

# Poistenie domácnosti a zodpovednosti za škodu

## Informačný dokument o poistnom produkte



Produkt: Balíčkové poistenie majetku  
DOMino Trio

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej  
v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Návrhu poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia majetku a zodpovednosti za škodu pre fyzické osoby 2017 (VPPMaZFO 2017). Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

### O aký typ poistenia ide?

Predmetom poistenia je súbor hnuiteľných vecí tvoriacich zariadenie domácnosti a slúžiacich na jej prevádzku alebo na uspokojovanie potrieb členov poistenej domácnosti. Stupeň poistnej ochrany si je možné zvoliť výberom z troch balíčkov (Klasik, Komfort, Exclusive). Všetky balíčky poskytnú poistnú ochranu pred rovnakými rizikami a poskytujú ucelený rozsah najrozšírenejších poistných nebezpečenstiev, líšia sa však v maximálnej výške plnenia poisťovne. Súčasťou poistenia je aj poistenie občianskej zodpovednosti a asistenčné služby.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Poistenie zariadenia domácnosti** poskytuje poistnú ochranu hnuiteľným veciam Vašej domácnosti pre prípad:
  - ✓ poškodenia alebo zničenia vecí živelnou udalosťou (požiar, úder blesku, výbuch, výbuch sopky, víchrica, krupobitie, zemetrasenie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín),
  - ✓ poškodenia alebo zničenia vecí dymom, pádom lietadla s posádkou, pádom predmetov, nárazom vozidla, aerodynamickým treskom, prepätím,
  - ✓ poškodenia alebo zničenia vecí vodou unikajúcou z vodovodných zariadení,
  - ✓ odcudzenia vecí krádežou alebo lúpežou.
- ✓ **Poistenie zariadenia domácnosti** sa v obmedzenom rozsahu vzťahuje aj na prípad:
  - ✓ poškodenia alebo zničenia vecí vodou spätou vystupujúcou z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody alebo nahromadených zrážkových vôd,
  - ✓ poškodenia alebo zničenia vecí vodou uniknutou z akvária, alebo vírivých či masážnych vaní,
  - ✓ poškodenia alebo zničenia vecí nepredvídateľným výpadkom elektrickej energie, skratom v motore elektrospotrebičov,
  - ✓ náhodného rozbitia skla,
  - ✓ vandalizmu,
  - ✓ vniknutím atmosférických zrážok.
- Ak ste nemali opakované problémy so zaplavením, poistenie sa môže vzťahovať aj na povodne a záplavy.
- ✓ **Poistenie predĺženej záruky** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie elektrospotrebičov Vašej domácnosti po dobu 1 roka po skončení zákonnej záručnej doby. Poistné krytie sa poskytuje v rovnakom rozsahu ako zákonná záruka.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu** pokrýva náhradu škody spôsobenú v rámci činností bežného občianskeho života tretej osobe na živote, zdraví alebo na veci, ak za ňu zodpovedá člen poistenej domácnosti.
- ✓ **Poistenie asistenčných služieb** poskytuje nepretržitú pomoc v prípade vzniku neočakávaných a nepredvídateľných situácií spojených s poistenou domácnosťou v rozsahu, s limitmi a za podmienok definovaných v Asistenčnom liste.

Prehľad limitov poistného plnenia nájdete v dokumente

Poistné krytie – balíky. Úplné informácie o predmete poistenia a rozsahu rizík nájdete v bodoch 218 a 219, 223 až 232 Všeobecných poistných podmienok.



### Čo nie je predmetom poistenia?

**Poistenie zariadenia domácnosti** sa nevzťahuje najmä na:

- ✗ nehnuteľnosť alebo inú stavbu, v ktorej sa zariadenie domácnosti nachádza,
- ✗ na veci vyššej hodnoty v prechodne obývanej domácnosti,
- ✗ motorové vozidlá, privesy, motocykle, mopedy, malotraktory a obdobné zariadenia a ich príslušenstvo,
- ✗ náklady na bežnú údržbu, čistenie, nastavenie, prehliadku alebo úpravu vecí a opravu elektrospotrebičov,
- ✗ následky opotrebenia, trvalého vplyvu prevádzky,
- ✗ poškodenie elektrospotrebiča pri manipulácii s ohňom,
- ✗ škody spôsobené úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného, jeho blízkej osoby a/alebo inej osoby konajúcej na ich podnet alebo s ich vedomím,
- ✗ poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie vecí z nezasklených alebo inak neuzavretých balkónov, terás a lodží,
- ✗ škody v súvislosti s výrobnou chybou elektrospotrebičov,
- ✗ škody na akomkoľvek skle a sklenených častiach spôsobené v dôsledku zlého technického stavu skla a/alebo zlého osadenia poisteného skla.

**Poistenie zodpovednosti za škodu** sa nevzťahuje najmä na:

- ✗ zodpovednosť vyplývajúcu z vlastníctva alebo držby nehnuteľnosti,
- ✗ spôsobenú pri výkone povolania, alebo pri prevádzkovej činnosti, ak táto slúži k zárobkovým činnostiam,
- ✗ škodu spôsobenú úmyselne.

**Poistenie asistenčné služby** sa nevzťahuje najmä na:

- ✗ bežné opravy, údržbu alebo preventívne opravy,
- ✗ opravy predpísané úradmi.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli spôsobené:

- ! vzájomne medzi poisteným a poistníkom a za ktorú poistený zodpovedá blízkym osobám,
- ! úmyselným poškodením poistenej veci, znečistením, rytím, poškrábaním, poleptaním alebo nalepením predmetov,
- ! v súvislosti s výrobnou chybou poistenej veci,
- ! škody vzniknuté nárazom motorového vozidla poisteného, poistníka alebo blízkej osoby,
- ! následkom vojnových udalostí alebo vnútorných nepokojov, terorizmu.

Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete v bodoch 75 až 80 a 233 a 234 Všeobecných poistných podmienok.



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Poistenie zariadenia domácnosti** a **poistenie asistenčných služieb** platí pre adresu miesta poistenia (domácnosti na území SR) uvedenú v poistnej zmluve. Na Vaše osobné veci, ktoré máte na sebe alebo pri sebe, sa poistenie vzťahuje aj mimo domácnosti, avšak vždy iba na území SR.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu** platí na geografickom území Európy (nepokrýva ázijské časti Turecka a Ruskej federácie).
- ✓ **Poistenie predĺženej záruky** sa vzťahuje na udalosti vzniknuté na území SR.

Úplné informácie nájdete v bodoch 220 až 222 Všeobecných poistných podmienok.



## Aké mám povinnosti?

### Počas trvania poistenia:

- oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu, že ste uzavreli ďalšie poistenie pre poistené veci,
- oznámiť poisťovni bez zbytočného odkladu všetky zmeny v skutočnostiach uvedené pri uzavieraní poistenia, a to vrátane zmeny osobných údajov a trvalej adresy alebo sídla spoločnosti,
- riadne sa starať o poistené veci, udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich len na výrobcom stanovené účely a za výrobcom stanovených podmienok,
- v dobe neprítomnosti zaistiť riadne uzatvorenie a uzamknutie miesta poistenia,
- zaistiť údržbu vodovodných zariadení, vodovodné zariadenia v dočasne nepoužívaných stavbách, či ich častiach, ak sú nimi vybavené, vyprázdniť a udržiavať vyprázdnené a príklady vody riadne uzavrieť,
- dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým dodržiavať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo dohodnuté poistnou zmluvou, a zároveň nestrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.

### V prípade škodovej udalosti:

- urobiť všetky potrebné opatrenia na zmiernenie následkov udalosti, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovne a postupovať v ich súlade,
- bez zbytočného odkladu nahlásiť udalosť poisťovni,
- nezmeniť stav spôsobený škodovou udalosťou, kým nie je zdokumentovaná poisťovňou (vrátane vykonania obhliadky poisťovňou) alebo príslušnými orgánmi verejnej moci; to neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu alebo za účelom zmiernenia škody,
- ak je podozrenie zo spáchania trestného činu, oznámiť udalosť na políciu,
- odovzdať poisťovni doklady vyžiadané poisťovňou potrebné na posúdenie nároku a výšky poistného plnenia.

Úplný zoznam povinností nájdete v bodoch 81 až 83 a Všeobecných poistných podmienok.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Prvé poistné je splatné prvým dňom poistenia. Následne sa poistné platí pravidelne, každý rok. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v polročných, štvrtročných alebo mesačných splátkach. Poistné je možné uhradiť:

- bankovým prevodom,
  - ePOUKAZOM,
  - inkasom z účtu po podpísaní mandátu na inkaso (nie je možné uhradiť prvý predpis poistného).
- Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy.



## Kedy začína a končí krytie?

Začiatok poistenia je od 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak si v poistnej zmluve ne zvolíte neskorší začiatok poistenia. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, čo znamená, že po 12 mesiacoch poistenie automaticky pokračuje – nie je potrebné uzatvárať každý rok novú zmluvu.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy,
- najmenej šesť týždňov pred koncom ročného (12-mesačného) poistného obdobia,
- do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poistného plnenia.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet alebo telefón) môžete od poistnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa vám (poistníkovi) výšku poistného neoznámila najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, výpoveď poistnej zmluvy môžete podať až do konca príslušného poistného obdobia.