

Poistenie domácnosti



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt: Poistenie domácnosti

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Úverovej zmluve, Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie domácnosti (VPP VUB – D 11). Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie domácnosti sa vzťahuje na huteľné veci, ktoré tvoria zariadenie domácnosti a slúžia k jej prevádzke alebo k uspokojovaniu potrieb jej členov. Poistené sú veci, ktoré sú vo vlastníctve členov domácnosti, a ďalej veci prevzaté, ktoré sú nimi oprávnené užívané a sú rovnakej povahy ako veci, ktoré tvoria zariadenie domácnosti. Súčasťou poistenia je aj poistenie predĺženej záruky a poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú príslušníkmi domácnosti.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ **Poistenie zariadenia domácnosti** poskytuje poistnú ochranu huteľným veciam Vašej domácnosti pre prípad:
 - ✓ poškodenia alebo zničenia veci živelnou udalosťou (požiar, úder blesku, výbuch, víchrica, krupobitie, zemetrasenie, zosuv pôdy, pád skál, kameňov a stromov, tiaž snehu alebo lavín, povodeň a záplava),
 - ✓ poškodenia alebo zničenia veci dymom, pádom lietadla, nárazom vozidla, aerodynamickým treskom,
 - ✓ poškodenia alebo zničenia veci vodou z vodovodného potrubia, akvária, vírivých či masážnych vaní,
 - ✓ poškodenia alebo zničenia veci nepredvídateľným výpadkom elektrickej energie, skratom v motore elektrospotrebičov
 - ✓ náhodného rozbitia skla
 - ✓ odcudzenia veci vlámaním alebo lúpežou
 - ✓ poškodenia alebo zničenia veci pri pokuse o vlámanie alebo lúpež
- ✓ **Poistenie predĺženej záruky** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie elektrospotrebičov Vašej domácnosti po dobu 1 roka po skončení zákonnej záručnej doby. Poistné krytie sa poskytuje v rovnakom rozsahu ako zákonná záruka, a to do výšky 300 €.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu** pokrýva náhradu škody spôsobenú v rámci činností bežného občianskeho života tretej osobe na živote, zdraví alebo na veci, ak za ňu zodpovedá člen poistenej domácnosti. Maximálna výška plnenia je 16 600 € na jednu udalosť a 30 000 € na všetky udalosti vzniknuté v priebehu jedného roka trvania poistenia.
- ✓ **Asistenčné služby** zahŕňajú praktickú formu pomoci:
 - ✓ náklady spojené s odstránením príčin havárie (do 100 €),
 - ✓ núdzové činnosti v prípade, ak je domácnosť z dôvodu havárie neobyvateľná: náhradné ubytovanie na 48 hodín (do 1000 €), prevoz zariadenia domácnosti (do 335 €), uskladnenie zariadenia domácnosti (do 170 €), ochrana nezabezpečenej domácnosti na 72 hodín (do 1000 €)
 - ✓ odomknutie zabuchnutých hlavných dverí (do 75 €)
 - ✓ asistencia v prípade hospitalizácie člena domácnosti dlhšej ako 48 hodín: doprava pri návrate člena domácnosti z nemocnice (do 85 €), doprava osôb poverených na opatrovanie detí alebo seniorov (do 85 €)

Výšku poistnej ochrany (poistnú sumu) pre poistenie zariadenia domácnosti si stanovíte pri uzavieraní poistenia. Pre niektoré udalosti a pre niektoré kategórie vecí sú stanovené obmedzenia na maximálnu výšku plnenia. Výšku poistného krytia nájdete v článku III Všeobecných poistných podmienok.



Čo nie je predmetom poistenia?

- Poistenie zariadenia domácnosti** sa nevzťahuje najmä na:
- ✗ veci slúžiace k výkonu povolania, podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
 - ✗ zvieratá chované na poľnohospodárske a chovateľské účely, vrátane zásob krmiva a slamy pre tieto zvieratá,
 - ✗ veci prevzaté za účelom poskytnutia služby,
 - ✗ veci mimoriadnej hodnoty (nad 2 000 €),
 - ✗ vozidlá akéhokoľvek druhu (s výnimkou bicyklov) a ich prívesy, lietadla a rogalá vrátane príslušenstva,
 - ✗ veci podnájomníkov a hostí,
 - ✗ záznamy na obrazových a zvukových nosičoch a podobné informačné a riadiace systémy, ktoré boli vytvorené poistenou osobou,
 - ✗ škody spôsobené úmyselným konaním alebo hrubou nebanalnosťou člena poistenej domácnosti,
 - ✗ škody spôsobené v dôsledku vojnových udalostí, vnútorných nepokojov, jadrovej energie,
 - ✗ škody spôsobené vandalizmom a vandalizmom po vlámaní,
 - ✗ stratu vecí (ak nejde o krádež alebo lúpež),
 - ✗ bežnú údržbu, čistenie, servisnú prehliadku,
 - ✗ škody v súvislosti s výrobnou chybou elektrospotrebičov.
- Poistenie zodpovednosti za škodu** sa nevzťahuje najmä na
- ✗ zodpovednosť vyplývajúcu z vlastníctva alebo držby nehnuteľnosti,
 - ✗ spôsobenú pri výkone povolania,
 - ✗ škodu spôsobenú úmyselne,
 - ✗ spôsobenú pri prevádzkovej činnosti, pokiaľ táto slúži k zárobkovým činnostiam.
- Asistenčné služby** sa nevzťahujú najmä na:
- ✗ prevádzkovanie bežných opráv, údržby alebo preventívnych práv,
 - ✗ opravy predpísané úradmi.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli spôsobené:

- ! ohňom alebo tlením, ktoré sa nerozšírilo samovoľne z uzavretého priestoru príslušného zariadenia,
- ! plesňou, hrdzou alebo hubou, škodami na potrubiach a zariadeniach, ktoré sú spôsobené opotrebením, koróziou alebo závpnením,
- ! vniknutím zrážok alebo nečistoty nedostatočne uzatvorenými oknami, vonkajšími dverami alebo inými otvormi, pokiaľ tieto otvory nevznikli práve v dôsledku víchrice,
- ! pracovným úrazom alebo chorobou z povolania vrátane regresných nárokov.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje najmä na škodu:

- ! spôsobenú blízkym osobám a členom spoločnej domácnosti,
- ! na veciach vypožičaných alebo prenajatých,
- ! spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nakažlivej choroby,
- ! z vlastníctva a používania zbraní,
- ! spôsobenú lietadlom, motorovým vozidlom, plavidlom.

Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje iba na veci nadobudnuté po začiatku poistenia.

Asistenčné služby sa nevzťahujú najmä na havárie a škody:

- ! spôsobené neodborným alebo nepovoleným zásahom člena domácnosti,
- ! stavebnými úpravami alebo opravami,
- ! úmyselným konaním tretej osoby.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Poistenie zariadenia domácnosti** sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na dohodnutom mieste poistenia (v poistenej domácnosti). Miestom poistenia sú aj nebytové priestory, pokiaľ sú používané výlučne členmi poistenej domácnosti. Tieto priestory sa môžu nachádzať i vo vedľajších budovách na tom istom pozemku.
- ✓ **Poistenie predĺženej záruky** sa vzťahuje na udalosti vzniknuté na území SR.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu** spôsobenú bežným občianskym životom sú kryté škody vzniknuté na území SR.



Aké mám povinnosti?

Počas trvania poistenia:

- oznámiť ihneď písomne všetky zmeny vo vybavení poistenej domácnosti, ktorá mala za následok zvýšenie poistnej hodnoty o viac ako 10%.
- v dobe neprítomnosti riadne zabezpečiť poistenú domácnosť podľa podmienok zabezpečenia uvedených v čl. XIII Všeobecných poistných podmienok.
- uzavrieť hlavný uzáver vody v budovách, ak majú byť neobývané dlhšie ako 72 hodín.
- najneskôr do začiatku sťahovania oznámiť poisťovni presný dátum prvého sťahovania a novú adresu poistenej domácnosti.
- nahlásiť ihneď každú podstatnú zmenu, ku ktorej v súvislosti so sťahovaním prišlo, za podstatnú zmenu sa považuje zmena v každom údaji, na ktorý sa poisťovňa výslovne a písomne pýtala.
- bez súhlasu poisťovne žiadnym spôsobom nezvyšujte riziko a nepripustíte jeho zvýšenie treťou osobou. Ak sa dozviete, že bez Vášho vedomia alebo vôle bolo riziko zvýšené, okamžite túto skutočnosť písomne oznámte poisťovni.

V prípade poistnej udalosti:

- bezodkladne písomne oznámiť poisťovni vznik poistnej udalosti,
- nemeniť bez súhlasu poisťovne stav vzniknutý poistnou udalosťou, pokiaľ nebude poisťovňou škoda preskúmaná,
- oznámiť polícii udalosti, ktoré vznikli za okolností, ktoré naznačujú trestný čin,
- služby uhrádzané cez asistenčné služby vždy riešiť prostredníctvom asistenčnej centrály.

Úplný zoznam povinností nájdete v článku XII Všeobecných poistných podmienok.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Náklady na poistenie platíte v mesačných splátkach formou bankového inkasa z osobného účtu, pokiaľ bol dohodnutý inkasný spôsob splácania a to v deň splatnosti splátky úveru. Výška mesačnej splátky je stanovená v úverovej zmluve.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína nultou hodinou dňa začiatku čerpania úveru. Ak poistenie uzavriete po čerpaní úveru, poistenie začína o 00.00 hod. dňa nasledujúceho po podpise dodatku k zmluve o úvere, ktorým poistenie uzavriete.

Poistenie sa dojednáva na dobu určitú, ktorá je totožná s dobou splácania úveru. Poistenie končí dňom splatenia poslednej splátky úveru, prípadne iným dňom, keď dôjde k zániku úverového vzťahu.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Ak nemáte záujem na ďalšom trvaní poistenia, môžete požiadať o zmenu úverovej zmluvy, ktorou ste si poistenie zriadili. Zmena zmluvných podmienok môže podliehať poplatku za zmenu úverovej zmluvy podľa platného sadzovníka poplatkov banky.

Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa vám (poistníkovi) výšku poistného neoznámila najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, vypoveď poistnej zmluvy môžete podať až do konca príslušného poistného obdobia.