

OBCHODNÉ PODMIENKY VÚB, A.S. PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY MONITOR

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Obchodné podmienky VÚB, a.s. pre poskytovanie služby Monitor (ďalej len **Podmienky**) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, Slovenská republika, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 341/B a klientom v súvislosti s uzavretím Zmluvy o poskytovaní služby Monitor (ďalej len **Zmluva**) a v súvislosti s uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
- 1.2 Neoddeliteľnou súčasťou Podmienok sú všetky ich prílohy. Každý odkaz na Podmienky znamená odkaz na ich samotný text ako aj odkaz na samotný text ich príloh.
- 1.3 Časť obsahu Zmluvy je určená odkazom na Podmienky, ktoré sú záväzné pre obe Zmluvné strany. Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ Zmluva neustanovuje inak. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a Podmienok majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 1.4 Časť obsahu Zmluvy je určená odkazom na Cenník, ktorý je záväzný pre obe Zmluvné strany. Cenník tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, pokiaľ Zmluva neustanovuje inak. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a Cenníka majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

2 DEFINÍCIE A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

- 2.1 Pokiaľ Zmluva, Podmienky alebo iný dokument, na ktorý Podmienky odkazujú neustanovuje inak, nasledujúce pojmy použité v Zmluve, v Podmienkach a v inom dokumente, na ktorý Podmienky odkazujú s veľkým začiatočným písmenom v akomkoľvek gramatickom tvare majú v Zmluve, v Podmienkach a v inom dokumente, na ktorý Podmienky odkazujú nasledujúci význam:

Autentifikácia

Proces identifikácie Klienta a overenia totožnosti Klienta zadaním Bezpečnostných prvkov pri prihlásení sa do Portálu, pri potvrdzovaní úkonov v Portáli a pri využívaní Služieb.

Balík

Štandardný balík alebo Zlatý balík alebo Platinový balík.

Banka

Všeobecná úverová banka, a.s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, Slovenská republika, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 341/B.

Bankový deň

Deň, v ktorý Banka vykonáva svoju činnosť a ktorý nie je dňom pracovného voľna ani dňom pracovného pokoja ani dňom, ktorý Banka z obzvlášť závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za nebankový.

Bezpečnostný prvok

Prvok, nástroj alebo informácia pridelená výlučne a jedinečne Klientovi, ktorú Klient používa na Autentifikáciu pri prihlásení sa do Portálu, pri potvrdzovaní úkonov v Portáli a pri využívaní Služieb a ktorým je Prihlasovacie meno a Heslo.

Cenník

Bankou vydaný dokument nazvaný "Cenník VÚB, a.s." alebo iným podobným názvom, v ktorom sú uvedené poplatky a odplaty za poskytovanie Služieb a súvisiace úkony a ktorý je k dispozícii na Webovom sídle a v Obchodných miestach, pričom Banka je oprávnená Cenník jednostranne meniť v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Dátové súbory

Akékoľvek súbory obsahujúce informácie alebo pokyny, ktorých výmenu medzi Klientom a Portálom umožňuje Portál a ktoré musia zodpovedať technickým požiadavkám stanoveným v Operačnom manuáli, inak nebudú odoslané, pričom Banka zabezpečuje iba ich prenos z Portálu Klientovi, bez kontroly ich obsahu a pôvodu a o výsledku ich prenosu je Klient informovaný prostredníctvom Portálu alebo Upozornenia.

Heslo

Bezpečnostný prvok obsahujúci kombináciu alfanumerických znakov a pridelený Bankou Klientovi, ktorý slúži na Autentifikáciu pri prihlásení sa do Portálu, pri potvrdzovaní úkonov v Portáli a pri využívaní Služieb.

Klient

Právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá uzavrela s Bankou Zmluvu.

Obchodné miesto

Priestory pobočiek Banky, prípadne aj iné administratívne priestory Banky, v ktorých spravidla dochádza k vykonávaniu bankových obchodov a poskytovaniu služieb Banky.

Operačný manuál

Bankou vydané pravidlá, inštrukcie a technické požiadavky pre využívanie Služieb dostupné v Portáli.

Osobné údaje

Údaje týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo identifikovateľnej fyzickej osoby tak, ako sú definované v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a v Zákone o ochrane osobných údajov.

Platinový balík

Balík Služieb poskytovaný Bankou Klientovi na základe Zmluvy, ktorého rozsah je uvedený v Prílohe 3 týchto Podmienok.

Poplatkový účet

Účet Klienta vedený Bankou určený na zaúčtovanie poplatkov a odplát za poskytovanie Služieb a uvedený v Zmluve.

Portál

Elektronický webový portál určený pre prihlásenie sa a využívanie Služieb, ktorý je nepretržite (s výnimkou nevyhnutných technologických a/alebo bezpečnostných prestávok) dostupný na internete na webovej stránke <https://monitor.sims.sk>, ktorý umožňuje prenos Dátových súborov Klientovi a ktorý obsahuje verejnú a súkromnú časť, pričom verejná časť Portálu je verejne dostupná a súkromná časť Portálu je dostupná len pre prihláseného Klienta.

Prihlasovacie meno

Bezpečnostný prvok obsahujúci kombináciu alfanumerických znakov a pridelený Bankou Klientovi, ktorý slúži na Autentifikáciu pri prihlásení sa do Portálu, pri potvrdzovaní úkonov v Portáli a pri využívaní Služieb.

Profil

Informácie týkajúce sa Klienta uvedené v Portáli.

Reklamačný poriadok

Bankou vydané pravidlá upravujúce práva a povinnosti Banky a Klienta v súvislosti s vybavovaním podnetov Klienta týkajúcich sa kvality Bankou poskytovaných služieb, pričom Reklamačný poriadok je súčasťou VOP.

Reklamácia

Riadne, včasne a platne uplatnené právo Klienta voči Banke zo zodpovednosti za vady Služieb.

Skupina

Banková skupina Intesa Sanpaolo Group.

Služby

Štruktúrované a špecializované informačné, spravodajské a monitorovacie služby označené ako "Monitor" a poskytované Bankou Klientovi na základe Zmluvy prostredníctvom Portálu formou príslušného Balíka za cenu uvedenú v Cenníku.

Štandardný balík

Balík Služieb poskytovaný Bankou Klientovi na základe Zmluvy, ktorého rozsah je uvedený v Prílohe 1 týchto Podmienok.

Upozornenie

Informácia, ktorú Banka poskytuje Klientovi prostredníctvom SMS správy alebo správy elektronickej pošty (e-mailu), pričom Klient zodpovedá za správnosť, presnosť, úplnosť a aktuálnosť kontaktných údajov Klienta, na ktoré sú takéto informácie Bankou odosielané.

Užívateľ

Fyzická osoba určená Klientom, ktorá je zamestnancom Klienta a prostredníctvom ktorej Klient využíva Služby.

VOP

Všeobecné obchodné podmienky VÚB, a.s. pre depozitné produkty.

Webové sídlo

Ucelený súbor webových stránok Banky, najmä www.vub.sk.

Zákon o bankách

Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o DPH

Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

Zákon o ochrane osobných údajov

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zákon o platobných službách

Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zástupca

Osoba určená Bankou ako osoba, ktorá je oprávnená konať v mene Banky, napríklad vzťahový manažér, manažér klientskych vzťahov a podobne.

Zlatý balík

Balík Služieb poskytovaný Bankou Klientovi na základe Zmluvy, ktorého rozsah je uvedený v Prílohe 2 týchto Podmienok.

Zmluva

Zmluva o poskytovaní služby Monitor uzavretá medzi Bankou ako bankou a Klientom ako klientom v súvislosti s poskytovaním Služieb.

Zmluvné strany

Banka a Klient.

Zverejnenie

Sprístupnenie príslušného dokumentu alebo príslušnej informácie Bankou vo verejne prístupných priestoroch Obchodných miest, na Webovom sídle, v Portáli, prostredníctvom Služieb a/alebo inou vhodnou formou určenou Bankou, ktorá umožní Klientovi oboznámiť sa s príslušným dokumentom alebo príslušnou informáciou, čím príslušný dokument alebo príslušná informácia nadobúda účinky, ak príslušný dokument alebo príslušná informácia neustanovuje inak. Zverejnenie je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a Podmienok.

Žiadosť

Akákoľvek žiadosť Klienta týkajúca sa Služieb riadne vyplnená a podpísaná Klientom a doručená Banke, pričom v prípade, ak zmenu, ktorú vykoná Banka na základe Žiadosti môže vykonať aj Užívateľ prostredníctvom Portálu, platí zmena vykonaná Užívateľom v Portáli.

- 2.2 V Zmluve, v Podmienkach a v inom dokumente, na ktorý Podmienky odkazujú, ak z kontextu nevyplýva iný zámer:
- 2.2.1 **pojmem** s veľkým začiatočným písmenom definovaný v inom bode ako v bode 2.1 Podmienok má význam, ktorý mu je priradený v príslušnom bode, v ktorom je definovaný;
 - 2.2.2 každý odkaz na **osobu** (vrátane Zmluvnej strany) zahŕňa aj jej právnych nástupcov a postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov, ktorí sa stali postupníkmi alebo nadobúdateľmi práv alebo záväzkov v súlade so zmluvou, do práv a/alebo povinností z ktorej vstúpili;
 - 2.2.3 každý odkaz na **dokument** alebo **právny predpis** znamená príslušný dokument alebo právny predpis v znení

jeho dodatkov, doplnení a iných zmien, vrátane novácií;

2.2.4 slová v jednotnom čísle zahŕňajú aj ich význam v množnom čísle a opačne.

3 SLUŽBY

3.1 PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

3.1.1 Podmienkou poskytovania Služieb je:

- (a) otvorenie a vedenie aspoň jedného bežného účtu Klienta Bankou pre Klienta; a
- (b) uzavretie Zmluvy.

3.1.2 Klient môže uzavrieť Zmluvu v ktoromkoľvek Obchodnom mieste alebo iným, vzájomne s Bankou, dohodnutým spôsobom. Zmluva musí byť podpísaná Klientom pred Zástupcom alebo iným, vzájomne s Bankou, dohodnutým spôsobom umožňujúcim preukázať totožnosť Klienta v súlade s príslušnými právnymi predpismi a internými postupmi Banky, inak musí byť podpis Klienta na Zmluve úradne osvedčený.

3.1.3. V prípade uzavierania Zmluvy využitím služby Biznis zóna, Zmluva musí byť podpísaná Klientom výlučne v súlade s ustanoveniami Zmluvy a Špeciálnych obchodných podmienok VÚB, a.s. pre poskytovanie služby Biznis zóna v lehote najneskôr 7 dní odo dňa jej sprístupnenia na podpis v službe Biznis zóna, inak musí Klient opätovne požiadať Banku o jej uzavretie.

3.1.4. V prípade rozporu medzi Podmienkami a Špeciálnymi obchodnými podmienkami VÚB, a.s. pre poskytovanie služby Biznis zóna, majú prednosť ustanovenia Podmienok.

3.2 VYUŽÍVANIE SLUŽIEB

3.2.1 Banka poskytuje Klientovi Služby prostredníctvom Portálu. Klient využíva Služby prostredníctvom ktoréhokoľvek Balíka, ktorý si zvolil v Zmluve, a to prostredníctvom jedného alebo viacerých prístupov do Portálu, pričom jeden prístup do Portálu je Klient oprávnený a súčasne povinný využívať výlučne prostredníctvom jedného Užívateľa. Ku každému jednému prístupu do Portálu sú viazané samostatné Bezpečnostné prvky, a to jedno Prihlasovacie meno a jedno Heslo. Klient môže podľa Zmluvy využívať súčasne aj viac Balíkov.

3.2.2 Klient je oprávnený a súčasne povinný využívať Služby výlučne prostredníctvom Užívateľov na svoju vlastnú internú informačnú podporu a za žiadnych okolností nie je oprávnený poskytnúť ani sprístupniť obsah poskytnutých Služieb akýmkoľvek tretím osobám. Klient je povinný informovať Užívateľov o Balíku, ktorý je Klient oprávnený využívať ako aj o všetkých jeho neskorších zmenách.

3.2.3 Klient je povinný vykonať všetky opatrenia potrebné na predchádzanie škodám, ktoré môžu Banke vzniknúť v súvislosti s konaním Užívateľov (napríklad v informačných systémoch Banky).

3.2.4 Klient je povinný zabezpečiť na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť potrebnú personálnu a technickú infraštruktúru (najmä hardvér a softvér) požadovanú pre využívanie Služieb. Klient je tiež povinný zabezpečiť na vlastné náklady a na vlastnú zodpovednosť potrebnú ochranu proti programom a kybernetickým útokom, ktoré môžu poškodiť technickú infraštruktúru, elektronickú platformu alebo informačný systém Banky.

3.2.5 Banka upozorňuje Klienta, že Portál, Služby a ich obsah môžu byť autorským dielom a predmetom ochrany podľa autorského práva a že Klient k nim nemá žiadne vlastnícke právo, právo duševného vlastníctva ani právo priemyselného vlastníctva.

3.2.6 Klient nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom do Portálu, Služieb a ich obsahu a/alebo výstupov zasahovať, upravovať ich, prekladať ich, rozmnožovať ich, spájať ich s inými dielami, zahŕňať ich do súborného diela, uvádzať ich na verejnosť, šíriť ich, umožniť prístup k nim, ani udeľovať právo na ich použitie, či už sám alebo prostredníctvom tretích osôb (vrátane Užívateľov), pričom takéto konanie Klienta sa považuje za porušenie práv duševného vlastníctva a za nekalú hospodársku súťaž.

3.2.7 Banka upozorňuje Klienta, že akékoľvek rozhodnutia urobené Klientom na základe využívania Služieb sú jeho vlastnými rozhodnutiami a predstavujú jeho vlastné riziko a Klient nie je oprávnený spoliehať sa na správnosť, presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií obsiahnutých v Portáli alebo získaných využívaním Služieb.

3.2.8 Klient je povinný pri využívaní Služieb dodržiavať a riadiť sa Zmluvou, Podmienkami a aktuálnou verziou Operačného manuálu.

3.2.9 Operačný manuál je Banka oprávnená jednostranne meniť, a to z technických dôvodov (napríklad za účelom zvýšenia bezpečnosti Služieb a podobne) alebo z dôvodov zmeny poskytovaných Služieb, o čom Banka informuje Klienta v Portáli alebo na Webovom sídle bez zbytočného odkladu po vykonaní takejto zmeny.

3.2.10 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Operačného manuálu a Podmienok majú prednosť ustanovenia Podmienok.

3.3 BEZPEČNOSTNÉ PRVKY A PRÍSTUP DO PORTÁLU

3.3.1 Banka identifikuje Klienta pri využívaní Služieb prostredníctvom Bezpečnostných prvkov, ktoré mu boli pridelené, pričom všetky úkony vykonané pri využívaní Služieb prostredníctvom Bezpečnostných prvkov pridelených Klientovi alebo zmenených Klientom sú považované za úkony Klienta a Klient je zodpovedný za všetky takéto úkony vykonané prostredníctvom Služieb.

3.3.2 Bezpečnostné prvky slúžia na Autentifikáciu pri prihlásení sa do Portálu, pri potvrdzovaní úkonov v Portáli

a pri využívaní Služieb.

- 3.3.3 Banka doručuje Bezpečnostné prvky priamo Klientovi. Bezpečnostné prvky sa považujú za doručené okamihom ich odovzdania Klientovi, a v prípade, ak sú doručované elektronickou poštou (e-mailom) sa považujú za doručené v deň nasledujúci po dni ich odoslania Bankou, ibaže je preukázaný skorší termín ich doručenia. Doručením nových Bezpečnostných prvkov Klientovi dochádza v príslušnej časti k zmene Zmluvy.
- 3.3.4 Banka je oprávnená z bezpečnostných dôvodov vyzvať Klienta na zmenu Bezpečnostných prvkov.
- 3.3.5 Banka upozorňuje Klienta, že nebude žiadať Klienta o:
- oznámenie alebo zadanie Bezpečnostných prvkov a/alebo údajov chránených Zákonom o bankách a/alebo Osobných údajov Klienta a Užívateľov, s výnimkou Autentifikácie pri prihlásení sa do Portálu, pri potvrdzovaní úkonov v Portáli a pri využívaní Služieb; a
 - aktívne oznámenie údajov z Bezpečnostných prvkov prostredníctvom telefonického hovoru.
- 3.3.6 Banka upozorňuje Klienta, že žiadosť o zadanie údajov z Bezpečnostných prvkov môže byť základom útokov na Klienta (phishing, vishing, pharming a podobne).
- 3.3.7 Banka upozorňuje Klienta, že počet po sebe nasledujúcich neúspešných pokusov o zadanie Bezpečnostného prvku je obmedzený, pričom po ich vyčerpaní je prístup do Portálu automaticky zablokovaný. V prípade úspešného prihlásenia sa do Portálu je počet po sebe nasledujúcich neúspešných pokusov o zadanie Bezpečnostného prvku vynulovaný.
- 3.3.8 Klient a Užívatelia sú povinní dodržiavať a plniť nasledujúce povinnosti, pričom ich nesplnenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy:
- Bezpečnostné prvky používať výlučne osobne a neposkytnúť ich, neprenechať ich do užívania, ani ich nesprístupniť inej osobe, a to ani blízkej osobe, s výnimkou Užívateľa prostredníctvom ktorého Klient využíva Službu;
 - pri zadávaní Bezpečnostných prvkov v Portáli ich chrániť pred odpozorovaním;
 - chrániť Bezpečnostné prvky pred stratou, krádežou, zneužitím a neautorizovaným použitím a znemožniť prístup tretích osôb k nim;
 - pri podozrení zo straty, krádeže, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov a/alebo Služby ihneď požiadať Banku prostredníctvom Zástupcu alebo Obchodného miesta o ich zablokovanie a o vydanie nových Bezpečnostných prvkov.
- 3.3.9 Klient je oprávnený Banku kedykoľvek požiadať o zablokovanie Bezpečnostných prvkov a/alebo prístupu Klienta do Portálu, a to buď prostredníctvom Zástupcu alebo v Obchodnom mieste počas pracovných hodín Obchodného miesta. Klient je oprávnený Banku kedykoľvek požiadať o odblokovanie zablokovaných Bezpečnostných prvkov a/alebo prístupu Klienta do Portálu, a to buď prostredníctvom Zástupcu alebo v Obchodnom mieste počas pracovných hodín Obchodného miesta. O odblokovanie zablokovaných Bezpečnostných prvkov a/alebo prístupu Klienta do Portálu môže požiadať iba Klient.
- 3.3.10 Banka je oprávnená zablokovať Bezpečnostné prvky a/alebo prístup Klienta do Portálu v prípade podozrenia zo straty, krádeže, zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov alebo z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti alebo funkčnosti Bezpečnostného prvku a/alebo Portálu alebo v prípade podozrenia z porušenia tzv. Fair Use Policy (FUP), to znamená v prípade nadmerného, nekorektného, robotického alebo systematického používania alebo zaťažovania Portálu (napríklad generovanie viac ako 100 dopytov Klienta na využitie Služieb za deň, generovanie dopytov Klienta na využitie Služieb rýchlejšie než dokáže človek, generovanie dopytov bez zobrazenia výstupu a podobne), a to aj bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi. O zablokovaní Bezpečnostného prvku a/alebo prístupu Klienta do Portálu Banka informuje Klienta prostredníctvom Zástupcu, Obchodného miesta, Portálu alebo Upozornenia.
- 3.3.11 Ihneď po tom ako fyzická osoba prestane byť Užívateľom je Klient povinný znemožniť takejto fyzickej osobe prístup do Portálu a požiadať Banku prostredníctvom Zástupcu alebo Obchodného miesta o zablokovanie Bezpečnostných prvkov a o vydanie nových Bezpečnostných prvkov.
- 3.3.12 Zablokovanie Bezpečnostných prvkov a/alebo prístupu Klienta do Portálu znemožní Klientovi využívať Služby, s výnimkou tých Služieb, ktorých poskytovanie nie je viazané na prístup Klienta do Portálu.
- 3.3.13 Akúkoľvek škodu a stratu, ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného Bezpečnostného prvku alebo zneužitím alebo neautorizovaným použitím Bezpečnostného prvku neoprávnenou osobou v dôsledku akéhokoľvek konania alebo nekonania Klienta pri zabezpečovaní ochrany Bezpečnostných prvkov po ich prevzatí znáša Klient.
- 3.3.14 Za úkony vykonané Bankou v súvislosti s vydaním a správou Bezpečnostných prvkov je Klient povinný zaplatiť Banke poplatky a odplaty podľa v tom čase aktuálne platného Cenníka.

3.4 PRERUŠENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB

- 3.4.1 Banka je oprávnená kedykoľvek, a to aj bez predchádzajúceho Upozornenia, dočasne prerušiť poskytovanie Služieb, prístup Klienta do Portálu a/alebo prenos Dátových súborov, ak to Banka považuje za nevyhnutné z dôvodu zaistenia bezpečnosti a riadneho fungovania Služieb a Portálu.
- 3.4.2 Banka nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť v akejkoľvek súvislosti s dočasným prerušením poskytovania Služieb, prístupu Klienta do Portálu a/alebo prenosu Dátových súborov.
- 3.4.3 Poskytovanie Služieb, prístup Klienta do Portálu a/alebo prenos Dátových súborov môžu byť tiež prerušené

z dôvodov "vyššej moci". Pod pojmom "vyššia moc" sa rozumie akákoľvek skutočnosť, ktorá nastane nezávisle od vôle Banky alebo ktorú Banka nevie alebo nemôže ovplyvniť alebo jej zabrániť, napríklad výpadok, zdržanie alebo nefunkčnosť elektrického, elektronického alebo telefonického pripojenia, rozhodnutie, nariadenie alebo opatrenie orgánov verejnej moci, obmedzenie vyplývajúce z právnych predpisov, štrajk zamestnancov, bankového personálu a podobne.

3.5 INFORMÁCIE O SLUŽBÁCH

- 3.5.1 Banka zverejňuje informácie týkajúce sa stavu prevádzky Portálu a/alebo Služieb v príslušnej sekcii verejnej časti Portálu a/alebo Upozornením.
- 3.5.2 Banka oznamuje Klientovi informácie týkajúce sa využívania Služieb Klientom v súkromnej časti Portálu a/alebo Upozornením.
- 3.5.3 Komunikácia Banky prostredníctvom Portálu je rovnocenným ekvivalentom komunikácie v papierovej forme a považuje sa za doručenie Klientovi v deň jej Zverejnenia v príslušnej časti Portálu.
- 3.5.4 Banka môže zabezpečiť komunikáciu, na ktorú je oprávnená podľa Podmienok prostredníctvom Portálu aj v papierovej forme v prípade, ak to vyžaduje osobitný právny predpis, a to na Klientom naposledy oznámenú korešpondenčnú adresu Klienta doručenie Banke.
- 3.5.5 Akákoľvek komunikácia, ktorú Klient odosiela Banke v papierovej forme musí byť odoslaná na adresu sídla Banky alebo na adresu Obchodného miesta, ktoré zabezpečuje komunikáciu s Klientom.

4 BEZPEČNOSŤ

- 4.1 V záujme predchádzania podvodnému získavaniu a zneužitiu údajov, ktoré sú predmetom ochrany podľa Zákona o bankách a/alebo Osobných údajov Klienta a Užívateľov prostredníctvom podvodných správ elektronickej pošty (e-mailov) (tzv. phishing), telefonátov neoprávnených osôb snažiacich sa vzbudiť dôveryhodnosť (tzv. vishing) alebo podvodných webových stránok (tzv. pharming) sú Klient a Užívatelia povinní dodržiavať a plniť nasledujúce povinnosti, pričom ich nesplnenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy:
 - 4.1.1 pripájať a prihlasovať sa do Portálu len z dôveryhodného zariadenia, ktoré je chránené pred vírusmi, škodlivými kódmi a útokmi z internetu a má pravidelne aktualizovaný antivírusový a antispyware softvér;
 - 4.1.2 nepripájať sa ani neprihlasovať sa do Portálu na verejných počítačoch alebo verejných mobilných zariadeniach (napríklad internetová kaviareň, školy, hotely);
 - 4.1.3 overiť bezpečnosť (šifrovanie) vzájomnej komunikácie a adresu a identitu webovej stránky Portálu;
 - 4.1.4 venovať zvýšenú pozornosť správam elektronickej pošty (e-mailom) a iným správam a neotvárať podozrivé alebo neznáme prílohy a odkazy obsiahnuté v nevyžiadanych správach elektronickej pošty (e-mailoch) alebo iných správach od neznámych odosielateľov;
 - 4.1.5 pri využívaní Služieb dodržiavať ďalšie pravidlá bezpečnosti, ktoré Banka oznamuje v Portáli a/alebo ktoré sú uvedené v Operačnom manuáli;
 - 4.1.6 neodpovedať na správy elektronickej pošty (e-mail) a telefonáty, v ktorých by od Klienta ktokoľvek, vrátane osôb vydávajúcich sa za zamestnancov Banky, žiadali o poskytnutie údajov chránených Zákonom o bankách a/alebo Osobných údajov Klienta a Užívateľov alebo údaje o Bezpečnostných prvkoch (tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 3.3.2 Podmienok), pričom o akýchkoľvek pokusoch o získanie údajov chránených Zákonom o bankách a/alebo Osobných údajov Klienta a Užívateľov alebo údajov o Bezpečnostných prvkoch je Klient povinný ihneď informovať Banku;
 - 4.1.7 neposielat' a nevkladať údaje chránené Zákonom o bankách a/alebo Osobné údaje Klienta a Užívateľov na nezašifrované alebo nezabezpečené webové stránky.
- 4.2 Portál je webová stránka zabezpečená protokolom SSL s platným (dôveryhodným) certifikátom. Tento certifikát umožňuje Klientovi overiť si priamo cez webový prehliadač, že sa skutočne nachádza na webovej stránke Portálu. V prípade, že webový prehliadač nezobrazuje správnu adresu webovej stránky Portálu alebo zobrazí varovanie o nedôveryhodnom certifikáte webovej stránky Portálu, Banka v záujme bezpečnosti a ochrany prístupu Klienta do Portálu odporúča Klientovi neprihlasovať sa do Portálu a nezadávať Bezpečnostné prvky, pričom túto skutočnosť je Klient povinný ihneď oznámiť Banke.

5 REKLAMÁCIE

- 5.1 Klient je oprávnený podať podnet alebo sťažnosť týkajúcu sa kvality Služieb formou Reklamácie podľa Reklamačného poriadku uvedeného vo VOP.
- 5.2 V prípade neoprávneného podnetu alebo sťažnosti Klienta týkajúcej sa kvality Služieb podľa Reklamačného poriadku je Klient povinný zaplatiť Banke poplatky a odplaty podľa v tom čase aktuálne platného Cenníka.

6 ZODPOVEDNOSŤ BANKY

- 6.1 Banka nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť z dôvodu zneužitia alebo neautorizovaného použitia Bezpečnostných prvkov, ak ich Klient z akéhokoľvek dôvodu poskytne, prenechá do užívania alebo sprístupní akejkoľvek tretej osobe. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť prítomnosťou akejkoľvek tretej osoby pri zadávaní Bezpečnostných prvkov v Portáli.
- 6.2 Banka nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť z dôvodu narušenia činnosti Portálu alebo

vniknutia do Portálu neoprávnenými tretími osobami alebo z dôvodu poruchy alebo zlyhania technických alebo komunikačných zariadení alebo technológií prevádzkovateľa technických alebo komunikačných zariadení alebo technológií alebo z dôvodu porušenia zmluvných vzťahov medzi Klientom a prevádzkovateľom technických alebo komunikačných zariadení alebo technológií. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť vstupom inej osoby do prebiehajúceho telefonického spojenia medzi Bankou a Klientom prostredníctvom verejnej telefónnej siete.

- 6.3 Banka nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť z dôvodu ak akákoľvek komunikácia, ktorú Banka poslať Klientovi dohodnutým spôsobom (elektronickou poštou (e-mailom) alebo faxom) nie je chránená voči porušeniu ich dôvernosti, autenticity a integrity žiadnym technickým prostriedkom a ani šifrovaním na strane Klienta.
- 6.4 Banka nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť z dôvodu neuskutočneného, oneskoreného alebo chybného poskytnutia Služby alebo doručenia Upozornenia ako dôsledku poruchy, opravy, údržby, rekonštrukcie alebo rozšírenia verejnej telefónnej siete alebo internetu alebo ich časti alebo ako dôsledok prekročenia kapacitnej medze verejnej telefónnej siete alebo internetu.
- 6.5 Banka nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť z dôvodu nesprávnosti, nepresnosti, neúplnosti alebo neaktuálnosti informácií obsiahnutých v Portáli alebo získaných využívaním Služieb, vrátane informácií získaných Bankou z verejne dostupných zdrojov alebo zo zdrojov, ktoré nemôžu byť objektívne overené.
- 6.6 Banka nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť z dôvodu ak po zániku Zmluvy budú použité už nesprávne, nepresné, neúplné alebo neaktuálne informácie získané využívaním Služieb počas platnosti Zmluvy.
- 6.7 Banka nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť z dôvodu skutočnosti, ktorá nastane nezávisle od vôle Banky alebo ktorú Banka nevie alebo nemôže ovplyvniť alebo jej zabrániť.
- 6.8 Banka nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť z dôvodu porušenia alebo nedodržania akejkolvek povinnosti Klienta podľa Zmluvy.
- 6.9 Banka nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť z dôvodu konania alebo nekonania Klienta, ktoré je v rozpore so Zmluvou.
- 6.10 Banka nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú alebo môžu vzniknúť z dôvodu konania alebo nekonania Užívateľov.
- 6.11 Banka zodpovedá iba za skutočné škody, ktoré zavinila a nezodpovedá za ušlý zisk, pričom Banka zodpovedá za všetky skutočné škody kumulatívne a maximálne do výšky celkových ročných poplatkov Klienta za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy za jeden kalendárny rok, čo je čiastka celkovej predvídateľnej škody, ktorú Zmluvné strany pri uzavretí Zmluvy mohli rozumne predpokladať.

7 POPLATKY

- 7.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodli v Zmluve inak, za poskytovanie Služieb a súvisiace úkony je Klient povinný zaplatiť Banke všetky príslušné poplatky a odplaty podľa Cenníka platného v čase účtovania príslušného poplatku alebo odplaty.
- 7.2 Poplatky a odplaty za poskytovanie Služieb a súvisiace úkony Banka zaúčtuje na ľarchu Poplatkového účtu v posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom boli Služby poskytované alebo súvisiaci úkon vykonaný, a to na základe daňového dokladu vyhotoveného Bankou.
- 7.3 Za poskytovanie Služieb odo dňa uzavretia Zmluvy do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola Zmluva uzavretá nie je Klient povinný zaplatiť Banke žiadny poplatok ani odplatu, s výnimkou prípadu, ak už Banka a Klient mali kedykoľvek v minulosti uzavretú inú Zmluvu o poskytovaní služby Monitor v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktorá bola ukončená a Banka a Klient následne kedykoľvek v budúcnosti uzavreli novú Zmluvu o poskytovaní služby Monitor v súvislosti s poskytovaním Služieb, pričom v takomto prípade je Klient povinný zaplatiť Banke za poskytovanie Služieb a súvisiace úkony všetky príslušné poplatky a odplaty za celý kalendárny mesiac, v ktorom bola uzavretá každá ďalšia nová Zmluva o poskytovaní služby Monitor v súvislosti s poskytovaním Služieb, ak sa Zmluvné strany nedohodli v Zmluve inak.
- 7.4 Banka nie je povinná vrátiť Klientovi poplatky a odplaty za dobu odo dňa ukončenia Zmluvy do posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola Zmluva ukončená.
- 7.5 Na dodávané Služby sú uplatňované príslušné ustanovenia Zákona o DPH.

8 OSOBNÉ ÚDAJE A KOMUNIKÁCIA

- 8.1 Banka je oprávnená spracovávať, uchovávať a archivovať minimálne po dobu 10 rokov akékoľvek údaje súvisiace so Službami a vzájomnú komunikáciu medzi Klientom a Bankou (vrátane telefonických hovorov, úkonov vykonávaných prostredníctvom Portálu, kópií Dátových súborov, prenosu Dátových súborov a elektronickej komunikácie s Klientom prostredníctvom automatizovaných a neautomatizovaných nástrojov a prostriedkov, napríklad IP adresy) za účelom bezpečnosti, prevencie podvodov, ochrany práv a oprávnených záujmov Klienta a Banky, zaznamenávania úkonov a pokynov Klienta a monitorovania kvality Služieb a môže ich použiť ako dôkaz v prípade Reklamácie alebo sporu.
- 8.2 Banka je oprávnená na štatistické a bezpečnostné účely používať v Portáli cookies, s čím Klient súhlasí. V prípade,

- ak Klient nesúhlasí s používaním cookies v Portáli, je oprávnený ich používanie zakázať priamo vo svojom webovom prehliadači. Banka upozorňuje Klienta, že zakázanie používania cookies v Portáli môže mať dopad na funkčnosť a/alebo komfort používania Portálu.
- 8.3 V prípade potreby je Klient povinný poskytnúť Banke Osobné údaje Klienta a Užívateľov za účelom ich identifikácie a registrácie. Klient je zodpovedný za správnosť, presnosť, úplnosť a aktuálnosť poskytnutých Osobných údajov Klienta a Užívateľov a je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke ich akúkoľvek zmenu.
- 8.4 Banka je oprávnená v súlade s príslušnými právnymi predpismi spracúvať Osobné údaje Klienta a Užívateľov aj bez udelenia ich súhlasu. Účelom takéhoto spracovania je najmä zistenie totožnosti Klienta, uzatváranie, vykonávanie a dokumentovanie obchodov s Klientom a ochrana práv Banky v rozsahu požadovanom právnymi predpismi.
- 8.5 Zoznam sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú Osobné údaje Klienta a Užívateľov v mene Banky je uvedený na Webovom sídle.
- 8.6 Viac informácií o spracúvaní Osobných údajov je uvedených na Webovom sídle.

9 ZÁNİK ZMLUVY

- 9.1 Zmluva môže byť ukončená vzájomnou dohodou Zmluvných strán, výpoveďou Zmluvy, odstúpením od Zmluvy alebo iným spôsobom uvedeným v Podmienkach.
- 9.2 Každá Zmluvná strana je oprávnená Zmluvu vypovedať. Za výpoveď Zmluvy Klientom sa považuje aj jeho Žiadosť o zrušenie Služieb. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej Zmluvnej strane.
- 9.3 Keďže Zmluva je závislá od zmluvy o otvorení a vedení Poplatkového účtu, Zmluva zaniká aj dňom zániku zmluvy o otvorení a vedení Poplatkového účtu.
- 9.4 Banka je oprávnená odstúpiť od Zmluvy v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:
- 9.4.1 ak Klient opakovane alebo podstatne porušil akúkoľvek povinnosť podľa Zmluvy;
- 9.4.2 ak Banka nadobudne podozrenie, že konanie Klienta je v rozpore s právnymi predpismi alebo ich obchádza alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo zásadami poctivého obchodného styku;
- 9.4.3 ak Klient preukázateľne konal podvodným spôsobom;
- 9.4.4 ak v majetkových pomeroch Klienta nastali také zmeny, ktoré ohrozujú alebo môžu ohroziť plnenie povinností Klienta voči Banke;
- 9.4.5 ak bol voči Klientovi podaný návrh na vykonanie exekúcie alebo výkon rozhodnutia;
- 9.4.6 ak sa voči Klientovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie;
- 9.4.7 ak Klient nesúhlasil so zmenou a/alebo doplnením Podmienok spôsobom uvedeným v Podmienkach.
- Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť uplynutím siedmeho (7) dňa odo dňa, kedy bolo Klientovi odoslané.
- 9.5 Klient je povinný zánik Zmluvy ihneď oznámiť Užívateľom a znemožniť im prístup do Portálu.

10 ROZHODNÉ PRÁVO A JAZYK

- 10.1 Zmluva ako aj právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 10.2 Rozhodujúcim jazykom pre Zmluvu a ostatné dokumenty s ňou súvisiace, ako aj pre komunikáciu medzi Zmluvnými stranami je slovenský jazyk. Ak je Zmluva a/alebo akákoľvek dokumentácia s ňou súvisiaca vyhotovená v inom ako slovenskom jazyku, je pre jej právne posudzovanie a výklad pojmov rozhodujúca jej slovenská verzia.
- 10.3 Vzťahy medzi Zmluvnými stranami, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve alebo v Podmienkach sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov v rozsahu, v akom takéto ustanovenia príslušných právnych predpisov nemenia účel a/alebo zámer vyjadrený vo vyššie uvedených dokumentoch, s výnimkou kogentných ustanovení týchto právnych predpisov.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Podmienky sú platné a účinné odo dňa uzavretia Zmluvy ako aj počas a po skončení zmluvného vzťahu vzniknutého medzi Zmluvnými stranami na základe Zmluvy, a to až do úplného splnenia vzájomných pohľadávok a záväzkov Zmluvných strán.
- 11.2 Banka informuje Klienta o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov a práva a povinnosti Zmluvných strán ako strán sporu sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 11.3 Orgánom dohľadu nad finančným trhom je Národná banka Slovenska.
- 11.4 Podmienky sú zverejnené v Obchodných miestach a na Webovom sídle.
- 11.5 Banka si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť a/alebo dopĺňať Podmienky ako neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a to aj bez uvedenia dôvodu. Zmenu a/alebo doplnenie Podmienok Banka oznámi Klientovi Zverejnením, a to najmenej 15 dní pred účinnosťou zmeny a/alebo doplnenia Podmienok. Klient je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou a/alebo doplnením Podmienok, a to písomným oznámením, ktoré musí byť doručené Banke najneskôr v deň predchádzajúci dňu Bankou stanovenej účinnosti zmeny a/alebo doplnenia Podmienok. V prípade vyjadrenia nesúhlasu Klienta podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká k poslednému dňu predchádzajúcemu dňu Bankou stanovenej

účinnosti zmeny a/alebo doplnenia Podmienok. Ak Klient Banke neoznámí svoj nesúhlas so zmenou a/alebo doplnením Podmienok podľa tohto bodu Podmienok, platí, že Klient so zmenou a/alebo doplnením Podmienok súhlasí a zmenené a/alebo doplnené Podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny a/alebo doplnenia Podmienok.

11.6 Dňom účinnosti Podmienok sa rušia a nahrádzajú Obchodné podmienky VÚB, a.s. pre poskytovanie služby Monitor účinné od 1.2.2021.

Prílohy Podmienok:

Príloha 1 Rozsah Štandardného balíka

Príloha 2 Rozsah Zlatého balíka

Príloha 3 Rozsah Platinového balíka

Podmienky nadobúdajú účinnosť od 9.8.2021.

Všeobecná úverová banka, a.s.

Príloha 1

Rozsah Štandardného balíka

Štandardný balík zahŕňa nasledujúce Služby:

1. Trh

Služba zahŕňajúca vytvorenie analytickej správy o podnikateľskom subjekte zvolenom Klientom na základe verejne prístupných informácií (vrátane jeho serióznosti, solventnosti a kredibilitate a faktografických, kontaktných, marketingových a rizikových informácií), ktorú môže Klient využiť pri príprave svojich rozhodnutí, pri svojich obchodných rokovaniach alebo pri oslovovaní potenciálnych obchodných partnerov.

2. Konkurencia

Služba zahŕňajúca vytvorenie porovnávacej analýzy, ktorej výsledkom je rebríček podnikateľských subjektov účtujúcich v sústave podvojného účtovníctva prehľadne a porovnateľne zoradených podľa niektorých vybraných verejne prístupných ekonomických ukazovateľov, ktorou Klient získava prehľad o vlastnej ekonomickej pozícii v porovnaní s výsledkami a pozíciou porovnávaných podnikateľských subjektov.

3. Tendre

Služba zahŕňajúca sledovanie vyhlásených verejných zákaziek v Európskej Únii, vrátane Slovenska, na tovary a služby zadané Klientom a v štátoch zadaných Klientom.

4. Kataster

Služba zahŕňajúca sledovanie zmien zápisov na listoch vlastníctva, na ktorých sú evidované nehnuteľnosti Klienta.

5. Aktuality

Služba zahŕňajúca sledovanie verejne prístupných dôležitých alebo zaujímavých ekonomických správ zo Slovenska i zo zahraničia v médiách.

Príloha 2
Rozsah Zlatého balíka

Zlatý balík zahŕňa Služby zahrnuté v Štandardnom balíku ako aj nasledujúce Služby:

1. Moja firma/Partneri

MOJA FIRMA - Služba zahŕňajúca sledovanie verejne prístupných informačných zdrojov, databáz a registrov za účelom sledovania informácií evidovaných v nich o Klientovi.

PARTNERI - Služba zahŕňajúca sledovanie verejne prístupných informačných zdrojov, databáz a registrov za účelom sledovania informácií evidovaných v nich o podnikateľskom subjekte zvolenom Klientom.

Príloha 3

Rozsah Platinového balíka

Platinový balík zahŕňa Služby zahrnuté v Zlatom balíku ako aj nasledujúce Služby:

1. Analýzy

Služba zahŕňajúca vytvorenie súboru subjektov a k nim prislúchajúcich informácií za účelom vytvorenia jednoduchej analýzy exportovateľnej do príslušného súboru na základe kritérií zadaných Klientom.

2. Osoba a firmy

Služba zahŕňajúca vytvorenie okamžitého prehľadu o angažovanosti príslušnej osoby v podnikateľskom prostredí Slovenska prostredníctvom touto osobou vlastnených spoločností ako aj jej podielového vplyvu na tieto spoločnosti.

3. API

Služba zahŕňajúca prepojenie dát o podnikateľských subjektoch medzi Službou Monitor a ľubovoľnou aplikáciou prevádzkovanou Klientom, ktorá podporuje integrácie s externými systémami.