

Dodatok č. 1
k
Všeobecným obchodným podmienkam VÚB, a. s.
pre depozitné produkty

Účinnosť: 01.02.2022

VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obchodný register: Okresný súd Bratislava 1
Oddiel: Sa, vložka č. 341/B, IČO: 31 320 155
BIC: SUBASKBX
www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS
č. UBD-1744/1996 z 26. 9. 1996

Tento dokument predstavuje Dodatok č. 1 (ďalej len „Dodatok č. 1“) k Všeobecným obchodným podmienkam VÚB, a. s. pre depozitné produkty, účinným od 1.4.2021 (ďalej len „Podmienky“), ktorý upravuje vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej len „My“ alebo „Banka“) a Vami, naším Klientom (ďalej len „Vy“) v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Bankovom obchode.

1. Predmetom Dodatku č. 1 je doplnenie ustanovení Podmienok v tu uvedenom rozsahu:

1.1. V článku 2. Podmienok sa v definícii pojmu „Bezpečnostný prvok“ druhá veta dopĺňa a znie nasledovne:

„Bezpečnostné prvky Nonstop banking sú Identifikačné číslo (ID), autorizačný SMS kód, jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom tokenu alebo mobilného tokenu, VIAMO PIN, mobilný PIN, heslo, Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre) a Junior PIN.“

1.2. V článku 2. Podmienok sa na konci definície pojmu „Obchodné miesto“ vkladá nasledovná veta:

„Aktuálne podmienky poskytovania služieb na Obchodných miestach Vám oznamujeme Zverejnením.“

1.3. V článku 3. Podmienok sa bod 3.5. písm. g) dopĺňa a znie nasledovne:

„g) podľa nášho uváženia by jeho vykonaním mohlo dôjsť ku konfliktu záujmov medzi majiteľom účtu a osobami oprávnenými nakladať s účtom, vrátane osôb vykonávajúcich pôsobnosť Vášho štatutárneho orgánu alebo prokuristu.“

1.4. V článku 6. Podmienok sa vkladá nový bod 6.2.7. v nasledovnom znení:

„6.2.7. SEPA okamžitá platba

SEPA okamžitá platba je SEPA úhrada, v prípade ktorej sú finančné prostriedky z prevodu pripísané na účet príjemcu v priebehu niekoľkých sekúnd od okamihu jej odoslania od Nás do banky príjemcu.

SEPA okamžitá platba je pre Vás (spotrebiteľov i nespotrebitel'ov) dostupná nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku, pričom ustanovenia Podmienok o Cut-off časoch a lehotách na vykonanie odchádzajúcich a prichádzajúcich SEPA úhrad sa na ňu nepoužívajú.

SEPA okamžitú platbu vykonávame iba z bežných účtov, vedených v mene € alebo v cudzej mene, nevykonávame ju zo sporiacich, vkladových a úverových účtov.

SEPA okamžitú platbu je možné vykonať iba v prospech účtu príjemcu, vedeného v banke, ktorá je účastníkom schémy SCT Inst.

V platobnom príkaze na SEPA okamžitú platbu ste povinný uviesť aj:

- a) označenie „SEPA okamžitá platba“
- b) ako deň splatnosti len aktuálny kalendárny deň
- c) sumu prevodu v mene €, pričom jej maximálna výška je 100.000,- euro (s výnimkou uvedenou nižšie v texte Podmienok).

V prípade nesplnenia uvedených podmienok My platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu odmietneme.

My si vyhradzuje právo, v závislosti od posúdenia rizika, určiť formou Zverejnenia maximálny denný limit pre SEPA okamžitú platbu, a to najmä pre jednotlivé služby elektronického bankovníctva. Uvedený limit predstavuje súhrnnú hodnotu všetkých SEPA okamžitých platieb zadanych Vami ako platiteľom z akéhokoľvek bežného účtu, bez ohľadu na to, či platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu predkladáte ako majiteľ účtu alebo osoba konajúca v mene majiteľa účtu. Dohodnutá výška maximálneho denného limitu na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte a limitu pre dohodnutý Bezpečnostný prvok tým nie je dotknutá.

Platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu môžete predkladať len jednotlivito a takýto platobný príkaz nemôžete odvolať.

Pri spracovaní Vami zadanej SEPA okamžitej platby My najskôr vykonáme na účte rezerváciu finančných prostriedkov a znížime jeho disponibilný zostatok, a to až do okamihu, keď získame informáciu od banky príjemcu o výsledku stavu spracovania SEPA okamžitej platby. Vaša SEPA okamžitá platba je až do tohto momentu stále v stave Spracovávaná a v zozname zrealizovaných platobných operácií na účte je SEPA okamžitá platba uvedená až po získaní informácie od banky príjemcu o jej úspešnom spracovaní. V prípade, že Nám bude doručená informácia od banky príjemcu, že SEPA okamžitá platba nebola úspešne spracovaná, vykonaná rezervácia finančných prostriedkov na účte sa zruší a o odmietnutí spracovania SEPA okamžitej platby zo strany banky príjemcu Vás budeme informovať formou sms alebo e-mailu. Ak takýto spôsob informovania nie je možný, o uvedenej skutočnosti Vás informujeme v listinnej podobe.

V prípade, že My nezískame informáciu od banky príjemcu o výsledku spracovania Vašej SEPA okamžitej platby, budeme Vás bezodkladne informovať o predĺžení lehoty jej spracovania, a to formou sms alebo e-mailom, ak ste užívateľom služieb Nonstop banking alebo InBiz, informujeme Vás len prostredníctvom týchto služieb.

My Vás budeme informovať o úspešnom spracovaní SEPA okamžitej platby a o rezervácii finančných prostriedkov na účte vedenom u Nás prostredníctvom sms alebo e-mailu, ak ste užívateľom služieb Nonstop banking alebo InBiz, informujeme Vás len prostredníctvom týchto služieb.

V prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte v momente spracovania SEPA okamžitej platby My platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu odmietneme, bez vykonania opakovaného zúčtovania platobného príkazu.

V prípade SEPA okamžitej platby realizovanej z účtu vedeného v inej mene ako €, použijeme pri konverzii rezervovaných finančných prostriedkov na účte náš aktuálny kurzový lístok, platný v čase, keď sme Váš platobný príkaz na SEPA okamžitú platbu prijali.

V prípade SEPA okamžitej platby realizovanej v prospech účtu vedeného v inej mene ako €, použijeme pri konverzii náš aktuálny kurzový lístok, platný v čase, keď prijmeme od banky platiteľa informáciu o úspešnom zúčtovaní SEPA okamžitej platby z účtu platiteľa.

V prípade SEPA okamžitej platby nie je s Nami možné dohodnúť individuálny výmenný kurz.

Ak Nám v spracovaní SEPA okamžitej platby bráni plnenie našich povinností súvisiacich s dodržiavaním právnych predpisov a/alebo Našich pravidiel uplatňovaných v súvislosti s ochranou pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu a/alebo Našich bezpečnostných pravidiel, My sme oprávnení takúto SEPA okamžitú platbu nespracovať a vrátiť ju späť do banky platiteľa formou SEPA okamžitej platby alebo vyžiadať si ju od banky príjemcu späť, a to aj bez Vášho súhlasu.

Na SEPA okamžitú platbu sa ďalej primerane vzťahujú ustanovenia Podmienok o SEPA Europrevode, s výnimkou osobitných ustanovení uvedených v tomto článku Podmienok.“

- 1.5. V článku 6. Podmienok sa bod 6.6.4. dopĺňa a znie nasledovne:

„6.6.4. Vylúčenie ustanovení zákona o platobných službách

Ak nie ste spotrebiteľom, na naše právne vzťahy sa neuplatňujú nasledovné ustanovenia: §3 ods. 4, §10, §12, §13, §14, §31, §32 ods. 1, 3, 4 a 5, §33 - 44, okrem §44 ods. 2 a 3, a § 98 ods. 2 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.“

- 1.6. V článku 7. Podmienok sa názov bodu 7.4.4. dopĺňa a znie nasledovne:

„7.4.4. Používanie platobnej karty pri výbere hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Mobil Banking (služba výber hotovosti Mobil bankingom) alebo prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti“

- 1.7. V článku 7. Podmienok sa v bode 7.4.4. za posledný odsek vkladá nový odsek v nasledovnom znení:

„V prípade, ak ste maloletým držiteľom akejkoľvek platobnej karty kartovej spoločnosti Visa vydanéj nami a súčasne využívate službu VÚB Junior, ustanovenia tohto bodu Podmienok sa primerane uplatnia na výber hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti nainštalovanej vo Vašom mobilnom zariadení.“

- 1.8. V článku 7. Podmienok sa v bode 7.5. v treťom odseku druhá veta dopĺňa a znie nasledovne:

„Ak máte zriadenú službu Inbiz alebo Nonstop banking, môžete platobnú kartu zablokovať alebo deaktivovať aj prostredníctvom týchto služieb, ak to tieto služby umožňujú.“

- 1.9. V článku 7. Podmienok sa v bode 7.7. na konci predposledného odseku vkladá nová veta v nasledovnom znení:

„Ustanovenie tohto odseku sa primerane uplatní aj na Bezpečnostný prvok, ktorým je Junior PIN.“

- 1.10. V článku 7. Podmienok sa v bode 7.10. písm. f) prvá a druhá veta dopĺňajú a znejú nasledovne:

„f) pri jej použití na internete zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu karty CVV2 alebo CVC2 kódu (resp. zadaním jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti v súlade s bodom 8.11. týchto Podmienok). Ak obchodník na internete využíva systém 3-D Secure, súhlas udeľujete popri postupe podľa predchádzajúcej vety aj použitím jedného z nasledujúcich Bezpečnostných prvkov služieb Nonstop banking: (i) autorizačný SMS kód, (ii) jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom mobilného tokenu, (iii) mobilný PIN, (iv) Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre) alebo (v) Junior PIN, ak ste maloletým držiteľom akejkoľvek platobnej karty kartovej spoločnosti Visa vydanéj nami a službu VÚB Junior využívate.“

- 1.11. V článku 7. Podmienok sa bod 7.10. písm. g) dopĺňa a znie nasledovne:

„g) len zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu karty CVV2 alebo CVC2 kódu (resp. zadaním jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti v súlade s bodom 8.11. týchto Podmienok), ak platobnú operáciu realizujete platobnou kartou na internete u obchodníkov, ktorí nevyužívajú systém 3-D Secure.“

- 1.12. V článku 8. Podmienok sa bod 8.1. písm. a) dopĺňa a znie nasledovne:

„a) Internet banking (Internet banking, Mobil banking, ePlatby VÚB, VIAMO, VÚB Junior),“

- 1.13. V článku 8. Podmienok sa v bode 8.3. prvá veta dopĺňa a znie nasledovne:

„Prostredníctvom služieb Nonstop banking ste Vy ako majiteľ účtu oprávnený nakladať so svojimi účtami, ako aj vykonávať vybrané Bankové obchody, ak to tieto služby umožňujú.“

- 1.14. V článku 8. Podmienok sa v bode 8.5. prvá veta dopĺňa a znie nasledovne:

„Ak tieto Podmienky neustanovujú inak, prostredníctvom služieb Nonstop banking môžete nakladať s peňažnými pro-

striedkami na účte, ak to tieto služby umožňujú, do výšky nižšieho z nasledujúcich limitov: limit dohodnutý pre konkrétny Bezpečnostný prvok alebo maximálny denný limit pre oprávnenú osobu podľa bodu 4.5.1.“

1.15. V článku 8. Podmienok sa v bode 8.6. v treťom odseku medzi druhú a tretiu vetu vkladá nová veta v nasledovnom znení:

„Aplikáciu VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov môžete používať len pod podmienkou jej inštalácie výlučne z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie.“

1.16. V článku 8. Podmienok sa v bode 8.6. v treťom odseku posledná veta dopĺňa a znie nasledovne:

„My si vyhradzuje právo neumožniť inštalovať a aktivovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a aplikáciu VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“.“

1.17. V článku 8. Podmienok sa bod 8.7.1 písm. c) dopĺňa a znie nasledovne:

„c) neinštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a aplikáciu VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“.“

1.18. V článku 8. Podmienok sa bod 8.7.1 písm. k) dopĺňa a znie nasledovne:

„k) pri podozrení zo straty alebo odcudzenia zariadenia, prostredníctvom ktorého využívate aplikáciu VÚB Mobil Banking a/alebo aplikáciu VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov, nás bezodkladne požiadať o deaktiváciu aplikácie VÚB Mobil Banking a/alebo aplikácie VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov prostredníctvom nášho kontaktného centra alebo ste aplikáciu VÚB Mobil Banking Vy ako používateľ služby Nonstop banking povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom služby Internet banking, alebo ste aplikáciu VÚB Junior pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa akejkoľvek platobnej karty kartovej spoločnosti Visa vydanéj nami povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior pre rodičov,“

1.19. V článku 8. Podmienok sa v bode 8.7.1 za písm. l) vkladá nové písm. m) v nasledovnom znení:

„m) pri podozrení zo zneužitia alebo neautorizovaného použitia Junior PIN, aplikáciu VÚB Junior pre deti na zariadení, na ktorom ste ju používali, okamžite deaktivovať prostredníctvom nášho kontaktného centra, alebo ste aplikáciu VÚB Junior pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa akejkoľvek platobnej karty kartovej spoločnosti Visa vydanéj nami povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior pre rodičov,“

1.20. V článku 8. Podmienok v bode 8.7.1. sa doterajšie písm. m) až q) označujú ako písm. n) až r).

1.21. V článku 8. Podmienok sa bod 8.7.1 písm. n) dopĺňa a znie nasledovne:

„n) inštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a/alebo VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov iba z oficiálneho obchodu pre Android zariadenia,“

1.22. V článku 8. Podmienok sa bod 8.7.1 písm. p) dopĺňa a znie nasledovne:

„p) na zariadení, na ktorom používate služby Mobil banking a/alebo aplikácie VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov,

inštalovať aplikácie výhradne iba z oficiálnych elektronických obchodov pre aplikácie,“

1.23. V článku 8. Podmienok sa v bode 8.8. v druhom odseku druhej vety dopĺňa a znie nasledovne:

„Po ich vyčerpaní sa automaticky zablokujú použité Bezpečnostné prvky, pri využívaní služieb Kontaktného centra bude s Vami navyše ukončený hovor, pri využívaní aplikácie VÚB Mobil Banking a/alebo VÚB Junior pre deti/VÚB Junior pre rodičov bude prístup k našim službám prostredníctvom tejto aplikácie automaticky deaktivovaný.“

1.24. V článku 8. Podmienok sa vkladá nový bod 8.11. v nasledovnom znení:

„8.11. VÚB JUNIOR

Pre Vás, ktorí ste maloletými držiteľmi akejkoľvek platobnej karty kartovej spoločnosti Visa vydanéj nami (ďalej v tomto bode len „karta“) (ďalej v tomto bode len „maloletý držiteľ karty“), a pre Vás, ktorí ste zákonnými zástupcami maloletých držiteľov karty a súčasne ste držiteľmi akejkoľvek platobnej karty vydanéj nami (ďalej v tomto bode len „zákonný zástupca“), poskytujeme v rámci Vám poskytovaných služieb Nonstop banking aj službu VÚB Junior. Služba VÚB Junior umožňuje maloletému držiteľovi karty a zákonnému zástupcovi ako používateľom služby Nonstop banking najmä prístup k informáciám o používaní karty maloletým držiteľom, a to prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti nainštalovanej v mobilnom zariadení maloletého držiteľa karty a aplikácie VÚB Junior pre rodičov nainštalovanej v mobilnom zariadení zákonného zástupcu. Zároveň, inštalácia a používanie aplikácie VÚB Junior pre deti sú možné len za súčasnej inštalácie a používania aplikácie VÚB Junior pre rodičov.

Služba VÚB Junior zároveň umožňuje maloletému držiteľovi karty prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre deti vykonať platobnú operáciu na internete použitím karty v súlade s ustanoveniami týchto Podmienok.

Služba VÚB Junior taktiež umožňuje maloletému držiteľovi karty vykonať platobnú operáciu na internete do výšky použiteľného zostatku na účte, ku ktorému je vydaná karta maloletého držiteľa, maximálne však do výšky určenej Zverejnením, aj použitím jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných v aplikácii VÚB Junior pre deti. Vygenerovanie jednorazových údajov platobnej karty v aplikácii VÚB Junior pre deti na uskutočnenie platobnej operácie na internete maloletým držiteľom karty je podmienené predchádzajúcim súhlasom zákonného zástupcu, ktorý na žiadosť maloletého držiteľa karty udeľuje prostredníctvom aplikácie VÚB Junior pre rodičov. Autorizácia platobnej operácie podľa tohto odseku sa vykoná v súlade s bodom 7.10. Podmienok, a to pri súčasnom zohľadnení výšky limitu použitého Bezpečnostného prvku, ktorý je určený Zverejnením. Vykonanie platobnej operácie podľa tohto odseku nie je kontrolované voči zmluvne dohodnutej výške Internetového limitu karty maloletého držiteľa, ale je kontrolované voči Limitu pre platbu kartou (denný limit POS) a voči zmluvne dohodnutému maximálnemu dennému limitu karty.

Dňom dosiahnutia plnoletosti maloletého držiteľa karty sme oprávnení aplikáciu VÚB Junior pre deti a VÚB Junior pre rodičov nainštalované vo Vašich mobilných zariadeniach deaktivovať a neumožniť Vám ich opätovnú aktiváciu. V prípade,

ak aplikáciu VÚB Junior pre rodičov využívate ako zákonný zástupca viacerých maloletých držiteľov karty, sme oprávnení obmedziť používanie Vašej aplikácie VÚB Junior pre rodičov vo vzťahu k tomu maloletému držiteľovi karty, ktorý dosiahol plnoletosť, a to dňom dosiahnutia jeho plnoletosti.“

1.25. Doterajšie body 8.11. a 8.12. Podmienok sa označujú ako body 8.12. a 8.13. Podmienok.

1.26. V článku 8. Podmienok sa v bode 8.12. prvá veta dopĺňa a znie nasledovne:

„Pre Vás, ktorí ste právnickými osobami, poskytujeme vybrané Bankové obchody a služby na diaľku na základe spojenia elektronických zariadení cez elektronickú komunikačnú sieť prostredníctvom ďalších služieb s produktovým označením MultiCash, InBiz, H2H a Biznis zóna.“

1.27. V článku 8. Podmienok sa názov bodu 8.13. dopĺňa a znie nasledovne:

„8.13. ZMENY REALIZOVANÉ VAMI PROSTREDNÍCTVOM SLUŽIEB NONSTOP BANKING, MULTICASH, INBIZ, H2H A BIZNIS ZÓNA“

1.28. V článku 8. Podmienok sa v bode 8.13. odkaz na bod 8.11. mení na odkaz na bod 8.12.

1.29. V článku 11. Podmienok sa v bode 11.1. v treťom odseku prvá veta dopĺňa a znie nasledovne:

„Podmienkou uzatvárania Bankových obchodov elektronickými prostriedkami je mať zriadené služby Nonstop banking, Multicash, H2H, Inbiz alebo Biznis zóna a mať k nim nami pridelené Bezpečnostné prvky.“

1.30. V článku 11. Podmienok sa v bode 11.1. štvrtý odsek dopĺňa a znie nasledovne:

„Vy beriete na vedomie, že zrušením služieb Nonstop banking, Multicash, H2H, Inbiz, Biznis zóna alebo dohody o spôsobe uzatvárania Bankových obchodov pomocou elektronických prostriedkov podľa týchto Podmienok z Vašej alebo našej strany, nebude dotknutá platnosť ani účinnosť záväzkových vzťahov, ktoré už takýmto spôsobom platne vznikli.“

1.31. V článku 11. Podmienok sa v bode 11.2. za druhý odsek o postupe pri uzatvorení Bankového obchodu prostredníctvom internetu vkladá nový odsek v nasledovnom znení:

„V závislosti od služby podľa bodu 11.1. Podmienok, využitím ktorej s nami Vy ako nespotebiteľ uzatvárate Bankový obchod, môže byť postup uzavretia Bankového obchodu prostredníctvom internetu aj takýto:

- Vaša Autentifikácia stanovenými Bezpečnostnými prvkami, prípadne iným dohodnutým spôsobom v súlade s právnymi predpismi,
- zaslanie/opätovné zaslanie návrhu zmluvy na uzatvorenie Bankového obchodu alebo zmeny zmluvy,
- oboznámenie sa s obsahom zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných ďalších dokumentov,
- Autorizácia Bankového obchodu Vami, a to kvalifikovaným elektronickým podpisom a v lehotách určených Zverejnením,
- uzatvorenie Bankového obchodu nami formou kvalifikovaného elektronického podpisu,
- zaslanie zmluvy/zmeny zmluvy a prípadných súvisiacich dokumentov Vám na trvanlivom médiu prostredníctvom služby Biznis zóna bezprostredne po jej uzatvorení.“

1.32. V článku 15. Podmienok sa v bode 15. za písm. t) vkladá nové písm. u) v nasledovnom znení:

„u) naším konaním v súlade s bodom 17.3.2. a 17.3.3. Podmienok.“

1.33. V článku 15. Podmienok sa v bode 15.1. prvý odsek mení nasledovne:

„Vy ako majiteľ bežného účtu, ktorý ste spotrebiteľom, znášate stratu do 50 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami, ktoré boli vykonané použitím stratených alebo odcudzených Bezpečnostných prvkov alebo platobných kariet alebo zneužitím služieb Nonstop banking alebo platobných kariet neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti užívateľa služieb Nonstop banking alebo držiteľa platobnej karty pri zabezpečovaní a používaní Bezpečnostných prvkov. Všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním alebo nespĺnením povinností užívateľa služieb Nonstop banking alebo držiteľa platobnej karty uvedených v týchto Podmienkach úmyselne alebo v dôsledku ich hrubej nedbanlivosti, znáša majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, v plnej výške. Majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, však neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia stratených alebo odcudzených, alebo zneužitých Bezpečnostných prvkov, alebo platobných kariet, alebo zneužitia služieb Nonstop banking, alebo platobných kariet od okamihu oznámenia straty, odcudzenia, zneužitia alebo neautorizovaného použitia, alebo ak majiteľ účtu stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku nemohol zistiť pred platobnou operáciou, alebo ak strata bola spôsobená naším konaním alebo opomenutím, alebo ak sme nevyžadovali Vašu Silnú Autentifikáciu, alebo sme použili výnimku zo Silnej Autentifikácie v zmysle právnych predpisov. Predchádzajúca veta však neplatí, ak ste konali podvodným spôsobom.

Majiteľ účtu, ktorý je nespotebiteľom, znáša stratu súvisiacu s neautorizovanými platobnými operáciami v plnej výške v každom prípade.“

1.34. Článok 17.3. Podmienok sa dopĺňa a v plnom rozsahu sa nahrádza nasledovným znením:

„17.3. ZMENA ÚDAJOV

17.3.1. Musíte nás bezodkladne informovať o výmene, strate, alebo odcudžení Vášho dokladu totožnosti. Musíte nás bezodkladne informovať o zmene v údajoch alebo dokumentoch, ktoré ste nám oznámili alebo predložili, najmä o zmene Vášho mena, priezviska, obchodného mena/názvu, oprávnenia konať, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu alebo sídla/miesta podnikania, alebo inej podstatnej skutočnosti a súčasne nám predložiť originál alebo úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúceho takúto zmenu. Musíte nás tiež bezodkladne informovať o zmene Vašej korešpondenčnej adresy, telefónneho čísla, faxového čísla, emailovej adresy, na ktorú Vám doručujeme informácie alebo písomnosti. Akúkoľvek zmenu podľa tohto odseku zohľadníme najneskôr nasledujúci Bankový deň odo dňa, kedy nám bola informácia o zmene doručená. Pre nás sú vždy záväzné posledné Vami písomne oznámené údaje, ktoré ste nám oznámili v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami.

17.3.2. Ak nie ste spotrebiteľom a ak podľa nášho uváženia, najmä na základe predložených dokladov, existuje dôvodná pochybnosť:

- o zmene alebo platnosti zmeny osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, sme oprávnení až do predloženia dokumentu preukazujúceho zmenu zápisu v príslušnom registri a/alebo do predloženia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.):
 - požadovať, aby za Vás konali spoločne ako pôvodné, tak aj nové osoby, ktoré by mali na základe predložených dokumentov oprávnenie vykonávať pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a/alebo
 - odmietnuť konanie osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a to ako pôvodných, tak aj nových osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a/alebo
 - zablokovať/zrušiť prístup a/alebo zrušiť podpisový vzor týchto osôb a rovnako neumožniť týmto osobám nakladať s peňažnými prostriedkami na Vašom účte alebo nakladať s Vaším vkladom. Blokáciu prístupu a/alebo zrušenie prístupu/podpisového vzoru vykonávame v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami, ak je to v nich uvedené, a to vo vzťahu ku všetkým službám, ktoré Vy ako nespotrebitel' využívate a ktoré sú týmto spôsobom dotknuté.
- o zmene alebo platnosti spôsobu konania osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, sme oprávnení až do predloženia dokumentu preukazujúceho zmenu zápisu v príslušnom registri a/alebo do predloženia právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.):
 - akceptovať spôsob konania, ktorý bol zapísaný v príslušnom registri a s Vami dohodnutý pred touto zmenou, a/alebo
 - odmietnuť konanie osoby/osôb vykonávajúcich pôsobnosť štatutárneho orgánu alebo prokuristu, a/alebo
 - zablokovať/zrušiť prístup a/alebo zrušiť podpisový vzor týchto osôb a rovnako neumožniť týmto osobám nakladať s peňažnými prostriedkami na Vašom účte alebo nakladať s Vaším vkladom. Blokáciu prístupu a/alebo zrušenie prístupu/podpisového vzoru vykonávame v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami, ak je to v nich uvedené, a to vo vzťahu ku všetkým službám, ktoré Vy ako nespotrebitel' využívate a ktoré sú týmto spôsobom dotknuté.
- o zmene všetkých podstatných údajov týkajúcich sa Vás sme oprávnení až do predloženia všetkých nami požadovaných dokumentov zmeny neakceptovať. O neakceptovaní zmien Vás informujeme rovnakým spôsobom, akým ste požiadali o ich vykonanie.

Voľba postupu v zmysle tohto bodu Podmienok je výlučne na rozhodnutí nás, najmä na základe predložených dokladov, s tým, že týmto postupom sa nezakladá naša zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú postupom v zmysle tohto bodu Podmienok.

17.3.3. Ak nie ste spotrebiteľom, sme oprávnení postupovať v súlade s bodom 17.3.2. aj v prípade, ak nám zmena v osobe/osobách štatutárneho orgánu alebo prokuristu a/alebo v spôsobe ich konania bola oznámená a riadne preukázaná bez existencie dôvodnej pochybnosti o vykonanej zmene, ale nie je možné na základe oznámenia vykonať požadovanú zmenu. Blokáciu prístupu a/alebo zrušenie prístupu/podpisového vzoru v zmysle tohto odseku vykonávame v súlade s týmito Podmienkami alebo Špeciálnymi podmienkami, ak je to v nich uvedené, a to vo vzťahu ku všetkým službám, ktoré Vy ako nespotrebitel' využívate a ktoré sú týmto spôsobom/situáciou dotknuté.“

2. Záverečné ustanovenia Dodatku č. 1

Ustanovenia Podmienok, ktoré nie sú dotknuté Dodatkom č. 1, zostávajú v platnosti bez zmien.