

Dodatok č. 1

k

Všeobecným obchodným podmienkam VÚB, a. s., pre depozitné produkty

Účinnosť: 1. 1. 2023

VÚB, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25
Obchodný register: Okresný súd Bratislava 1
Oddiel: Sa, vložka č. 341/B, IČO: 31 320 155
BIC: SUBASKBX
www.vub.sk

Predmet činnosti: podľa zákona o bankách
Orgán dohľadu: Národná banka Slovenska
I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava
Banková licencia udelená rozhodnutím NBS
č. UBD-1744/1996 z 26. 9. 1996

Tento dokument predstavuje Dodatok č. 1 (ďalej len „Dodatok č. 1“) k Všeobecným obchodným podmienkam VÚB, a. s., pre depozitné produkty, účinným od 1. 7. 2022 (ďalej len „Podmienky“), ktorý upravuje vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B (ďalej len „My“ alebo „Banka“), a Vami, naším Klientom (ďalej len „Vy“) v súvislosti s rokovaním o uzatvorení, uzatvorením alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy o Bankovom obchode.

1. Predmetom Dodatku č. 1 je doplnenie a zmena ustanovení Podmienok v tu uvedenom rozsahu:

1.1. V článku 2 Podmienok sa na konci definície pojmu „Bezpečnostný prvok“ vkladá nová veta v nasledujúcom znení:

„V prípade služby výber hotovosti prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti je okrem Junior PINu pre aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti Bezpečnostným prvkom aj jednorazový kód zobrazujúci sa v aplikácii VÚB Junior Banking pre deti.“

1.2. V článku 7 Podmienok sa bod 7.2.2. mení a znie takto:

„7.2.2. Debit Mastercard „DOBRÝ ANJEL“

Žiadosťou o vydanie medzinárodnej platobnej karty Debit Mastercard DOBRÝ ANJEL nám dávate Vy ako majiteľ účtu neodvolateľný súhlas so zúčtovaním peňažných prostriedkov vo výške od 0,0% do 0,5% z objemu platobných operácií vykonávaných touto platobnou kartou u obchodníkov z účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná, v prospech neziskovej organizácie DOBRÝ ANJEL, n. o., IČO: 37 887 319. Aktuálnu výšku príspevku pre neziskovú organizáciu podľa predchádzajúcej vety oznamujeme Zverejnením. Príspevky pre neziskovú organizáciu zúčtované v priebehu kalendárneho mesiaca Vám vrátime jednorazovo, najneskôr v 15. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v prospech účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná.“

1.3. V článku 7 Podmienok sa vypúšťa bod 7.2.3. a doterajšie body 7.2.4., 7.2.5. a 7.2.6. sa označujú ako body 7.2.3., 7.2.4. a 7.2.5.

1.4. V článku 7 Podmienok sa názov bodu 7.4.4. dopĺňa a znie takto:

„**Používanie platobnej karty pri výbere hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Mobil Banking (služba výber hotovosti Mobil bankingom) alebo prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti**“

1.5. V článku 7 Podmienok sa v bode 7.4.4. posledný odsek mení a dopĺňa a znie takto:

„V prípade, ak ste maloletým držiteľom Karty pre mladých a súčasne využívate službu VÚB Junior Banking, ustanovenia tohto bodu Podmienok sa primerane uplatnia na výber hotovosti z bankomatov VÚB prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti nainštalovanej vo Vašom mobilnom zariadení.“

1.6. V článku 7 sa v bode 7.8. prvá veta dopĺňa a znie takto:

„Ak nie je v týchto Podmienkach určené inak, platnosť platobnej karty sa končí uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca a roku na nej vyznačeného alebo jej zrušením.“

1.7. V článku 7 Podmienok sa v bode 7.10. Podmienok písm. f) prvá a druhá veta menia a dopĺňajú a znejú takto:

„f) pri jej použití na internete zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu platobnej karty CVV2 alebo CVC2 kódu (resp. zadaním jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti v súlade s bodom 8.11 týchto Podmienok). Ak obchodník na internete využíva systém 3-D Secure, súhlas udeľujete popri postupe podľa predchádzajúcej vety aj použitím jedného z nasledujúcich Bezpečnostných prvkov služieb Nonstop banking: (i) autorizačný SMS kód, (ii) jednorazový autorizačný kód generovaný prostredníctvom mobilného tokenu, (iii) mobilný PIN, (iv) Vaše biometrické údaje (napr. odtlačok prsta, rozpoznanie tváre) alebo (v) Junior PIN, ak ste maloletým držiteľom Karty pre mladých a službu VÚB Junior Banking využívate.“

1.8. V článku 7 Podmienok sa v bode 7.10. písm. g) dopĺňa a znie takto:

„g) len zadaním čísla platobnej karty, dátumu platnosti platobnej karty a podľa typu platobnej karty CVV2 alebo CVC2 kódu (resp. zadaním jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti v súlade s bodom 8.11 týchto Podmienok), ak platobnú operáciu realizujete platobnou kartou na internete u obchodníkov, ktorí nevyužívajú systém 3-D Secure.“

1.9. V článku 8 Podmienok sa bod 8.1. písm. a) dopĺňa a znie takto:

„a) Internet banking (Internet banking, Mobil banking, ePlatby VÚB, VIAMO, VÚB Junior Banking),“

1.10. V článku 8 Podmienok v bode 8.6. sa v treťom odseku tretia a štvrtá veta dopĺňajú a znejú takto:

„Aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov môžete používať len pod podmienkou jej inštalácie výlučne z oficiálnych elektronických obchodov pre mobilné aplikácie. My si vyhradzuje právo neumožniť inštalovať a aktivovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“.“

1.11. V článku 8 Podmienok sa bod 8.7.1. písm. c) dopĺňa a znie takto:

„c) neinštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov na iOS a Android zariadeniach modifikovaných „jail-breakom“ alebo „rootom“.“

1.12. V článku 8 Podmienok sa bod 8.7.1. písm. l) mení a dopĺňa a znie takto:

„l) pri podozrení zo straty alebo odcudzenia zariadenia, prostredníctvom ktorého využívate aplikáciu VÚB Mobil Banking a/alebo aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov, nás bezodkladne požiadať o deaktiváciu aplikácie VÚB Mobil Banking a/alebo aplikácie VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov prostredníctvom nášho kontaktného centra alebo ste aplikáciu VÚB Mobil Banking Vy ako používateľ služieb Nonstop banking povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom služby Internet banking, alebo ste aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa Karty pre mladých povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov.“

1.13. V článku 8 Podmienok sa bod 8.7.1. písm. n) mení a dopĺňa a znie takto:

„n) pri podozrení zo zneužitia alebo neautorizovaného použitia Junior PIN, aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti na zariadení, na ktorom ste ju používali, okamžite deaktivovať prostredníctvom nášho kontaktného centra, alebo ste aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti Vy ako zákonný zástupca maloletého držiteľa Karty pre mladých povinný okamžite deaktivovať prostredníctvom svojej aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov.“

1.14. V článku 8 Podmienok sa bod 8.7.1. písm. o) dopĺňa a znie takto:

„o) inštalovať aplikáciu VÚB Mobil Banking a/alebo VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov iba z oficiálneho obchodu pre Android zariadenia.“

1.15. V článku 8 Podmienok sa bod 8.7.1. písm. q) dopĺňa a znie takto:

„q) na zariadení, na ktorom používate služby Mobil banking a/alebo aplikácie VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov, inštalovať aplikácie výhradne iba z oficiálnych elektronických obchodov pre aplikácie.“

1.16. V článku 8 Podmienok sa v bode 8.8. v treťom odseku druhá veta dopĺňa a znie takto:

„Po ich vyčerpaní sa automaticky zablokujú použité Bezpečnostné prvky, pri využívaní služieb Kontaktného centra bude s Vami navyše ukončený hovor, pri využívaní aplikácie VÚB Mobil Banking a/alebo VÚB Junior Banking pre deti/VÚB Junior Banking pre rodičov bude prístup k našim službám prostredníctvom tejto aplikácie automaticky deaktivovaný.“

1.17. V článku 8 Podmienok sa bod 8.11. mení a dopĺňa a znie takto:

„8.11. VÚB JUNIOR BANKING

Pre Vás, ktorí ste maloletými držiteľmi Karty pre mladých (ďalej v tomto bode len „karta“) (ďalej v tomto bode len „maloletý držiteľ karty“), a pre Vás, ktorí ste zákonnými zástupcami maloletých držiteľov karty a súčasne ste držiteľmi akejkoľvek platobnej karty vydanéj nami (ďalej v tomto bode len „zákonný zástupca“), poskytujeme v rámci Vám poskytovaných služieb Nonstop banking aj službu VÚB Junior Banking. Služba VÚB Junior Banking umožňuje maloletému držiteľovi karty a zákonnému zástupcovi ako používateľom služby Nonstop banking najmä prístup k informáciám o používaní karty maloletým držiteľom, a to prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti nainštalovanej v mobilnom zariadení maloletého držiteľa karty a aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov nainštalovanej v mobilnom zariadení zákonného zástupcu. Zároveň, inštalácia a používanie aplikácie VÚB Junior Banking pre deti sú možné len za súčasnej inštalácie a používania aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov.

Služba VÚB Junior Banking zároveň umožňuje maloletému držiteľovi karty prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre deti vykonať platobnú operáciu na internete použitím karty v súlade s ustanoveniami týchto Podmienok.

Služba VÚB Junior Banking taktiež umožňuje maloletému držiteľovi karty vykonať platobnú operáciu na internete do výšky použiteľného zostatku na účte, ku ktorému je vydaná karta maloletého držiteľa, maximálne však do výšky určenej Zverejnením, aj použitím jednorazových údajov platobnej karty vygenerovaných v aplikácii VÚB Junior Banking pre deti. Vygenerovanie jednorazových údajov platobnej karty v aplikácii VÚB Junior Banking pre deti na uskutočnenie platobnej operácie na internete maloletým držiteľom karty je podmienené predchádzajúcim súhlasom zákonného zástupcu, ktorý na žiadosť maloletého držiteľa karty udeľuje prostredníctvom aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov. Autorizácia platobnej operácie podľa tohto odseku sa vykoná v súlade s bodom 7.10 Podmienok, a to pri súčasnom zohľadnení výšky limitu použitého Bezpečnostného prvku, ktorý je určený Zverejnením. Vykonanie platobnej operácie podľa tohto odseku nie je kontrolované voči zmluvne dohodnutej výške Internetového limitu karty maloletého držiteľa, ale je kontrolované voči Limitu pre platbu kartou (denný limit POS) a voči zmluvne dohodnutému maximálnemu dennému limitu karty.

Dňom dosiahnutia plnoletosti maloletého držiteľa karty sme oprávnení aplikáciu VÚB Junior Banking pre deti a VÚB Junior Banking pre rodičov nainštalované vo Vašich mobilných zariadeniach deaktivovať a neumožniť Vám ich opätovnú akti-

váciu. V prípade, ak aplikáciu VÚB Junior Banking pre rodičov využívate ako zákonný zástupca viacerých maloletých držiteľov karty, sme oprávnení obmedziť používanie Vašej aplikácie VÚB Junior Banking pre rodičov vo vzťahu k tomu maloletému držiteľovi karty, ktorý dosiahol plnoletosť, a to dňom dosiahnutia jeho plnoletosti.“

1.18. V článku 19 Prílohy k Podmienkam sa vkladajú nové body 19.10 a 19.11. v nasledujúcom znení:

„19.10. Maestro „DOBRY ANJEL“

S účinnosťou 1. 1. 2023 nevydávame nové platobné karty Maestro „DOBRY ANJEL“ (ďalej len „Maestro DA“).

Vám, ktorí ste držiteľmi platobnej karty Maestro DA, ktorej platnosť uplynie najneskôr uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca august 2023, vydáme obnovenú Maestro DA.

Vám, ktorí ste držiteľmi Maestro DA, ktorej platnosť uplynie najskôr uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca september 2023, vydáme pred uplynutím doby platnosti obnovenú platobnú kartu iného typu v súlade a za podmienok uvedených v bode 7.8.1. týchto Podmienok.

Bez ohľadu na dátum vyznačený na Maestro DA konečnú dobu jej platnosti určíme Zverejnením.

V prípade straty, poškodenia alebo zničenia Maestro DA môžete požiadať o jej znovuvydanie. Od 1. 3. 2023 vrátane Vám znovuvydáme platobnú kartu iného typu ako Maestro DA v súlade a za podmienok uvedených v bode 7.8.1. týchto Podmienok.

Žiadosťou o vydanie medzinárodnej platobnej karty Maestro DA nám dávate Vy ako majiteľ účtu neodvolateľný súhlas so zúčtovaním peňažných prostriedkov vo výške od 0,0 % do 0,5 % z objemu platobných operácií vykonávaných touto platobnou kartou u obchodníkov z účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná, v prospech neziskovej organizácie DOBRÝ ANJEL, n. o., IČO: 37 887 319. Aktuálnu výšku príspevku pre neziskovú organizáciu podľa predchádzajúcej vety oznamujeme Zverejnením. Príspevky pre neziskovú organizáciu zúčtované v priebehu kalendárneho mesiaca Vám vrátime jednorazovo, najneskôr v 15. deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca v prospech účtu, ku ktorému je táto platobná karta vydaná.

19.11. Maestro BMK – Bratislavská mestská karta

S účinnosťou od 1. 1. 2023 nevydávame nové platobné karty Maestro BMK – Bratislavská mestská karta (ďalej len „BMK“).

Vám, ktorí ste držiteľmi BMK, ktorej platnosť uplynie najneskôr uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca apríl 2023, vydáme obnovenú BMK.

Vám, ktorí ste držiteľmi BMK, ktorej platnosť uplynie najskôr uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca máj 2023, vydáme pred uplynutím doby platnosti obnovenú platobnú kartu iného typu v súlade a za podmienok uvedených v bode 7.8.1. týchto Podmienok.

Bez ohľadu na dátum vyznačený na Vašej BMK konečnú dobu jej platnosti určíme Zverejnením.

My si vyhradzuje právo nevydať Vám obnovenú platobnú kartu iného typu v súlade a za podmienok uvedených v bode 7.8.1. týchto Podmienok, ak ste súčasne držiteľom platobnej karty Maestro DA alebo Debit Mastercard „DOBRY ANJEL“, ktorá Vám bola vydaná k tomu istému účtu ako BMK. V prípade, ak Vám BMK nebude obnovená, v súlade s bodom 7.15. týchto Podmienok uplynutím platnosti BMK zanikne zmluva, na základe ktorej Vám bola BMK vydaná.

V prípade straty, poškodenia alebo zničenia BMK nie je možné požiadať o jej znovuvydanie.

BMK je platobnou kartou Maestro, ktorej držiteľ má trvalý pobyt v Bratislave a spĺňa ďalšie podmienky stanovené Bankou pre držiteľa platobnej karty. My nezodpovedáme za nebankové funkcionality Bratislavskej mestskej karty ani za možné zľavy a výhody poskytované tretími stranami.“

2. Záverečné ustanovenia Dodatku č. 1

Ustanovenia Podmienok, ktoré nie sú dotknuté Dodatkom č. 1, zostávajú v platnosti bezo zmien.