú prepravu batožiny;
  - f) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí v dobe, keď boli odovzdané na potvrdenie do úschovne;
  - g) lúpeže, ak bola oznámená polícii a poisťník/ poistený sa preukáže policajnou správou. Lúpežou je odcudzenie vecí spôsobom, pri ktorom páchatel použil voči poistenému dokázateľné násilie alebo hrozbu násilia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchatelom voči poistenému musí byť dokázané;
  - h) krádeže vecí vlámaním; Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bola poistená vec odcudzená spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistené veci pred

odcudzením, a to iba v zariadení, v ktorom bol poistený ubytovaný.

Za krádež vecí s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa vecí proti vôli ich držiteľa, pokiaľ boli:

- jednotlivito proti odcudzeniu zabezpečené alebo
- odcudzené násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním.

Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- odcudzenie vecí zo stanu, prívěsu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, prívěs alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
- rozrezanie batožín, batohov a pod.;
- otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.

5. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené:

a) hodinky, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny), športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.) a hudobné nástroje, ak:

- ich poistený v osobnej starostlivosti bezpečne vezie so sebou a dohliada na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné;
- boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín;
- sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.);
- sa nosia alebo používajú podľa určenia.

b) v úschove dopravnej spoločnosti:

- technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých priestoroch alebo schránkach.

#### Článok V.

##### Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívěse

1. Vozidlo (prívěs) sa považuje na účely týchto VPP za odstavené a nestrážené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri vozidle (prívěse). Stráženie otvoreného miesta (t.j. miesta, ktoré nie je chránené závorami a pod.) na všeobecné použitie nepatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana v zmysle tejto časti poistných podmienok nastáva, ak
  - a) sú veci uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
  - b) sú veci uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca);
  - c) úschova vecí pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná,

motorové vozidlo (prívěs) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v ods. 2.a) a 2.b) bol splnený.

3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v odsekoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívěse) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

#### Článok VI.

##### Poistné plnenie

1. Ak vzniklo právo na plnenie za poistnú udalosť, pri ktorej bola batožina odcudzená, poškodená, stratená alebo zničená, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistenému sumu zodpovedajúcu cene, ktorú mala odcudzená, poškodená, stratená alebo zničená vec bezprostredne pred poistnou udalosťou (časová cena) zníženú o hodnotu prípadných zvyškov odcudzenej, poškodenej, stratennej alebo zničenej veci. Celková výška plnenia poisťovateľa je ohraničená poistnou sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako najvyššie plnenie za poistnú udalosť.
2. Poisťovateľ uhradí náklady poisteného na zaobstaranie náhradných cestovných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad.
3. Poisťovateľ uhradí poistenému v prípade neskorého dodania batožiny prepravnou spoločnosťou náklady vynaložené poisteným na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
4. Ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze podľa čl. IV. ods.2 tejto časti poistných podmienok:
  - a) poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení/prevode finančných prostriedkov poskytnutých z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov;
  - b) ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ poistenému zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia poisťovateľovi.

#### Článok VII.

##### Poistná suma

1. Poistná suma je uvedená v časti B., oddiel IX. týchto VPP a predstavuje hornú hranicu plnenia za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

#### Článok VIII.

##### Povinnosti poisteného pri poistnej udalosti

1. Poistený je povinný:
  - a) dbať podľa svojich možností, aby nenastala poistná udalosť, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu

- poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku;
- b) predložiť poisťovateľovi všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a predložiť všetky požadované doklady;
  - c) bez meškania oznámiť orgánom polície krádež batožiny alebo lúpežné prepadnutie, ak bola pri ňom odcudzená batožina a vyžiadať si doklad o oznámení;
  - d) pri úraze, kedy súčasne došlo k poškodeniu vecí osobnej potreby poisteného, za ktoré bude požadované plnenie poisťovateľa, vyhľadať bez zbytočného odkladu lekárske vyšetrenie a vyžiadať si od lekára potvrdenie o úraze. Pokiaľ by boli okolnosti prípadu vyšetrowané políciou, vyžiadať si potvrdenie od policajného orgánu;
  - e) oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdania tejto veci a v tomto prípade bez zbytočného odkladu vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie v celej výške;
  - f) v prípade poskytnutia zálohy podľa čl. VI. ods.4 tejto časti poistných podmienok vrátiť zálohu v celej výške poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia zálohy.

#### Článok IX.

#### Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. IX. týchto VPP sa poistenie nevzťahuje tiež na:
  - a) peniaze, šeky, ceniny, vkladné knižky, platobné karty, obligácie, akcie, vkladové listy a obdobné cenné papiere, cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy a dokumenty všetkého druhu, ani na náklady spojené so zaobstaraním náhradných dokumentov, s výnimkou cestových dokladov v súlade s týmito VPP;
  - b) veci zberateľského záujmu, šperky, kožuchy, starožitnosti, veci umeleckej a historickej hodnoty a iné cennosti;
  - c) motorové vozidlá, prívesy, motocykle, mopedy, malotraktory a obdobné zariadenia s vlastným pohonom, lietadlá, rogalá, lode, plavidlá a pod., vrátane ich príslušenstva;
  - d) veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
  - e) zvieratá;
  - f) záznamy na nosičoch zvuku a záznamu, prípadne na iných informačných a riadiacich systémoch;
  - g) zbrane, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Poisťovateľ nie je ďalej povinný poskytnúť plnenie v prípade, ak poistná udalosť vznikla:
  - a) z dôvodu ponechania si vecí vo verejnom dopravnom prostriedku, na verejných priestranstvách, v reštauráciách, stravovacích zariadeniach na motorových člnoch, surfoch, bicykloch, lyžiach a na prostriedkoch určených na lietanie počas neprítomnosti poisteného;
  - b) tým, že poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním, nevhodnou prepravou alebo zlým balením.

#### Článok X.

#### Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

1. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:
  - vyplnený formulár „Hlásenie o poistnej udalosti“;
  - doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich veci pred odcudzením s potvrdením zoznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených vecí - policajnú správu. Náklady spojené s obstaraním policajnej správy, resp. výsledkov šetrenia hradí poistený;
  - potvrdenie organizácie zodpovednej za škodu (ubytovacie zariadenie, hotel a pod.);
  - potvrdenie prepravcu o preprave vecí a jej poškodení, zničení alebo strate;
  - dokumentácia okolností poistnej udalosti (napr. fotografie), ak je to vzhľadom k situácii možné;
  - originál dokladu o zakúpení kufra alebo cestovnej tašky (neakceptuje sa paragón);
  - čestné prehlásenie od poisteného o tom, že nebol odškodnený leteckou / dopravnou spoločnosťou v súvislosti s poškodením alebo stratou.
2. Ak si poistený uplatňuje náhradu nákladov podľa čl. I. ods.1 písm. b) tejto časti poistných podmienok, je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia tieto doklady:
  - cestovné lístky z miesta pobytu poisteného v zahraničí do miesta zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré vystavilo náhradný cestovný doklad;
  - doklad o zaplatení poplatkov za vystavenie náhradného cestovného dokladu;
  - vyplnený formulár „Hlásenie o poistnej udalosti“.
3. Ak si poistený uplatňuje poistné plnenie podľa čl. I. ods.1 písm. c) tejto časti poistných podmienok, je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia tieto doklady:
  - potvrdenie prepravnej spoločnosti o prevzatí a o nevydaní, resp. neskorom doručení batožiny;
  - doklad o zakúpení nevyhnutných hygienických potrieb a odevov;
  - vyplnený formulár „Hlásenie o poistnej udalosti“.

#### Oddiel V.

#### Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom

#### Článok I.

#### Rozsah poistenia

1. Ak bude let z dôvodov uvedených v bode 3 tohto oddielu, ktorým sa poistený chystá na cestu, zdržaný, poisťovateľ vyplatí poistné plnenie za výdavky vynaložené za jedlo, občerstvenie a za ďalšie odôvodnené výdavky, ktoré mu vznikli v dôsledku tohto zdržania v rozsahu stanovenej poistnej sumy za každú hodinu zdržania, alebo do výšky poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve podľa toho, ktorá zo stanovených súm bude nižšia.
2. Za náklady na nákup vecí osobnej a nevyhnutnej potreby sa pokladá nákup najnutnejšieho ošatenia, občerstvenia, náklady na dopravu na letisko a späť a náklady vynaložené na nevyhnutné telefonické hovory.
3. Za zdržanie letu sa považuje:
  - a) zdržanie alebo zrušenie už rezervovaného a potvrdeného letu,
  - b) vystavenie letenky pre viac osôb na jedno miesto,

- c) nestihnutie ďalšieho leteckého spojenia z dôvodu meškania letu,
- d) nestihnutie letu o viac než jednu hodinu z dôvodu meškania verejnej dopravy.

## Článok II.

### Zvláštne výluky z poistenia

Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti ak:

- a) charterové lety neboli registrované v medzinárodnom dátovom a informačnom systéme,
- b) poistený nestihol odbavenie podľa harmonogramu,
- c) zdržanie bolo zapríčinené štrajkom alebo iným dopravným alebo prepravným obmedzením už prebiehajúcim alebo dopredu oznámeným pred odchodom na cestu,
- d) zdržanie bolo zapríčinené z dôvodu zákazu prevádzkovať lietadlo akýmkoľvek civilným leteckým úradom a toto nariadenie bolo známe ešte pred odchodom na cestu.

## Článok III.

### Povinnosti poisteného v prípade poistnej udalosti týkajúcej sa zdržania cesty

1. Poistený je povinný nahlásiť a zaslať poisťovateľovi nasledujúce údaje a doklady:
  - a) vyplnený formulár „Hlásenie o poistnej udalosti“,
  - b) podrobné informácie o dôvode zdržania cesty,
  - c) kópie prehlásení odôvodňujúce zdržanie napr. miestnou verejnou dopravou,
  - d) všetky účty, faktúry za služby ako dôkaz o platbách v súvislosti so zdržaním letu, ďalej číslo letu a miesto, kde ku zdržaniu došlo.

## Oddiel VI.

### Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú v zahraničí

## Článok I.

### Rozsah poistenia

1. Poistenie sa uzaviera pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe na živote, zdraví alebo zničením či poškodením vecí, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v držbe.
2. Predpokladom vzniku práva na poistné plnenie je súčasné splnenie nasledujúcich podmienok: ku škode na živote, zdraví alebo zničeniu či poškodeniu vecí inej osoby ako je poistený, došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou definovanou v čl. I ods. 3 tejto časti poistných podmienok.
3. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
  - a) činnosťou v bežnom občianskom živote;
  - b) vykonávaním turistickej činnosti;
  - c) vlastníctvom alebo používaním bicyklov;
  - d) vykonávaním športovej činnosti, používaním športového náradia vo vlastníctve poisteného.

## Článok II.

### Zvláštne výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti A., čl. IX. týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi;

- b) prevzatú bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu poisťovateľa; ak poistený prevezme zodpovednosť za škodu bez súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie (to neplatí pre jednoduché priznanie skutku alebo konania nevyhnutného na odvrátenie hroziacej škody);

- c) spôsobenú držaním a/alebo používaním zbraní, lietadiel, plavidiel, motorových vozidiel alebo prívesov;
  - d) spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti;
  - e) spôsobenú znečistením životného prostredia (vody, ovzdušia, pôdy, hornín, fauny alebo flóry);
  - f) spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby;
  - g) spôsobenú na požičaných, prenajatých hnutelých veciach, napr. skútroch, surfoch, bicykloch, plavidlách, motorových vozidlách, športových potrebách a pod.;
  - h) spôsobenú výkonom profesijnej manuálnej práce;
  - i) spôsobenú vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na organizovaných športových podujatiach, súťažiach a prípravách na ne;
  - j) vykonávaním rizikovej činnosti nedefinovanej ako poistený šport vo voľnom čase;
  - k) spôsobenú na klenotoch alebo iných veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty;
  - l) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných právnych predpisov;
  - m) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej slovenské právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu.
2. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.
  3. Poisťovateľ nehradí poistenému škodu, ktorú spôsobil:
    - a) sebe samému, alebo
    - b) osobám blízkym poistenému.

## Oddiel VII.

### Poistenie úrazu s následkom smrti a poistenie trvalých následkov úrazu

## Článok I.

### Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú:
  - a) smrť poisteného v dôsledku úrazu;
  - b) trvalé následky úrazu poisteného.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

## Článok II.

### Časový rozsah platnosti poistenia

1. Poistenie začína okamihom nastúpenia na cestu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Poistenie zaniká okamihom návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

### Článok III. **Územná platnosť**

1. Územná platnosť úrazového poistenia je platná v celom svete, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

### Článok IV. **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ak nastane počas doby trvania poistenia a jeho následok je smrť poisteného alebo vznik trvalých následkov úrazu.

### Článok V. **Poistné plnenie - Smrť poisteného v dôsledku úrazu**

Ak zomrie poistený do 1 (slovom: jedného) roku od poistnej udalosti na následky úrazu, ktorý bol poistnou udalosťou, poisťovateľ vyplatí poistnú sumu dojednanú pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu po smrti poisteného vzniklo právo na plnenie.

### Článok VI. **Poistné plnenie – Trvalé následky úrazu**

1. Trvalými následkami sa rozumejú trvalé následky úrazu, ktoré už nie sú schopné zlepšenia, t.j. trvalé ovplyvnenie telesných a duševných funkcií poisteného. Stupeň trvalých následkov sa určuje v percentách. Na základe písomnej žiadosti poisteného o plnenie má poisťovateľ povinnosť plniť za trvalé následky vzniknuté následkom úrazu, ktoré objektívne nastali v priebehu jedného roku odo dňa úrazu. Poisťovateľ nemá povinnosť plniť za následky, ktoré sa po prvýkrát objektívne objavili po uplynutí jedného roka od úrazu. Plnenie za trvalé následky úrazu môžu byť poskytnuté v priebehu jedného roka odo dňa úrazu iba vtedy, ak je nielen preukázaný vznik trvalých následkov, ale aj lekársky jednoznačne stanovený stupeň následkov. Ak je zistený nástup trvalých následkov v priebehu jedného roku odo dňa úrazu, ale stupeň následkov ešte nie je lekársky jednoznačne stanovený, poskytne sa plnenie až po uplynutí jedného roku odo dňa úrazu. V tomto prípade stupeň trvalých následkov určuje poisťovateľ na základe interne platnej oceňovacej tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, ktorá tvorí prílohu č.1 týchto VPP. Jednotlivé percentuálne sadzby sa sčítajú, pričom poistné plnenie nesmie v žiadnom prípade presiahnuť 100 % dojednanej poistnej sumy. Poistné plnenie je splatné pri stupni trvalých následkov vyššom ako 10 %.
2. Ak bol poistený postihnutý trvalými následkami už pred úrazom a ak sa zväčší rozsah trvalých následkov postihnutého orgánu následkom úrazu, ktorý je poistnou udalosťou, určí sa stupeň predchádzajúcich následkov z doterajšej vady obdobne, ako je uvedené v tomto článku, a o takto zistený rozsah predchádzajúcich následkov sa zníži poistné plnenie.
3. Ak k následkom úrazu prispeli aj choroby alebo telesné vady poisteného, dochádza ku kráteniu plnenia v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady.
4. Ak nie je stupeň trvalých následkov jednoznačný z hľadiska druhu a rozsahu následkov úrazu, má poisťovateľ i poistený právo na ďalšie lekárske preskúmanie stupňa trvalých následkov, a to do dvoch

rokov odo dňa vzniku úrazu. Toto následné preskúmanie vykoná lekár určený poisťovateľom.

### Článok VII. **Poistné sumy**

1. Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. IV. tejto časti poistných podmienok a jeho následok je smrť poisteného podľa čl. V. tejto časti poistných podmienok, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške dohodnutej poistnej sumy v zmysle v časti B., oddiel IX. týchto VPP.
2. Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. IV. tejto časti poistných podmienok a jeho následok sú trvalé následky u poisteného podľa čl. VI. tejto časti poistných podmienok, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške percenta z dohodnutej poistnej sumy v zmysle v časti B., oddiel IX. týchto VPP, ktoré zodpovedá percentu trvalých následkov.

### Článok VIII. **Výluky z poistenia**

1. Okrem výluk uvedených v Časti A, čl. IX. týchto VPP je poisťovateľ zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie tiež v prípadoch smrti alebo trvalých následkov, ktoré vznikli ako následok:
  - a) choroby z povolania;
  - b) vykonávania profesijnej manuálnej práce;
  - c) vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažiach a príprave na ne, (účasť na súťaži/tréningu výlučne ako divák je poistená);
  - d) vykonávania rizikovej činnosti, ktorá nie je definovaná ako poistený šport, vo voľnom čase;
  - e) účasti na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch.

### Článok IX. **Výplata poistného plnenia**

1. Právo na poistné plnenie má poistený. V prípade smrti poisteného majú právo na poistné plnenie osoby určené podľa ustanovenia § 817 Občianskeho zákonníka.
2. Ak je poistená osoba cudzí štátny príslušník, poisťovateľ nehradí náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie Slovenskej republiky za účelom stanovenia trvalých následkov úrazu.

### Článok X. **Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia**

1. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:
  - vyplnený formulár „Hlásenie o poistnej udalosti“;
  - v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu doklad o tom, kedy a ako došlo k úrazu poisteného a potvrdenie o druhu a rozsahu trvalých následkov od odborného lekára,
  - v prípade úmrtia úmrtný list a list/doklad o prehladke mŕtveho.

### Oddiel VIII. **Poistenie právnej pomoci a kaucie**

#### Článok I. **Predmet a rozsah poistenia**

1. Z poistenia právnej pomoci a kaucie má poistený právo na úhradu nevyhnutných a účelne vynalože-

ných nákladov na právnu pomoc počas pobytu v zahraničí.

2. V prípade poistnej udalosti sprostredkuje asistenčná spoločnosť neodkladnú právnu pomoc, uhradí náklady na ňu, ako aj zabezpečí finančnú hotovosť na zloženie prípadnej kaucie, a to až do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve alebo osobitných poistných podmienkach.
3. Poistenie právnej pomoci nezahŕňa úhradu nákladov na právnu pomoc, ktorá nebola sprostredkovaná a vopred schválená prostredníctvom asistenčnej spoločnosti.

#### Článok II.

##### **Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou pri poistení právnej pomoci a kaucie je:

- a) zahájenie alebo bezprostredná hrozba zahájenia trestného, priestupkového alebo občianskoprávneho konania voči poistenému počas jeho pobytu v zahraničí alebo
- b) zadržanie alebo bezprostredná hrozba zadržania poisteného na to príslušnými miestnymi úradmi v zahraničí.

#### Článok III.

##### **Výluky z poistenia**

Okrem výluk uvedených v Časti A. v Článku IX. týchto VPP, poisťiteľ neposkytne poistné plnenie ani v prípadoch, keď poistná udalosť nastala v súvislosti:

- a) s výkonom povolania poisteným;
- b) s obvinením poisteného z prechovávanía, užívania alebo obchodovania s omamnými látkami, psychotropnými látkami alebo drogami;
- c) s činnosťou poisteného v politickej strane, náboženskom hnutí alebo inej organizácii obdobného druhu;
- d) s činnosťou poisteného na území Slovenskej republiky;
- e) činnosťou na základe ktorej bol na poisteného vydaný medzinárodný zatykač.

#### Článok IV.

##### **Povinnosti poisteného**

Poistený je povinný vrátiť zálohu podľa Článku II. tejto časti poistných podmienok v celej výške poisťovateľovi, resp. zahraničnému zástupcovi poisťovateľa v lehote splatnosti 30 dní odo dňa obdržania zálohy.



## Oddiel IX.

### Rozsah cestovného poistenia a poistné sumy pre Oddiel I. až VIII. tejto časti poistných podmienok

#### Článok I.

#### Rozsah cestovného poistenia a poistné sumy

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ na všetky poistené osoby poistné plnenie do výšky týchto maximálnych poistných súm:

TYP POISTENIA	Exclusive	Standard
<b>ROZSAH POISTNÉHO KRYTIA</b>		
<b>Poistenie asistenčných služieb v zahraničí</b>	<b>500 000 €</b>	<b>250 000 €</b>
Asistenčná služba k dispozícií 24 hodín denne	zahrnuté	zahrnuté
Poskytnutie informácií týkajúcich sa vízových povinností a požiadaviek na očkovanie v zahraničí	zahrnuté	zahrnuté
Prenos núdzových správ najbližšej rodine poistenej osoby	zahrnuté	zahrnuté
Zabezpečenie rezervácie hotelového ubytovania pre rodinných príslušníkov, ak sa poistená osoba nachádza v núdzovej situácii	zahrnuté	zahrnuté
Zabezpečenie návratu detí v prípade núdzových situácií	zahrnuté	zahrnuté
Spoluúčasť	0 €	0 €
<b>Poistenie liečebných nákladov v zahraničí</b>	<b>500 000 €</b>	<b>250 000 €</b>
Spoluúčasť	0 €	0 €
Lekársky personál k dispozícií v prípade úrazov a ochorení	zahrnuté	zahrnuté
Lekárske odporúčanie, dohodnutie stretnutie v ambulancii alebo prijatie do nemocnice v krajine vycestovania	zahrnuté	zahrnuté
Priama úhrada nákladov asistenčnou službou zdravotníckemu zariadeniu, v prípade úhrady finančne náročných zákrokov - aby poistený nemusel použiť vlastné finančné prostriedky	zahrnuté	zahrnuté
Letecká ambulancia - v prípade potreby pre účely návratu na Slovensko	zahrnuté	zahrnuté
Zaistenie liekov pre naliehavé prípady, ak nie sú k dispozícií v mieste pobytu v zahraničí	zahrnuté	zahrnuté
Náklady na prevoz poistenej osoby alebo telesných pozostatkov	zahrnuté	zahrnuté
<b>Poistenie pre prípad akútneho zubného ošetrenia</b>	<b>350 €</b>	<b>350 €</b>
Spoluúčasť	0 €	0 €
<b>Poistenie pre prípad náhodného poškodenia ortopedických pomôcok</b>	<b>100 €</b>	<b>100 €</b>
Spoluúčasť	0 €	0 €
<b>Strata / krádež / poškodenia batožiny</b>	<b>1000 €</b>	<b>500 €</b>
Limit na batožinu	500 €	250 €
Limit na položku	200 €	200 €
Spoluúčasť	-	50 €
Poradenstvo pri strate batožiny, cestovného pasu a cestovných dokladov	zahrnuté	zahrnuté
<b>Poistenie poškodenia, zničenia, straty, odcudzenia cestovných dokladov</b>	<b>350 €</b>	-
<b>Poistenie výdavkov súvisiacich s vybavením náhradného dokladu pri strate / krádeži dokladov</b>	-	-
<b>Poistenie zdržania batožiny pri použití leteckej dopravy</b>	<b>240 €</b>	<b>240 €</b>
Limit plnenia na hodinu	80 €	80 €
Minimálna doba oneskorenia (spoluúčasť)	6 hodín	6 hodín
<b>Poistenie pre prípad zdržania cesty pri ceste lietadlom</b>	<b>240 €</b>	<b>240 €</b>
Limit plnenia na hodinu	80 €	80 €
Minimálna doba oneskorenia (spoluúčasť)	4 hodín	4 hodín
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú na majetku</b>	<b>100 000 €</b>	<b>75 000 €</b>
<b>Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú na zdraví</b>	<b>100 000 €</b>	<b>75 000 €</b>
Spoluúčasť	0 €	0 €
<b>Poistenie úrazu</b>	<b>zahrnuté</b>	<b>zahrnuté</b>
Smrť následkom úrazu	50 000 €	50 000 €
Čiastočná trvalá invalidita	50 000 €	50 000 €
<b>Poistenie platné pre držiteľov hlavnej alebo dodatkovej platobnej karty, jeho rodinných príslušníkov (druh, družka, manžel, manželka, deti držiteľa karty do 18 rokov resp. do 21 rokov ak navštevujú denné štúdium), alebo max. 5 spolucestujúcich osôb ak nie sú rodinnými príslušníkmi držiteľa karty</b>	<b>zahrnuté</b>	<b>zahrnuté</b>
<b>Kaucia (zapožičanie finančných prostriedkov na vyplatenie kaucie)</b>	<b>5 000 €</b>	<b>3 000 €</b>
<b>Právne náklady (pri vymáhaní nároku na náhradu škody voči tretej osobe)</b>	<b>5 000 €</b>	<b>3 000 €</b>
<b>Zimné rekreačné športy</b>	<b>zahrnuté</b>	<b>zahrnuté</b>
<b>Letné rekreačné športy</b>	<b>zahrnuté</b>	<b>zahrnuté</b>
Vekový limit poistenej osoby	80 rokov	80 rokov
Maximálne trvanie cesty	90 dní	90 dní

### Článok I.

#### Predmet a rozsah poistenia

1. Na účely tohto druhu poistenia sa pod predmetom poistenia rozumie tovar, ktorý je zakúpený Platobnou kartou a ktorý je používaný Poisteným, pokiaľ nie je podľa týchto VPP vyňatý z poistenia.
2. Poistenie sa vzťahuje pre prípad:
  - a) akéhokoľvek náhodného poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia, ktoré nevzniklo vnútornou závadou predmetu poistenia, na ktorú sa vzťahuje zákonom stanovená záruka a ktoré nie je vyňaté v týchto VPP,
  - b) odcudzenia predmetu poistenia krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
  - c) poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia konaním páchatela pri pokuse o odcudzenie podľa písm. b).

### Článok II.

#### Územná platnosť poistenia

Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na tovar zakúpený Platobnou kartou v rámci Európskej únie a Švajčiarska, Nórska, Lichtenštajnska a Islandu a na opravy, ktoré boli vykonané v Slovenskej republike v sieti autorizovaných servisných stredísk.

### Článok III.

#### Doba trvania poistenia

1. Doba trvania poistenia ochrany tovaru na jednotlivý tovar zakúpený platobnou kartou ku ktorej je uzatvorené poistenie ochrany tovaru je 90 dní od momentu prevzatia tovaru.
2. Doba poistnej ochrany tovaru začína plynúť:
  - a) dňom zakúpenia tovaru platobnou kartou na ktorú sa poistenie ochrany tovaru viaže, alebo
  - b) dňom dodania tohto tovaru, ak daný tovar nebol prevzatý v deň zakúpenia a tento deň je uvedený na dodacom liste.

### Článok IV.

#### Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v Článku I. tejto časti, s ktorou je spojený vznik poisťovateľa plniť podľa týchto VPP a poistnej zmluvy.

### Článok V.

#### Poistné plnenie

1. Ak bol poistený tovar poškodený v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu primeraným vynaloženým nákladom na opravu poškodeného tovaru, maximálne však do 80% kúpnej ceny tohto tovaru.
2. Ak náklady na opravu presiahnu 80% kúpnej ceny tovaru, poisťovateľ stanoví poistné plnenie rovnakým spôsobom ako v prípade zničenia alebo odcudzenia tovaru.
3. Ak bol poistený tovar zničený alebo odcudzený v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie tovaru rovnakého druhu a kvality.
4. Hornou hranicou poistného plnenia za jednu vec je kúpna cena tovaru, ktorá nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.

5. Ak došlo k poistnej udalosti na predmete poistenia, ktorý je súčasťou páru alebo sady, poskytne poisťovateľ poistné plnenie za celý pár alebo sadu iba vtedy, keď jednotlivé položky tvoriace pár alebo sadu nemôžu byť používané samostatne a nemôžu byť nahradené jednotlivito.

### Článok VI.

#### Limity plnenia

1. Poistná suma je suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia Poisťovateľa v prípade poistnej udalosti.
2. V prípade poistnej udalosti poskytne Poisťovateľ na všetky poistené osoby poistné plnenie do výšky 5 000 EUR.
3. Limitom poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť je nižšia z nasledovných súm:
  - a) maloobchodná cena poistenej veci v čase poistnej udalosti;
  - b) cena ekvivalentného výrobku s podobnými funkcionalitami v čase opravy.

### Článok VII.

#### Výluky z poistenia

1. Poistenie ochrany tovaru sa nevzťahuje na:
  - a) akýkoľvek tovar zakúpený za menej ako 100 EUR
  - b) živé rastliny a zvieratá,
  - c) potraviny a iný potravinársky tovar,
  - d) peniaze, cennosti, cestovné šeky, prepravné doklady, cenné papiere,
  - e) hodinky, kožušiny, šperky,
  - f) veci zvláštnej historickej a umeleckej hodnoty,
  - g) motorové vozidlá a ich prívesy, lietadlá, lode, obojživelné vozidlá alebo vznášadlá,
  - h) mobilné telefóny,
  - i) veci pred zakúpením už použité,
  - j) veci uložené v spoločných priestoroch obytných domov,
  - k) veci, na ktoré predajca neposkytuje zákonnú záruku podľa právnych predpisov EÚ,
  - l) veci zakúpené na podnikateľské účely,
  - m) náklady na dopravu súvisiace s opravou poškodených vecí.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody vzniknuté:
  - a) opotrebovaním, trvalým vplyvom prevádzky, koróziou, eróziou, postupným starnutím, únavou materiálov, pôsobením vlhka, vplyvom tepla a zimy,
  - b) poškodením predmetu poistenia, ktoré nemalo vplyv na jeho bezchybnú technickú funkčnosť (napr. poškodenie farbou, pomliaždením povrchu, poškrabávaním),
  - c) nedodržaním pokynov uvedených v návode na obsluhu alebo údržbu od výrobcu alebo distribútora,
  - d) pri preprave predmetu poistenia predávajúcim alebo jeho zástupcom (napr. dopravca) alebo pri manipulácií predávajúcim,
  - e) nesprávnym napätím, poruchou v rozvodnej energetickej sieti, prepätím,
  - f) vnútornou závadou v zákonnej záručnej dobe,
  - g) na veciach, ktoré sa v priebehu životnosti predmetu poistenia pravidelne niekoľkokrát vymieňajú (napr. poistky, akumulátory, filtre, tonery a pod.),
  - h) ako následné škody, nepriame škody alebo akékoľvek formy zodpovednosti za škodu,
  - i) odcudzením predmetu poistenia poistenou osobou alebo osobou žijúcou v spoločnej domácnosti

- s poisteným alebo inou osobou v spolupráci s osobami uvedenými v tejto vete,
- j) inou stratou predmetu poistenia ako odcudzením,
  - k) odcudzením predmetu poistenia z vozidla alebo plavidla, okrem prípadov, keď boli predmety poistenia ukryté a uložené v riadne uzatvorenom

a uzamknutom vozidle alebo kajute plavidla tak, aby neboli vidieť zvonku a pokiaľ sa páchatel' do vozidla alebo kajuty plavidla dostal násilím.

## D. Osobitná časť – Poistenie predĺženej záruky

### Článok I.

#### Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na elektrospotrebiče zakúpené platobnou kartou poisteného, ktoré sú používané poisteným a opravy, ktoré boli vykonané v Slovenskej republike pokiaľ nie je podľa týchto VPP vyňatý z poistenia.
2. Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia vnútornou závadou po uplynutí zákonom stanovenej záruky.

### Článok II.

#### Územná platnosť poistenia

Pokiaľ nie je v osobitných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa vzťahuje na elektrospotrebiče zakúpené v rámci Európskej únie a Švajčiarska, Nórska, Lichtenštajnska a Islandu a opravy, ktoré boli vykonané v Slovenskej republike v sieti autorizovaných servisných stredísk.

### Článok III.

#### Doba trvania poistenia

Doba poistnej ochrany z poistenia predĺženej záruky je 1 rok a začína plynúť nasledujúcim dňom po uplynutí doby zákonom stanovenej záruky.

### Článok IV.

#### Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie vznik funkčnej poruchy elektrospotrebiča, v rozsahu podľa Článku I. tejto časti, ku ktorej došlo počas trvania doby predĺženej záruky, so zohľadnením obmedzení uvedených v ods. 2. tohto článku.
2. Poistnou udalosťou nie je funkčná porucha elektrospotrebiča, ku ktorej dôjde počas platnosti zákonnej záruky, bez ohľadu na to, či predajca poistenému nárok na záručnú opravu uznal.

### Článok V.

#### Poistné plnenie

1. Ak bol poistený elektrospotrebič poškodený v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu primeraným vynaloženým nákladom na opravu poškodeného elektrospotrebiča maximálne však do 80% kúpnej ceny tohto elektrospotrebiča.
2. Ak náklady na opravu presiahnu 80% kúpnej ceny elektrospotrebiča, poisťovateľ stanoví poistné plnenie rovnakým spôsobom ako v prípade zničenia tohto elektrospotrebiča.
3. Ak bol poistený elektrospotrebič zničený v dôsledku poistnej udalosti, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ poskytol sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie elektrospotrebiča rovnakého druhu a kvality.
4. Hornou hranicou poistného plnenia za jeden elektrospotrebič je kúpna hodnota elektrospotrebiča, ktorá nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.

5. Ak došlo k poistnej udalosti na predmete poistenia, ktorý je súčasťou páru alebo sady, poskytne poisťovateľ poistné plnenie za celý pár alebo sadu iba vtedy, keď jednotlivé položky tvoriace pár alebo sadu nemôžu byť používané samostatne a nemôžu byť nahradené jednotlivo.

### Článok VI.

#### Limity plnenia

1. Poistná suma je suma určená ako najvyššia hranica poistného plnenia Poisťovateľa v prípade poistnej udalosti.
2. V prípade poistnej udalosti poskytne Poisťovateľ na všetky poistené osoby poistné plnenie do výšky 5 000 EUR.
3. Limitom poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť je nižšia z nasledovných súm:
  - a) maloobchodná cena poistenej veci v čase poistnej udalosti;
  - b) cena ekvivalentného výrobku s podobnými funkcionalitami v čase opravy.

### Článok VII.

#### Výluky z poistenia

1. Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na:
  - a) veci zvláštnej historickej a umeleckej hodnoty,
  - b) motorové vozidlá a ich prívesy, lietadlá, lode, obojživelné vozidlá alebo vznášadlá,
  - c) veci slúžiace na podnikanie,
  - d) mobilné telefóny,
  - e) veci pred zakúpením už použité,
  - f) veci uložené v spoločných priestoroch obytných domov,
  - g) komerčné používanie veci,
  - h) veci, na ktoré predajca neposkytuje zákonnú záruku podľa právnych predpisov EÚ,
  - i) veci zakúpené za účelom ďalšieho predaja,
  - j) náklady na bežnú údržbu elektrospotrebiča,
  - k) škody, ktoré nie sú kryté pôvodnou záručnou dobou,
  - l) náklady na dopravu súvisiace s opravou poškodených vecí.
2. Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na vady elektrospotrebiča spôsobené jednou alebo viacerými z nižšie uvedených okolností:
  - a) opotrebovaním, trvalým vplyvom prevádzky, koróziou, eróziou, postupným starnutím, únavou materiálov, pôsobením vlhka, vplyvom tepla a zimy,
  - b) poškodením predmetu poistenia, ktoré nemalo vplyv na jeho bezchybnú technickú funkčnosť (napr. poškodenie farbou, pomliaždením povrchu, poškrabávaním),
  - c) pri preprave predmetu poistenia predávajúcim alebo jeho zástupcom (napr. dopravca) alebo pri manipulácií predávajúcim,
  - d) nesprávnym napätím, poruchou v rozvodnej energetickej sieti, prepätím,
  - e) vnútornou závadou v zákonnej záručnej dobe,
  - f) na veciach, ktoré sa v priebehu životnosti predmetu poistenia pravidelne niekoľkokrát vymieňajú (napr. poistky, zdroje svetla, akumulátory,

- filtre, tonery a pod.)
- g) ako následné škody, nepriame škody alebo akékoľvek formy zodpovednosti za škodu,
  - h) nerešpektovaním návodu na použitie a/alebo iných inštrukcií výrobcu a/alebo návodu na inštaláciu a/alebo používanie elektrospotrebiča v rozpore s účelom určeným výrobcou,
  - i) akúkoľvek vonkajšiu príčinu, ako je najmä: počítačový vírus, požiar, krádež, piesok, poškodenie vodou alebo inými tekutinami, hrdza, činnosť hmyzu alebo iných drobných živočíchov, prírodná katastrofa alebo počasie, alebo nedostatky v dodávkach elektrickej energie / pripojení k sieti alebo nedostatky v iných sieťach,
  - j) nedbanlivosť alebo úmyselné zneužitie,
  - k) náhodnú škodu.
3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) náklady opravy alebo výmeny počítačového programu alebo ochrany počítača pred vírusmi (vrátane ich zisťovania) alebo externého príslušenstva,
  - b) náklady na opravu kozmetických väd, ktoré nemajú vplyv na funkciu elektrospotrebiča, ako sú preliačneniny, škrabance, zlomeniny, strata farby alebo hrdza;
  - c) stratu úžitku z elektrospotrebiča alebo akúkoľvek inú nepriamu alebo následnú škodu alebo stratu,
  - d) náklady, ktoré vzniknú v prípade, že sa ukáže, že elektrospotrebič nemá vady (v takom prípade je poistený povinný uhradiť náklady práce, náklady na diagnostické testy a iné obdobné náklady),
- e) problémy s príjmom a vysielaním spôsobené vonkajšími vplyvmi,
  - f) v prípade plazmovej, LCD alebo LED zobrazovacej technológie, vady vyplývajúce zo zotrvačnosti obrazu (after-image) alebo vypálenia (burn in), alebo ak Elektrospotrebič funguje v rámci bežného rozsahu výrobcou udávaných špecifikácií výkonu (napríklad špecifikácií vo vzťahu k abnormálnej činnosti pixelov, zníženiu štandardného jasú alebo hluku z ventilátora),
  - g) vady, na ktoré sa vzťahuje zvolávacia akcia výrobcu.
4. V prípade, že zostane z akéhokoľvek dôvodu v platnosti záruka výrobcu / predajcu vrátane prípadov zvolávacích akcií výrobcu / predajcu, poisťovateľ má právo odkázať poisteného na akúkoľvek asistenčnú linku alebo inú zákaznícku službu poskytovanú výrobcou vo vzťahu k takejto zvolávacej akcii.
  5. V prípade, že výrobca / predajca v takomto prípade vymení vadný elektrospotrebič, opraví ho, alebo poskytne inú kompenzáciu, poistený nebude mať právo na akékoľvek plnenie podľa poisťovej zmluvy alebo poisťovních podmienok.

## E. Záverečná časť – Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka pre účely týchto VPP sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovej zmluvy. Ak si to vyžaduje účel alebo povaha poistenia, je možné sa odchýliť v poisťovej zmluve od ustanovení týchto VPP v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
4. Zmeny v poisťovej zmluve a/alebo v doložkách poisťovej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
5. Od ustanovení týchto VPP je možné sa odchýliť v poisťovej zmluve a/alebo v doložkách poisťovej zmluvy.
6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poisťovej zmluvy ako aj týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
7. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
8. Tieto VPP sú neoddeliteľnou súčasťou poisťovej zmluvy.
9. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2022.

# Oceňovacia tabuľka B

## Trvalé následky úrazu

Účinnosť od 1. 1. 2018

Položky pre jednotlivé diagnózy priradujú likvidátor a posudkový lekár poisťovne na základe svojich odborných znalostí, skúseností s vybavovaním poisťných udalostí a nadobudnutými znalosťami z medicínskeho prostredia.

Položka	Názov	Percentuálne plnenie (v %)
<b>ÚRAZY HLAVY A ZMYSLOVÝCH ORGÁNOV</b>		
560	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 2 cm <sup>2</sup>	4
561	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu do 10 cm <sup>2</sup>	10
562	Úplný defekt v lebečnej klenbe v rozsahu nad 10 cm <sup>2</sup>	20
563	Ľahké objektívne príznaky alebo lekár. pozorovaním zistené subjektívne ťažkosti bez objektívneho nálezu po ťažkých zraneniach hlavy podľa stupňa	5
564	Vážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy podľa stupňa; preukázané psychiatrickým vyšetrením	20
569	Traumatická porucha tvárového nervu - ľahkého stupňa	10
570	Traumatická porucha tvárového nervu - ťažkého stupňa	15
571	Traumatické poškodenie trojklaného nervu - hornej vetvy	5
1009	Traumatické poškodenie trojklaného nervu - strednej vetvy	5
1010	Traumatické poškodenie trojklaného nervu - dolnej vetvy	5
572	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť - ľahkého stupňa	10
573	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť - stredného stupňa	20
574	Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami alebo vzbudzujúce súcit alebo ošklivosť - ťažkého stupňa	35
575	Mokvavá fistula po poranení spodiny lebečnej - likvororea	15
995	Úplné ochrnutie cirkumflexového nervu vpravo	20
996	Úplné ochrnutie cirkumflexového nervu vľavo	15
576	Neurčené	0
577	Deformácia vonkajšieho tvaru nosa alebo nosovej prekážky, s funkčne významnou poruchou priechodnosti	10
578	Strata celého nosa, bez porúch dýchania	15
579	Strata celého nosa, s poruchou dýchania	25
960	Strata hrotu nosa	8
580	Chronický atrofický zápal nosovej sliznice po poleptaní alebo popálení	6
581	Perforácia nosovej priehradky	5
582	Chronický hnisavý poúrazový zápal vedľajších nosových dutín	6
583	Strata čuchu - čiastočná	5
1011	Strata čuchu - úplná	10
<b>OČI ALEBO ZRAK *</b>		

**Poznámka:** Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových TN číniť na jednom oku viac ako 35 %, na druhom oku viac ako 65 % (ktorý utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, ak poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko) a na oboch očiach viac ako 100 %.

584	Následky očných zranení, ktoré mali za následok zníženie zrakovkej ostrosti sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 1	0
-----	---	---

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
585	Za anatomickú stratu alebo atrofiu oka sa pripočítava k zistenej hodnote trvalej zrakovkej menejcnosti 5 %	5
586	Strata šošovky na jednom oku - vrátane poruchy akomodácie - pri znášateľnosti kontaktnej šošovky aspoň 4 hodiny denne	15
587	Strata šošovky na jednom oku - vrátane poruchy akomodácie - pri znášateľnosti kontaktnej šošovky menej než 4 hodiny denne	18
588	Strata šošovky na jednom oku - vrátane poruchy akomodácie pri úplnej neznášateľnosti kontaktnej šošovky	25
589	Strata šošovky oboch očí - vrátane poruchy akomodácie, ak zraková ostrosť s afakciou nie je horšia než 6/12	15

**Poznámka:** Ak je horšie, stanoví sa percento podľa pomocnej tabuľky č. 1 a pripočíta sa 10 % na ťažkosti z nosenia afakickej korekcie.

590	Traumatická porucha okoohybných nervov alebo porucha rovnováhy okoohybných svalov podľa stupňa	25
591	Koncentrické obmedzenie zorného poľa následkom úrazu sa hodnotí podľa pomocnej tabuľky č. 2	0
592	Ostatné obmedzenia zorného poľa sa hodnotia podľa pomocnej tabuľky č. 3	0
593	Porušenie priechodnosti slzných ciest na jednom oku	5
594	Porušenie priechodnosti slzných ciest na oboch očiach	10
595	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na jednom oku	5
596	Chybné postavenie rias operačne nekorigovateľné na oboch očiach	10
597	Rozšírenie a ochrnutie zrenice - vidiaceho oka - podľa stupňa	5
598	Deformácia vonkajšieho segmentu a jeho okolia vzbudzujúca súcit alebo oškľivosť, tiež ptóza horného viečka, pokiaľ nekryje zrenicu, pre každé oko 5 %	5
599	Traumatická porucha akomodácie, jednostranná	5
600	Traumatická porucha akomodácie, obojstranná	8
601	Lagofthalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, jednostranný	8
602	Lagofthalmus posttraumatický, operačne nekorigovateľný, obojstranný	14
603	Ptóza horného viečka - vidiaceho oka operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, jednostranná	10
604	Ptóza horného viečka - vidiaceho oka operačne nekorigovateľná, pokiaľ kryje zrenicu, obojstranná	26
961	Pouřazový glaukóm	10
962	Úplná strata jedného oka	40
<b>UŠI ALEBO SLUCH</b>		
605	Strata jednej ušnice	10
606	Strata oboch ušnic	15
607	Trvalá pouřazová perforácia bubienka bez zjavnej sekundárnej infekcie	5
608	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu, slizničný	10
609	Chronický hnisavý zápal stredného ucha preukázaný ako následok úrazu, s tvorbou cholesteatomu	20
610	Deformácia ušnice	7
611	Nahluchosť jednostranná - ľahkého stupňa	2
612	Nahluchosť jednostranná - stredného stupňa	5
613	Nahluchosť jednostranná - ťažkého stupňa	10
614	Nahluchosť obojstranná - ľahkého stupňa	6
615	Nahluchosť obojstranná - stredného stupňa	15
616	Nahluchosť obojstranná - ťažkého stupňa	30
617	Strata sluchu jedného ucha, úplná	15
618	Strata sluchu oboch uší, úplná	25

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
620	Porucha labyrintu, jednostranná, podľa stupňa	10
621	Porucha labyrintu, obojstranná, podľa stupňa	25
<b>POŠKODENIE CHRUPU</b>		
<b>Poznámka:</b> Poistovňa poskytuje plnenie za stratu zubov alebo ich častí len následkom pôsobenia vonkajšieho násillia.		
622	Za stratu jedného zuba	1
623	Za stratu každého ďalšieho zuba - 1 %	1
624	Za stratu časti zuba, ak má za následok stratu vitality zuba	0,5
625	Za deformitu frontálnych zubov následkom preukázaného úrazu dočasných - mliečnych zubov, za každý poškodený stály zub - 1 %	0
626	Za obrúsenie pilierových zubov pod korunkou fixných náhrad alebo sponových zubov umelých náhrad za každý stratený zub 0,5 %	0
627	Za stratu, odlomenie a poškodenie umelých zubov a dočasných - mliečnych zubov	0
1012	Porucha zhryzu alebo otvárania úst po zlomenine hornej alebo dolnej čeluste	5
<b>JAZYK</b>		
628	Stavy po poranení jazyka s defektom tkaniva alebo jazvovitými deformáciami, len pokiaľ sa nehodnotia podľa bodov 0633 - 0636	15
629	Strata chuti, čiastočná	5
1013	Strata chuti, úplná	10
<b>ÚRAZY KRKU *</b>		
630	Zúženie hrtana alebo priedušnice - ľahkého stupňa	10
631	Zúženie hrtana alebo priedušnice - stredného stupňa	30
632	Zúženie hrtana alebo priedušnice - ťažkého stupňa	50
633	Pourazové poruchy hlasu, čiastočná	10
634	Strata hlasu - afónia, úplná	20
635	Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov	30
636	Sťaženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov	15
637	Stav po tracheotómii, s trvale zavedenou kanylou	50
<b>ÚRAZY HRUDNÍKA, PLÚC, SRDCA ALEBO PAŽERÁKA</b>		
638	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty plúc a hrudník. steny, overené spiometriou - FVC - ľahkého stupňa	7
639	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty plúc a hrudník. steny, overené spiometriou - FVC - stredného stupňa	15
640	Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty plúc a hrudník. steny, overené spiometriou - FVC - ťažkého stupňa	25
641	Iné následky poranenia plúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu - jednostranné, overené spiometriou - FVC	40
642	Iné následky poranenia plúc podľa stupňa porušenia funkcie a rozsahu - obojstranné, overené spiometriou - FVC	80
643	Poruchy srdcové a cievne - iba po priamom poranení - klinicky overené ľahký stupeň; overené EKG, echokg, prípadne záťažovou ergometriou, s preukázaním príčinnej súvislosti s úrazom	20
1014	Poruchy srdcové a cievne - iba po priamom poranení - klinicky overené stredný stupeň; overené EKG, echokg, prípadne záťažovou ergometriou, s preukázaním príčinnej súvislosti s úrazom	60
1015	Poruchy srdcové a cievne - iba po priamom poranení - klinicky overené ťažký stupeň; overené EKG, echokg, prípadne záťažovou ergometriou, s preukázaním príčinnej súvislosti s úrazom	100
644	Fistula pažeráka	30
645	Pourazové zúženie pažeráka - ľahkého stupňa	10
646	Pourazové zúženie pažeráka - stredného stupňa	20
647	Pourazové zúženie pažeráka - ťažkého stupňa	40

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
<b>ÚRAZY BRUCHA A TRÁVIACICH ORGÁNOV</b>		
648	Poškodenie brušnej steny sprevádzané porušením brušného listu	15
649	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ľahký stupeň poruchy výživy	20
1016	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, stredný stupeň poruchy výživy	55
1017	Porušenie funkcie tráviacich orgánov, ťažký stupeň poruchy výživy	80
650	Strata sleziny	15
652	Sterkorálna fistula, prípadne kolostómia následkom úrazu	50
653	Nedovieravosť análnych zvieračov, čiastočná	20
654	Nedovieravosť análnych zvieračov, úplná	40
655	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála - ľahkého stupňa	10
656	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála - stredného stupňa	20
657	Pourazové zúženie konečníka alebo análneho kanála - ťažkého stupňa	40
<b>ÚRAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÝCH ORGÁNOV *</b>		
658	Strata jednej obličky	30
997	Úplná strata oboch obličiek	100
660	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie - ľahkého stupňa	7
661	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie - stredného stupňa	15
662	Pourazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie - ťažkého stupňa	30
663	Fistula močového mechúra alebo močovej rúry	5
664	Chronický zápal močových ciest a druhotné ochorenie obličiek	30
665	Hydrokéla	5
666	Strata jedného semenníka - pri kryptorchyzme druhého semenníka	10
667	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 45 rokov	35
668	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 45 do 60 rokov	20
669	Strata oboch semenníkov alebo strata potencie nad 60 rokov	10
<b>Poznámka:</b> Pri strate potencie je nutné neurologické vyšetrenie, či boli porušené príslušné nervové centrá.		
670	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity do 45 rokov	35
671	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity od 46 rokov do 60 rokov	20
672	Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity nad 60 rokov	10
673	Pourazové deformácie ženských pohlavných orgánov do 45 rokov	40
1018	Pourazové deformácie ženských pohlavných orgánov nad 45 rokov	20
<b>ÚRAZY CHRBTICE A MIECHY *</b>		
674	Pourazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti - ľahkého stupňa	5
675	Pourazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti - stredného stupňa	10
676	Pourazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti - ťažkého stupňa	20
677	Pourazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie - ľahkého stupňa	20
678	Pourazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie - stredného stupňa	40
679	Pourazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie - ťažkého stupňa	70
<b>ÚRAZY PANVY</b>		
682	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien do 45 rokov	50
683	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u žien nad 45 rokov	30



Položka	Názov	Percentuálne plnenie (v %)
684	Porušenie súvislosti panvového pletenca s poruchou statiky chrbtovej kosti a funkcie dolných končatín u mužov	30
<b>ÚRAZY HORNÝCH KONČATÍN</b>		
<b>Poznámka:</b> Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravorukých. Pri ľavorukých platí hodnotenie opačne.		
963	Endoprotéza drobných kĺbov hornej končatiny	3
964	Úplná strata oboch horných končatín alebo oboch rúk	100
967	Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov), vpravo	65
968	Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov), vľavo	55
<b>RAMENO + LAKEŤ ALEBO OBLASŤ MEDZI RAMENOM A LAKŤOM *</b>		
685	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo oblasti medzi lakt'ovým a ramenným kĺbom, vpravo	70
686	Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo oblasti medzi lakt'ovým a ramenným kĺbom, vľavo	60
687	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení - úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke, vpravo	35
688	Úplná meravosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení - úplná abdukcia, addukcia alebo postavenia im blízke, vľavo	30
689	Úplná meravosť ramena v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom - odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45°, vnút. rotácia 20°, vpravo	30
690	Úplná meravosť ramena v priaznivom postavení alebo v postavení jemu blízkom - odtiahnutie 50° až 70°, predpaženie 40° až 45°, vnút. rotácia 20°, vľavo	25
691	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135° stupňov, vpravo	5
692	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa - vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135°, vľavo	4
693	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa - vzpaženie predpažením do 135°, vpravo	10
694	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu stredného stupňa - vzpaženie predpažením do 135°, vľavo	8
695	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa - vzpaženie predpažením do 90°, vpravo	15
696	Obmedzenie pohyblivosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa - vzpaženie predpažením - do 90°, vľavo	10
<b>Poznámka:</b> Pri obmedzení pohyblivosti ram. kĺbu ľah., stred. alebo ťažk. stupňa sa pri súčasnom obmedzení rotačných pohybov hodnotenie zvyšuje o 1/3.		
1019	Kývavosť ramenného kĺbu - potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo - ľahký stupeň	4
1020	Kývavosť ramenného kĺbu - potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo - ľahký stupeň	3
1021	Kývavosť ramenného kĺbu - potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo - stredný stupeň	8
1022	Kývavosť ramenného kĺbu - potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo - stredný stupeň	7
1023	Kývavosť ramenného kĺbu - potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo - ťažký stupeň	12
1024	Kývavosť ramenného kĺbu - potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo - ťažký stupeň	11
698	Pakľb ramennej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vpravo	35
699	Pakľb ramennej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vľavo	30
700	Chronický zápal kostnej drene len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vpravo	25
701	Chronický zápal kostnej drene len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, vľavo	20

Položka	Názov	Percentuálne plnenie (v %)
704	Nenapraviteľné vykĺbenie - sternoklavikulárne/okrem prípadnej poruchy funkcie, vpravo	3
705	Nenapraviteľné vykĺbenie - sternoklavikulárne/okrem prípadnej poruchy funkcie, vľavo	2,5
706	Nenapraviteľné vykĺbenie - akromioklavikulárne/okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného kĺbu, vpravo	4
707	Nenapraviteľné vykĺbenie - akromioklavikulárne/okrem prípadnej poruchy funkcie ramenného kĺbu, vľavo	3
708	Trvalé následky po pretrhnutí nadhrebeňového svalu sa hodnotia podľa straty funkcie ramenného kĺbu	0
709	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakt'ového kĺbu, bez chirurgického šitia, vpravo	3
710	Trvalé následky po pretrhnutí dlhej hlavy dvojhlavého svalu pri neporušenej funkcii ramenného a lakt'ového kĺbu, bez chirurgického šitia, vľavo	2,5
1025	Pourazové deformity ramennej kosti alebo predlaktia - hodnotiť od 5. stupňov, 3 % za každých aj začatých 5 stupňov	3
<b>LAKEŤ A PREDLAKTIE</b>		
711	Úplná meravosť lakt'ového kĺbu v nepriaznivom postavení - úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenie im blízke, vpravo	25
712	Úplná meravosť lakt'ového kĺbu v nepriaznivom postavení - úplné vystretie alebo úplné ohnutie a postavenie im blízke, vľavo	20
713	Úplná meravosť lakt'ového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych - ohnutie v uhle 90° až 95°, vpravo	20
714	Úplná meravosť lakt'ového kĺbu v priaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkych - ohnutie v uhle 90° až 95°, vľavo	15
715	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu - ľahkého stupňa, vpravo	6
716	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu - ľahkého stupňa, vľavo	5
717	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu - stredného stupňa, vpravo	12
718	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu - stredného stupňa, vľavo	10
719	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu - ťažkého stupňa, vpravo	18
720	Obmedzenie pohyblivosti lakt'ového kĺbu - ťažkého stupňa, vľavo	15
721	Úplná meravosť radioulnárnych kĺb. s nemožnosťou privráť. alebo odvrátenia predlaktia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniu jemu blíz., vpravo	15
722	Úplná meravosť radioulnárnych kĺb. s nemožnosťou privráť. alebo odvrátenia predlakt. v nepriazniv. postavení alebo v post. jemu blíz., vľavo	13
723	Úplná meravosť radioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení - stredné postavenie alebo ľahká pronácia - vpravo	13
724	Úplná meravosť radioulnárnych kĺbov v priaznivom postavení - stredné postavenie alebo ľahká pronácia, vľavo	11
725	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia - ľahkého stupňa, vpravo	5
726	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia - ľahkého stupňa, vľavo	4
727	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia - stredného stupňa, vpravo	10
728	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia - stredného stupňa, vľavo	8
729	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia - ťažkého stupňa, vpravo	15
730	Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia - ťažkého stupňa, vľavo	13
731	Pakíb oboch kostí predlaktia hodnotený k 3. roku od úrazu, vpravo	35
732	Pakíb oboch kostí predlaktia hodnotený k 3. roku od úrazu, vľavo	30
733	Pakíb vretennej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vpravo	25
734	Pakíb vretennej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vľavo	20
735	Pakíb lakt'ovej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vpravo	20
736	Pakíb lakt'ovej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vľavo	15
737	Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na lieč. následkov úrazu, vpravo	25

Položka	Názov	Percentuálne plnenie (v %)
738	Chronický zápal kostnej drene kosti predlaktia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na lieč. následkov úrazu, vľavo	20
739	Kývavý lakťový kĺb - potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo - ľahký stupeň	4
740	Kývavý lakťový kĺb - potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo - ľahký stupeň	3
1026	Kývavý lakťový kĺb - potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo - stredný stupeň	8
1027	Kývavý lakťový kĺb - potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo - stredný stupeň	7
1028	Kývavý lakťový kĺb - potvrdená klinicky ASK event. MRI, vpravo - ťažký stupeň	12
1029	Kývavý lakťový kĺb - potvrdená klinicky ASK event. MRI, vľavo - ťažký stupeň	11
741	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe, vpravo	65
742	Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe, vľavo	55
971	Úplné ochrnutie nervus medianus, vpravo	45
972	Úplné ochrnutie nervus medianus, vľavo	35
973	Úplné ochrnutie nervus radialis kmeňa, vpravo	40
974	Úplné ochrnutie nervus radialis kmeňa, vľavo	35
975	Úplné ochrnutie nervus radialis predlaktia, vpravo	30
976	Úplné ochrnutie nervus radialis predlaktia, vľavo	25
981	Totálna endoprotéza lakťového kĺbu	10
<b>ZÁPÄSTIE</b>		
743	Strata ruky v zápästí, vpravo	50
744	Strata ruky v zápästí, vľavo	40
745	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vpravo	40
746	Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane záprstných kostí, vľavo	35
747	Strata prstov ruky okrem palca, príp. vrátane záprstných kostí, vpravo	35
748	Strata prstov ruky okrem palca, príp. vrátane záprstných kostí, vľavo	30
749	Úplná meravosť v zápästí v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkých - úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky, vpravo	25
750	Úplná meravosť zápästia v nepriaznivom postavení alebo v postaveniach jemu blízkých - úplné spakručné alebo dlaňové ohnutie ruky, vľavo	20
753	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení, chrbtové/spät. ohnutie 20° až 40°, vpravo	20
754	Úplná meravosť zápästia v priaznivom postavení chrbtové/spät. ohnutie 20° až 40°, vľavo	15
755	Pakĺb člnkovitej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vpravo	15
756	Pakĺb člnkovitej kosti hodnotený k 3. roku od úrazu, vľavo	13
757	Viklavosť zápästia - ľahkého stupňa, vpravo	5
758	Viklavosť zápästia - ľahkého stupňa, vľavo	4
759	Viklavosť zápästia - stredného stupňa, vpravo	10
760	Viklavosť zápästia - stredného stupňa, vľavo	8
761	Viklavosť zápästia - ťažkého stupňa, vpravo	12
762	Viklavosť zápästia - ťažkého stupňa, vľavo	10
763	Obmedzenie pohyblivosti zápästia - ľahkého stupňa, vpravo	6
764	Obmedzenie pohyblivosti zápästia - ľahkého stupňa, vľavo	5
765	Obmedzenie pohyblivosti zápästia - stredného stupňa, vpravo	12
766	Obmedzenie pohyblivosti zápästia - stredného stupňa, vľavo	10
767	Obmedzenie pohyblivosti zápästia - ťažkého stupňa, vpravo	20
768	Obmedzenie pohyblivosti zápästia - ťažkého stupňa, vľavo	17

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
977	Úplné ochrnutie nervus radialis distálnej časti, vpravo	20
978	Úplné ochrnutie nervus radialis distálnej časti , vľavo	15
979	Úplné ochrnutie nervus ulnaris, vpravo	30
980	Úplné ochrnutie nervus ulnaris, vľavo	25
<b>PALEC</b>		
982	Strata časti koncového článku palca	4
769	Strata koncového článku palca, vpravo	10
770	Strata koncového článku palca, vľavo	8
771	Strata palca so záprstnou kosťou, vpravo	20
772	Strata palca so záprstnou kosťou, vľavo	12
773	Strata oboch článkov palca, vpravo	18
774	Strata oboch článkov palca, vľavo	15
779	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca v priaznivom postavení, ľahké ohnutie, vpravo	6
781	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vpravo	6
782	Úplná meravosť základného kĺbu palca, vľavo	5
783	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení, úplná abdukcia alebo addukcia, vpravo	9
784	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v nepriaznivom postavení, úplná abdukcia alebo addukcia, vľavo	7,5
785	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení, ľahká opozícia, vpravo	6
786	Úplná meravosť karpometakarpálneho kĺbu palca v priaznivom postavení, ľahká opozícia, vľavo	5
787	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine s trvajúcou sublúxiou, okrem plnenia za poruchu funkcie, vpravo	3
788	Trvalé následky po zle zahojenej Bennettovej zlomenine s trvajúcou sublúxiou, okrem plnenia za poruchu funkcie, vľavo	2,5
789	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vpravo	20
790	Úplná meravosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení, vľavo	16
1030	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti ľahkého stupňa, vpravo	5
1031	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti ľahkého stupňa, vľavo	4
1032	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti stredného stupňa, vpravo	10
1033	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti stredného stupňa, vľavo	8
1034	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti ťažkého stupňa, vpravo	15
1035	Porucha úchopovej funkcie palca pri obmedzení pohyblivosti ťažkého stupňa, vľavo	12
1036	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového/základného kĺbu palca (pri neporušenej úchopovej schopnosti), vpravo	3
1037	Nemožnosť úplného vystretia medzičlánkového/základného kĺbu palca (pri neporušenej úchopovej schopnosti), vľavo	2
<b>UKAZOVÁK</b>		
983	Strata časti koncového článku ukazováka	2
809	Strata koncového článku ukazováka, vpravo	5
810	Strata koncového článku ukazováka, vľavo	4
811	Strata dvoch článkov ukazováka, vpravo	8
812	Strata dvoch článkov ukazováka, vľavo	7

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
813	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vpravo	10
814	Strata všetkých troch článkov ukazováka, vľavo	9
815	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vpravo	12
816	Strata ukazováka so záprstnou kosťou, vľavo	10
821	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vpravo	3
822	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	2
823	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 do 3 cm, vpravo	4
824	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia dlane chýbajú viac ako 2 do 3 cm, vľavo	3
825	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 do 4 cm, vpravo	5
826	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 až 4 cm, vľavo	4
827	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vpravo	6
828	Porucha uchopovacej funkcie ukazováka, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vľavo	5
829	Nemožnosť úplného vystretia jedného alebo oboch medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii, vpravo	2,5
830	Nemožnosť úplného vystretia jedného alebo oboch medzičlánkových kĺbov ukazováka pri neporušenej uchopovacej funkcii, vľavo	2
831	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie, vpravo	2,5
832	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie, vľavo	2
<b>PROSTREDNÍK, PRSTENNÍK A MALÍČEK</b>		
833	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vpravo	7
834	Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou, vľavo	5
985	Strata dvoch článkov prsta so zachovanou funkciou základného kĺbu	4
835	Strata všetkých troch článkov prsta alebo dvoch článkov s meravosťou základného kĺbu, vpravo	5
836	Strata všetkých troch článkov prsta alebo oboch článkov s meravosťou základného kĺbu, vľavo	4
984	Strata časti koncového článku jedného z týchto prstov	1,5
837	Strata koncového článku jedného z prstov - prostredník, prstenník alebo malíček, vpravo	3
838	Strata koncového článku z prstov - prostredník, prstenník alebo malíček, vľavo	2,5
841	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 do 2 cm, vpravo	2
842	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm, vľavo	1,5
843	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 do 3 cm, vpravo	3
844	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 2 do 3 cm, vľavo	2
845	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 do 4 cm, vpravo	4
846	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 3 do 4 cm, vľavo	3
847	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vpravo	5

<b>Položka</b>	<b>Názov</b>	<b>Percentuálne plnenie (v %)</b>
848	Porucha uchopovacej funkcie prsta, do úplného zovretia do dlane chýbajú viac ako 4 cm, vľavo	4
849	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vpravo	1
850	Nemožnosť úplného vystretia jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej uchopovacej funkcii prsta, vľavo	0,5
851	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vpravo	1,5
852	Nemožnosť úplného vystretia základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie, vľavo	1
<b>TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV HORNEJ KONČATINY</b>		
853	Traumatická porucha axilárneho nervu, vpravo	20
854	Traumatická porucha axilárneho nervu, vľavo	15
855	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	30
856	Traumatická porucha kmeňa vretenného nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
857	Traumatická porucha vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vpravo	20
858	Traumatická porucha vretenného nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu, vľavo	15
859	Obrna distálnej časti vretenného nervu s poruchou funkcie palcových svalov, vpravo	12
860	Obrna distálnej časti vretenného nervu s poruchou funkcie palcových svalov, vľavo	7
861	Traumatická porucha svalokožného nervu, vpravo	20
862	Traumatická porucha svalokožného nervu, vľavo	15
863	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	20
864	Traumatická porucha kmeňa laktového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	15
865	Traumatická porucha distálnej časti laktového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vpravo	20
866	Traumatická porucha distálnej časti laktového nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača zápästia a časti hlbokého ohýbača prstov, vľavo	15
867	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vpravo	25
868	Traumatická porucha kmeňa stredového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov, vľavo	20
869	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva, vpravo	15
870	Traumatická porucha distálnej časti stredového nervu s postihnutím hlavne tenarového svalstva, vľavo	10
871	Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne aj celej ramennej spleti, vpravo	50
872	Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne aj celej ramennej spleti, vľavo	40
1038	Poškodenie len senzitivnej časti nervu so zachovaním motorických funkcií	3
<b>ÚRAZY DOLNÝCH KONČATÍN</b>		
986	Endoprotéza bedrového kĺbu	15
<b>STEHNO</b>		
873	Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom	50

Položka	Názov	Percentuálne plnenie (v %)
874	Pakíb stehnovej kosti v krčku hodnotený k 3. roku od úrazu alebo nekróza hlavice	40
876	Chronický zápal kostnej drene stehnovej kosti len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu, hodnotiť k 3. roku od úrazu	25
877	Skrátenie jednej dolnej končatiny o 1 až 2 cm	1,5
878	Skrátenie jednej dolnej končatiny vyše 2 do 4 cm	4
879	Skrátenie jednej dolnej končatiny vyše 4 do 6 cm	10
880	Skrátenie jednej dolnej končatiny nad 6 cm	16
881	Pourazové deformity stehnovej kosti, zlomeniny zhojené s osovou alebo rotačnou úchylkou, za každých 5° úchylky = 5 %	5

**Poznámka:** Odchýlky vyše 45° sa hodnotia ako strata DK. Pri hodnotení osovej odchýlky nie je možné súčasne započítať relatívne skrátenie DK. Odchýlky sa hodnotia, až keď presahujú 5° (musia byť preukázané RTG).

882	Úplná meravosť bedrového kĺbu v nepriaznivom postavení - úplné pritiahnutie alebo odtiahnutie, vystretie alebo ohnutie a postavenia týmto blízke	35
883	Úplná meravosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení - ľahké odtiahnutie a základné postavenie alebo nepatrné ohnutie	25
884	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu - ľahkého stupňa	8
885	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu - stredného stupňa	16
886	Obmedzenie pohyblivosti bedrového kĺbu - ťažkého stupňa	24
<b>KOLENO</b>		
887	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení - úplné vystretie alebo ohnutie nad uhol 20°	25
888	Úplná meravosť kolena v nepriaznivom postavení - ohnutie nad 30°	35
889	Úplná meravosť kolena v priaznivom postavení	20
890	Endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu okrem hodnotenia obmedzenia pohyblivosti kĺbu	15
891	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu - ľahký stupeň	8
892	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu - stredný stupeň	15
893	Obmedzenie pohyblivosti kolenného kĺbu - ťažký stupeň	20
1039	Kývavosť kolenného kĺbu hodnotený k 3.roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky, ľahký stupeň	7
1040	Kývavosť kolenného kĺbu hodnotený k 3.roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky, stredný stupeň	14
1041	Kývavosť kolenného kĺbu hodnotený k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky, ťažký stupeň	21

**Poznámka:** TN po poranení mäkkého kolena s príznakmi poškodenia menisku.

897	Trvalé následky po poranení mäkkého kolena s príznak. poškodenia menisku bez operačného riešenia	3
899	Trvalé následky po operačnom vyňatí jedného menisku pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu - parciálna ME	2
1042	Trvalé následky po operačnom vyňatí jedného menisku pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu -subtotálna ME	3
1043	Trvalé následky po operačnom vyňatí jedného menisku pri úplnom rozsahu pohybov a dobrej stabilite kĺbu - úplná ME	4
900	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov - parciálna ME	5
1044	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov - subtotálna ME	8
1045	Trvalé následky po operačnom vyňatí oboch meniskov - úplná ME	11
<b>PREDKOLENIE</b>		
901	Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom	40
902	Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom	45
903	Pakíb píšľaly alebo oboch kostí predkolenia hodnotený k 3. roku od úrazu	30

Položka	Názov	Percentuálne plnenie (v %)
904	Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia len po otvorených zraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných na liečenie následkov úrazu hodnotený k 3. roku od úrazu	20
905	Pourazové deformity predkolenia vzniknuté zahojením zlom. v osovej alebo rotačnej úchylke - úchylky musia byť preukáz. RTG, za každých 5° = 5 %	5
<b>Poznámka:</b> Odchýlky vyše 45° sa hodnotia ako strata predkolenia. Pri hodnotení osovej odchýlky nie je možné súčasne počítať relatívne skrátenie končatiny.		
906	Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním	30
907	Strata chodidla v Chopartovom kĺbe	25
909	Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním	20
910	Úplná meravosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení, dorzálna flexia alebo väčšie stupne plantárnej flexii	25
911	Úplná meravosť členkového kĺbu v priaznivom postavení	20
913	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu - ľahký stupeň	4
914	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu - stredný stupeň	8
915	Obmedzenie pohyblivosti členkového kĺbu - ťažký stupeň	12
916	Úplná strata pronácie a supinácie nohy	8
917	Obmedzenie pronácie a supinácie nohy	4
918	Kývavosť členkového kĺbu	0
1046	Kývavosť členkového kĺbu hodnotený k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky; ľahký stupeň	6
1047	Kývavosť členkového kĺbu hodnotený k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky; stredný stupeň	12
1048	Kývavosť členkového kĺbu hodnotený k 3. roku od úrazu, príp. 1,5 roka od plastiky; ťažký stupeň	18
921	Plochá, vbočená alebo vybočená noha následkom úrazu a iné pourazové deformity v oblasti členka a nohy	15
922	Chronický zápal kost. drene v obl. priehlavku a predpriehlavku a pätovej kosti len po otvor. zraneniach a po oper. zákrokoch nevyhnut. pri liečení následkov úrazu hodnotený k 3. roku od úrazu	15
<b>POŠKODENIE V OBLASTI NOHY</b>		
923	Strata všetkých prstov nohy	13
924	Strata oboch článkov palca nohy	5
989	Úplné ochrnutie nervus peronaenus	30
925	Strata oboch článkov palca nohy so záprstnou kosťou alebo jej časťou	6
926	Strata koncového článku palca nohy	2
927	Strata iného prsta nohy vrátane malíčka, za každý prst 2 %	2
928	Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo jej časťou	4
929	Úplná meravosť medzičlánkového kĺbu palca nohy	2
930	Úplná meravosť základného kĺbu palca nohy	3
931	Úplná meravosť oboch kĺbov palca nohy	5
932	Obmedzenie pohyblivosti medzičlánkového kĺbu palca nohy	1
933	Obmedzenie pohyblivosti základného kĺbu palca nohy	2
934	Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy než palca, za každý prst 1 %	1
935	Pourazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine	10
936	Pourazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách	20
937	Pourazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na stehne	5
938	Pourazové atrofie svalstva dolných končatín pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe na predkolení	3



Položka	Názov	Percentuálne plnenie (v %)
<b>TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVOV DOLNEJ KONČATINY</b>		
939	Traumatická porucha sedacieho nervu	20
940	Traumatická porucha stehenného nervu	15
941	Traumatická porucha zapchávajúceho nervu obturatorii	20
989	Úplné ochrnutie nervus peroneus	30
942	Traumatická porucha kmeňa píšťalového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	30
943	Traumatická porucha distálnej časti píšťalového nervu s postihnutím funkcie prstov	5
944	Traumatická porucha kmeňa ihlicového nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov	25
945	Traumatická porucha hlbokjej vetvy ihlicového nervu	20
946	Traumatická porucha povrchovej vetvy ihlicového nervu	15
1049	Poškodenie len senzitívnej časti nervu so zachovaním motorických funkcií	3
<b>RÔZNE</b>		
949	Rozsiahle plošné jazvy - bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbu nad 15 % telesného povrchu. Rozsiahle plošné jazvy vzbudzujúce súcit a odpor - bez prihliadnutia na poruchu funkcie kĺbu nad 45 cm <sup>2</sup> telesného povrchu. - od 45 cm <sup>2</sup> do 1 % povrchu tela ..... 2 % - od 1 % do 15 % povrchu tela ..... 10 % - od 15 % do 40 % povrchu tela ..... 30 % - nad 40 % povrchu tela ..... 40 %	

**\*Ostatné druhy telesných poškodení, ktoré sa nehradia**

- Jazvy a deformácie, ktoré nezanechajú funkčné poškodenie do 45 cm<sup>2</sup> telesného povrchu.
- Pri hodnotení trvalých následkov podľa bodu 0601, 0602 nie je možné súčasne hodnotiť podľa bodu 0598.
- Pri trvalých následkoch Zúženie hrtana alebo priedušnice 0632 nie je možné súčasne hodnotiť Poúrazové poruchy hlasu až stav po tracheotómii 0633, 0634, 0635, 0636, 0637.
- Pri hodnotení trvalých následkov podľa položiek od Poúrazové poruchy hlasu až Strata reči následkom poškodenia rečových ústrojov 0633, 0634, 0635, 0636 nie je možné súčasne oceňovať podľa položiek Zúženie hrtana alebo priedušnice 0632 alebo Stav po tracheotómii 0637.
- Pri hodnotení trvalých následkov podľa položky Stav po tracheotómii 0637 nie je možné súčasne oceňovať podľa položky Zúženie hrtanu alebo priedušnice 0632 alebo podľa položiek Poúrazové poruchy hlasu až Sťaženie reči následkom poškodenia rečových ústrojov 0633, 0634, 0635, 0636.
- Nie je možné súčasne hodnotiť trvalé následky podľa položiek Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest vrátane druhotnej infekcie ľahkého stupňa až ťažkého stupňa 0660, 0661, 0662.
- Ak sú hodnotené trvalé následky podľa položiek Strata mužského pohlavného údu alebo závažné deformity do 45 rokov až Strata mužského pohlavného údu alebo závažne deformity nad 60 rokov 0670, 0671, 0672, nie je možné súčasne hodnotiť Stratu potencie podľa položiek strata oboch semenníkov alebo Strata potencie od 45 do 60 rokov až Strata oboch semenníkov alebo Strata potencie nad 60 rokov 0667, 0668, 0669.

- Nie je možné súčasne hodnotiť trvalé následky podľa položiek Poúrazové poškodenie chrbtovej kosti, miechy, miechových plien a koreňov s trvalými objektívnymi príznakmi porušenej funkcie ľahkého až ťažkého stupňa 0677, 0678, 0679.
- Nie je možné súčasne hodnotiť trvalé následky úrazu podľa položiek Poúrazové obmedzenie hybnosti chrbtovej kosti ľahkého až ťažkého stupňa 0674, 0675, 0676.
- Plnenie trvalých následkov podľa položiek Habitálne vyklbenie ramena vpravo, vľavo 0702, 0703 vylučuje právo na plnenie za dobu nevyhnutného liečenia ďalších v ramennej kosti liečené konzervatívne a operačne 0222, 0223.
- Pri strate koncového článku ukazováka nie je možné súčasne hodnotiť Poruchu uchopovej funkcie podľa položiek Porucha uchopovej funkcie ukazováka do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm až do 4 cm 0821 - 0828.
- Pri strate 2 článkov ukazováka nie je možné súčasne hodnotiť Poruchu uchopovej funkcie podľa položiek Porucha uchopovej funkcie ukazováka do úplného zovretia do dlane chýbajú 1 až 2 cm až do 4 cm 0821 - 0828.
- Poúrazové pigmentačné zmeny.
- Poúrazové bolesti bez funkčného poškodenia.
- Pri úplnej strate zraku nemôže hodnotenie celkových TN činiť na jednom oku viac ako 25 %, na druhom oku viac ako 75 % a na oboch očiach viac ako 100 %.
- Trvalé poškodenia uvedené v bodoch 0585, 0593, 0596, 0601 a 0602 sa však hodnotia nad touto hranicou. Ak dojde k miestnemu hnisaní po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom alebo k nákaze tetanom pri úraze, poisťiteľ plní za celkovú dobu liečenia vrátane hnisania rany alebo vrátane náklady tetanom.

## POMOCNÉ TABUĽKY HODNOTENIA TRVALÉHO POŠKODENIA ZRAKU

Tabuľka č.1:

Plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri znížení zrakovéj ostrosti s optimálnou korekciou okuliarmi

	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Ak bola pred úrazom zraková ostrosť znížená natoľko, že zodpovedá invalidite väčšej ako 65 % a ak nastala úrazom slepota lepšieho oka alebo ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a druhé malo zrakovú ostrosť horšiu ako zodpovedajúcu 65 % invalidity a ak nastalo oslepnutie na tomto oku, odškodňuje sa vo výške 35 %.

Tabuľka č.2:

Plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri koncentrickom zúžení zorného poľa

Stupeň zúženia	Jedného oka	Oboch očí rovnako	Jedného oka pri slepote druhého
	Percentá plnenia telesných poškodení		
do 60°	0	10	40
do 50°	5	25	50
do 40°	10	35	60
do 30°	15	50 - 45	70
do 20°	20	56 - 55	70
do 10°	23	100	100
do 5°	25	100	100

Ak bolo pred úrazom jedno oko slepé a na druhé bolo koncentrické zúženie na 25° alebo viac a na tom oku nastala úplná alebo praktická slepota alebo zúženie zorného poľa do 5°, odškodňuje sa vo výške 25 %.

**Tabuľka č.3:**  
**Plnenie pri trvalom telesnom poškodení pri koncentrickom zúžení zorného poľa**

<b>Hemianopsia</b>	<b>Percentá</b>
homonymná ľavostranná	45
homonymná pravostranná	35
binazálna	10
bitemporálna	60
horná obojstranná	10 - 15
dolná obojstranná	30 - 50
nazálna jednostranná	6
jednostranná temporálna	15 - 20
jednostranná horná	5 - 10
jednostranná dolná	10 - 20
kvadrantová nazálna horná	5
kvadrantová nazálna dolná	6
kvadrantová temporálna horná	6
kvadrantová temporálna dolná	12

Centrálny skotóm jednostranný aj obojstranný sa hodnotia podľa hodnoty zrakovkej ostrosti.

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

## Dozviete sa:

- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchováваме vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

## Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známk Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 8774/B.**

## Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

### Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:

- uzatvorenie, evidenciu a správu poisťných zmlúv. Správa poisťných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poisťných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poisťných zmlúv, elektronicke podpísovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poisťných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poisťnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,

- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

## Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poisťnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

## Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poistného plnenia, ďalších osobách uvedených v poisťnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

## Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

### Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poisťných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

## Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

### Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje

finanční agenti	Slovenská kancelária poisťovateľov
zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb)	Sociálna poisťovňa
advokáti	Národná banka Slovenska
posudkoví lekári	exekútori
znalci	orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia)
Slovenská asociácia poisťovní	súdy

## Ako dlho uchováваме osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poisťovnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poisťovných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

## Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poisťného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poisťného,
- riadnu správu poisťovnej zmluvy.

## Aké sú práva Dotknutej osoby?

**Ako Dotknutá osoba máte právo:**

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietat' proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

## Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,  
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov  
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika  
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu  
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov  
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava  
E-mail: [dpo.sk@generali.com](mailto:dpo.sk@generali.com).

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:  
<https://www.generali.sk> alebo na našich obchodných miestach.