

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie kľúčovej osoby

(VPP PKO 2024.1)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

Pre účely poistnej zmluvy a týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie kľúčovej osoby (ďalej len „VPP PKO“) sa poisťovateľom rozumie Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovňa a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“). Poistenie kľúčovej osoby sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), týmito VPP PKO, osobitnými poistnými podmienkami pre dojednané druhy poistení (ďalej len „OPP“), na ktoré sa poistná zmluva odvoláva, ustanoveniami poistnej zmluvy a dodatkami k poistnej zmluve.

Článok 2

Výklad pojmov

Pre účely poistenia kľúčovej osoby platí toto vymedzenie pojmov:

- 2.1 **Poistenie (poistenie kľúčovej osoby):** na základe uzatvorenej poistnej zmluvy poisťovateľom poskytnutá poistná ochrana poistenému pre prípad telesného poškodenia, smrti alebo pre prípad inej poistnej udalosti, za ktorú poistník platí poistné.
- 2.2 **Poistník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
- 2.3 **Poistený (poistená osoba):** kľúčová osoba, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.
- 2.4 **Kľúčová osoba:** poistená fyzická osoba určená poistníkom, od ktorej pracovného výkonu (napr. riadiacich kompetencií, odborných znalostí) závisí plynulý chod spoločnosti, resp. podnikania poistníka. Kľúčovou osobou môže byť samotný podnikateľ, kľúčový zamestnanec podnikateľa alebo štatutárny orgán podnikateľa.
- 2.5 **Osoba s právom na poistné plnenie:** fyzická alebo právnická osoba určená v poistnej zmluve, ktorej vznikne právo na poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť.
- 2.6 **Účastník poistenia:** poisťovateľ a poistník ako zmluvné strany a ďalej poistený a každá ďalšia osoba, ktorej z poistenia vzniklo právo alebo povinnosť.
- 2.7 **Poistná zmluva:** súbor dokumentov upravujúcich práva a povinnosti vyplývajúce z poistenia.
- 2.8 **Poistka:** písomné potvrdenie poisťovateľa o

- uzatvorení poistnej zmluvy.
- 2.9 **Poistná ochrana:** riziko alebo súbor rizík poistných poistnou zmluvou a za podmienok dojednaných v poistnej zmluve.
- 2.10 **Poistná udalosť:** nastatie náhodnej skutočnosti, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- 2.11 **Poistné plnenie (ďalej len „plnenie“):** dojednaný záväzok poisťovateľa plniť, ak nastane poistná udalosť.
- 2.12 **Poistná suma:** suma dohodnutá v poistnej zmluve, na základe ktorej sa stanoví poistné plnenie.
- 2.13 **Poistná doba:** dohodnuté časové obdobie, počas ktorého trvá poistenie.
- 2.14 **Poistné obdobie:** dohodnuté časové obdobie, za ktoré sa platí bežné poistné.
- 2.15 **Poistný rok:** bežný rok, ktorý začína plynúť v deň začiatku poistenia a ďalej vždy vo výročný deň začiatku poistenia a ktorý končí deň pred výročným dňom začiatku poistenia.
- 2.16 **Začiatok poistenia:** dátum dohodnutý v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- 2.17 **Výročný deň začiatku poistenia:** deň, ktorý sa dátumovo (dňom a mesiacom) zhoduje so začiatkom poistenia. Ak nie je taký deň v danom mesiaci, pripadá výročný deň na posledný deň tohto mesiaca.
- 2.18 **Poistné:** dojednaný finančný záväzok poistníka vyplývajúci z uzatvorenej poistnej zmluvy.
- 2.19 **Bežné poistné:** poistné platené poistníkom pravidelne v dohodnutej výške za dohodnuté poistné obdobia.
- 2.20 **Jednorazové poistné:** poistné zaplatené poistníkom jednorazovo za celú poistnú dobu.
- 2.21 **Prvé poistné:** bežné poistné za prvé poistné obdobie.
- 2.22 **Následné poistné:** bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia.
- 2.23 **Vstupný vek poisteného:** vek poisteného stanovený ako rozdiel medzi dátumom začiatku poistenia a dátumom narodenia poisteného.
- 2.24 **Aktuálny vek poisteného:** vek poisteného pre daný poistný rok stanovený ako rozdiel medzi aktuálnym kalendárnym rokom a kalendárnym rokom narodenia poisteného.
- 2.25 **Výstupný vek poisteného:** aktuálny vek poisteného, pri dosiahnutí ktorého dané poistenie končí deň pred výročným dňom začiatku poistenia.
- 2.26 **Druh poistenia:** v poistnej zmluve dojednané poistenie riadiace sa príslušnými OPP.
- 2.27 **Základné poistenie:** základná poistná ochrana uvedená v uzatvorenej poistnej zmluve. Je povinnou zložkou, ktorá musí byť v poistnej zmluve uzatvorená.
- 2.28 **Čakacia doba a zvláštna čakacia doba:** doba, počas ktorej nevzniká nárok na poistné plnenie a ktorá začína plynúť od začiatku poistenia. Nárok na poistné plnenie vzniká najskôr pri poistnej udalosti, ktorá nastane po uplynutí čakacej doby ale-

bo zvláštnej čakacej doby. Čakacia doba alebo zvláštna čakacia doba, ak sa pre dané poistenie uplatňuje, je uvedená v príslušných OPP.

Článok 3

Uzatvorenie poistnej zmluvy

- 3.1 Poistná zmluva je uzatvorená okamihom, keď je podpísaná oboma zmluvnými stranami, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 3.2 Písomnými otázkami poisťovateľa, týkajúcimi sa uzatváraného poistenia, sú všetky otázky nevyhnutné k uzatvoreniu poistnej zmluvy. Týmito otázkami sú aj otázky týkajúce sa zdravotného stavu poisteného.

Článok 4

Oprávnenie poisťovateľa zisťovať a skúmať zdravotný stav a získať zdravotnú a inú dokumentáciu

- 4.1 Poisťovateľ je oprávnený pri uzatváraní, zmene poistnej zmluvy a kedykoľvek v priebehu trvania poistenia zisťovať a skúmať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžiadaných od lekárov a zdravotníckych zariadení, u ktorých sa liečil alebo u ktorých sa jeho zdravotný stav posudzoval, kompletnej zdravotnej dokumentácie, taktiež aj prehliadkou, prípadne vyšetrením u lekára, ktorého poisťovateľ sám určil.
- 4.2 Podpisom poistnej zmluvy alebo podpisom na oznámení poistnej udalosti, poisťník a poistený súhlasí, aby poisťovateľ podľa potreby zisťoval jeho zdravotný stav a finančnú situáciu a oprávňuje každého lekára, ktorý ho doteraz ošetroval alebo ho bude ošetrovať, ako aj zdravotnícke zariadenia, zdravotné poisťovne, úrady práce, živnostenské úrady, orgány štátnej správy, orgány správy sociálneho zabezpečenia, zamestnávateľov a iné inštitúcie k poskytnutiu informácií o jeho zdravotnom stave a dokladov o zdravotnej a inej dokumentácie nevyhnutnej k uzatvoreniu a správe poistnej zmluvy, ako aj k šetreniu poistnej udalosti. Tieto dokumenty, resp. vyhotovené kópie dokumentov si poisťovateľ ponecháva po dobu, po ktorú je povinný ich archivovať v zmysle platnej legislatívy.
- 4.3 Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ pri zisťovaní zdravotného stavu dozvie, môže použiť len pre vlastnú potrebu a pre potreby zaisťovateľa, ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.
- 4.4 Poistený je povinný podrobiť sa na požiadanie poisťovateľa lekárskej prehliadke alebo vyšetreniu u lekára určeného poisťovateľom, a to v lehote stanovenej poisťovateľom.
- 4.5 Doklady, predovšetkým lekárske správy, lekárske posudky a dožiadania, za ktoré poisťovateľ hradí honorár, resp. obstaráva na vlastné náklady, sa stávajú jeho výhradným vlastníctvom a ako jediný subjekt je aj oprávnený s nimi nakladať. Poisťovateľ nie je povinný poskytovať ani ich kópie na žiadosť poisteného, zákonného zástupcu poisteného, splnomocnenej osoby alebo osoby s právom na poistné plnenie a pod. Na žiadosť uvedených osôb však poisťovateľ môže na základe preukázania právneho titulu a po následnej identifikácii týchto osôb podľa identifikačného dokladu umožniť nahliadnutie do spisu poistnej udalosti.
- Práva a povinnosti vyplývajúce z Nariadenia

Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, ako aj zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov týmto ustanovením nie sú dotknuté.

Článok 5

Začiatok poistenia, poistná doba, koniec poistenia

- 5.1 Poistná doba sa dojednáva ako doba určitá (s dohodnutým koncom poistenia) a je uvedená v poistnej zmluve.
- 5.2 Poistenie začína o 00.00 hod. dňa dojednaného ako začiatok poistenia, pričom musí byť splnená podmienka uzatvorenia poistenia, pokiaľ nebolo účastníkmi poistenia dohodnuté inak.
- 5.3 Poistenie končí o 24.00 hod. dňa dojednaného ako koniec poistenia.

Článok 6

Predmet poistenia

- 6.1 **Základným poistením** poistenia kľúčovej osoby je:
- poistenie smrti,
 - poistenie invalidity v rozsahu nad 70 %,
 - poistenie dennej dávky pri hospitalizácii.
- 6.2 V poistnej zmluve musia byť dojednané súčasne všetky základné poistenia určené v bode 6.1. Bez splnenia podmienky podľa predošlej vety nemôže byť poistná zmluva uzatvorená.
- 6.3 **Počas trvania poistnej zmluvy musia byť v platnosti všetky dojednané základné poistenia** určené v bode 6.1, inak poistná zmluva zaniká v zmysle bodu 15.10 týchto VPP PKO.

Článok 7

Vstupné a výstupné veki

- 7.1 Vstupný a výstupný vek poistenej osoby sa stanovuje pre všetky základné poistenia nasledovne:
- minimálny vstupný vek** je 18 rokov a **maximálny vstupný vek** je 60 rokov,
 - maximálny výstupný vek** je 66 rokov.
- 7.2 Poistenie môže vzniknúť, len ak vstupný vek poisteného je v rozsahu určenom v bode 7.1 týchto VPP PKO.

Článok 8

Poistné, platenie poistného

- 8.1 Poisťník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné); možno tiež dohodnúť, že poistné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané (jednorazové poistené). Poistné tvorí poistné za uzatvorené základné poistenia poistenej osoby uvedené v poistnej zmluve.
- 8.2 Doba platenia poistného je doba, počas ktorej je poisťník povinný platiť poistné v dohodnutej výške a v dojednaných termínoch splatnosti poistného. Doba platenia poistného je zhodná s poistnou dobou.
- 8.3 Poistné za prvé poistné obdobie (prvé poistné) a jednorazové poistené je splatné dňom začiatku poistenia. Následné poistné je splatné vždy prvým dňom ďalšieho poistného obdobia.
- 8.4 Spôsob platenia poistného, jeho výška, splatnosť

- a poistné obdobie sú uvedené v poistnej zmluve. Prvé poistné obdobie začína dňom začiatku poistenia.
- 8.5 Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je poisťovateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania za každý deň omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov.
- 8.6 Ak sa zmenili podmienky, na základe ktorých poisťovateľ vypočítal poistné, je poisťovateľ oprávnený jednostranne zmeniť dohodnuté poistné.
- 8.6.1 Dohodnuté poistné je poisťovateľ oprávnený jednostranne zmeniť:
- ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov).
- 8.6.2 Poisťovateľ zmení poistné iba v rozsahu, v akom je jeho zmena vyžadovaná dôvodom na jeho zmenu. Ak poisťovateľ jednostranne zmení výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého zmena nadobudne účinnosť. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí poisťovateľovi doručiť písomnú výpoveď poistnej zmluvy aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia, po uplynutí ktorého zmena nadobúda účinnosť. Ak poisťovateľ neoznámi zmenu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na poistné obdobie, od ktorého zmena nadobúda účinnosť, poistník môže písomnú výpoveď poistnej zmluvy doručiť poisťovateľovi až do konca poistného obdobia, po uplynutí ktorého zmena nadobúda účinnosť.
- 8.7 Poisťovateľ má právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie aj z iného dôvodu, ako je uvedený v bode 8.6 tohto článku, ak ide o vážny objektívny dôvod. Poisťovateľ sa v takom prípade zaväzuje poistníka písomne informovať o zmene poistného, poskytnúť mu určité a zrozumiteľné objasnenie dôvodu zmeny a poučiť ho o jeho práve poistnú zmluvu vypovedať, a to vopred pred nadobudnutím účinnosti zmeny alebo bez zbytočného odkladu po jej nadobudnutí. Poistník má právo poistnú zmluvu v dôsledku oznámenej zmeny poistného bezplatne a s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať v lehote 1 mesiaca od informovania o zmene; v prípade, ak poistník nedoručí poisťovateľovi výpoveď v uvedenej lehote, jeho právo vypovedať poistnú zmluvu z dôvodu jednostrannej zmeny poistného podľa tohto bodu zanikne.
- 8.8 Ak poistník nezaplatil bežné poistné za viac poistných období a naposledy zaplatená platba nepostačuje na uhradenie celého dlhu, je vyrovnané dlžné poistné za najskôr splatné poistné obdobie.
- 8.9 Poistník je povinný platiť poistné so správne uvedeným variabilným symbolom. Poistné sa považuje za zaplatené okamihom jeho pripísania na účet poisťovateľa v plnej výške v zmysle poistnej zmluvy.
- 8.10 Poisťovateľ je oprávnený, ale nie je povinný zaslať poistníkovi upovedomenie o splatnosti poistného. Poisťovateľ má právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa upovedomenia o splatnosti poistného.
- 8.11 Preplatky poistného, pokiaľ poistník nepožiada o ich vrátenie pred dňom, ku ktorému sa preplatok priradí ako úhrada poistného za ďalšie poistné obdobie, je poisťovateľ oprávnený použiť k úhrade poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok 9 Zmena poistenia

- 9.1 V dobe trvania poistenia môže poistník písomne požiadať poisťovateľa o zmenu poistenia.
- 9.2 Poisťovateľ má právo žiadosť o zmenu poistenia zamietnuť alebo stanoviť podmienky, za ktorých je možné zmenu vykonať.
- 9.3 Zmena, majúca vplyv na výšku poistného, je účinná od najbližšej splatnosti poistného, avšak najskôr v deň účinnosti zmeny poistenia.
- 9.4 Pokiaľ sa účastníci dohodnú na zmene rozsahu už uzatvoreného poistenia, plní poisťovateľ zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú po písomne dohodnutom dni účinnosti zmeny poistenia, najskôr však o 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzatvorení dohody o zmene poistenia. Ak pri zmene poistenia na žiadosť poistníka dochádza k zvýšeniu poistného krytia už uzatvoreného poistenia, znovu sa uplatní stanovená čakacia doba alebo zvláštna čakacia doba na navýšenu časť poistného krytia, pričom v tomto prípade čakacia doba alebo zvláštna čakacia doba začína plynúť odo dňa účinnosti zmeny poistenia.

Článok 10 Práva a povinnosti účastníkov poistenia

- 10.1 Poisťovateľ je oprávnený odpočítavať z poistného plnenia dlžné čiastky poistného, vrátane úrokov z omeškania a akékoľvek iné splatné pohľadávky zo všetkých poistení a zmluvných vzťahov uzatvorených s poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený vykonávať jednostranné započítanie vzájomných splatných pohľadávok.
- 10.2 Poisťovateľ si vyhradzuje právo predložené dokumenty preverovať, konzultovať s odborníkmi a vyžadovať si k nim odborné vyjadrenia, posúdenia a znalecké posudky. Uvedené je poisťovateľ oprávnený vykonať ešte pred poskytnutím poistného plnenia.
- 10.3 Poisťovateľ je oprávnený požadovať a účastníci poistenia sú povinní umožniť overenie totožnosti účastníkov poistenia, ako aj overenie správnosti a platnosti podkladov pri úkonoch spojených s poistením. Poisťovateľ je oprávnený požadovať doklady preukazujúce spôsobilosť zákonného zástupcu na právne úkony za účastníka poistenia, ktorý nemá spôsobilosť na právne úkony.
- 10.4 Na základe písomnej žiadosti poistníka vystaví poisťovateľ druhopis (duplikát) poistky, ktorý má platnosť originálu.
- 10.5 Poisťovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri uzatváraní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí. Poisťovateľ môže poskytnúť tieto informácie tretím osobám len so súhlasom dotknutej osoby, ak nie je uvedené inak v poistných podmienkach ale-

- bo iných ustanoveniach upravujúcich zmluvný vzťah, alebo túto povinnosť alebo možnosť neustanovuje právny predpis.
- 10.6 Poistník je povinný platiť poisťné riadne a včas.
- 10.7 Poistník a poistený sú povinní dodržiavať povinnosti, ktoré sú ustanovené v platných právnych predpisoch, týchto VPP PKO, OPP pre dojednané poistenie a v poisťnej zmluve.
- 10.8 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu vyhládať v prípade choroby alebo po úraze, resp. poisťnej udalosti lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- 10.9 V prípade, že poistený vyžaduje kontrolné vyšetrenie, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia poisťovateľ poskytne ďalšie plnenie, náklady na kontrolné vyšetrenie uhradí poisťovateľ.
- 10.10 Poistník a poistený sú povinní v priebehu trvania poistenia písomne oznámiť poisťovateľovi každú zmenu oproti skutočnostiam, ktoré uviedli pri dojednaní poistenia alebo ktoré poisťovateľovi uviedli naposledy (napr. zmenu osobných a kontaktných údajov, adresy sídla/trvalého pobytu, ošetrojúceho lekára, daňovej rezidencie). Pri nesplnení tejto povinnosti poisťovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za to, že pracuje s nesprávnymi alebo neaktuálnymi údajmi.
- 10.11 Poistník je povinný bez zbytočného odkladu, pokiaľ nie je uvedené inak, písomne oznámiť poisťovateľovi ukončenie výkonu funkcie, resp. pozície kľúčovej osoby.
- 10.12 Ustanovenia uvedené v bode 10.10 a 10.11 tohto článku sa týkajú aj všetkých zmien, ktoré nastali v dobe medzi dňom podpisu a dňom doručenia poisťnej zmluvy a/alebo jej zmeny poisťovateľovi, a ktoré poisťovateľovi v okamihu doručenia neboli známe.
- 10.13 Poistník, poistený, osoba s právom na poisťné plnenie, ich zástupcovia sú povinní pri uzatváraní, počas trvania, ako aj pri zmene poistenia, pri vzniku a riešení poisťnej udalosti, pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťovateľa.
- 10.14 Poistník, poistený a osoba s právom na poisťné plnenie sú povinní zabezpečiť, aby akákoľvek dokumentácia, ktorú poisťovateľ vyžaduje, a ktorá sa vzťahuje k poisteniu a plneniu práv a povinností vyplývajúcich z poistenia, bola poisťovateľovi doručená v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak im v plnení tejto povinnosti bránia závažné dôvody, sú povinní poisťovateľa bez zbytočného odkladu o týchto dôvodoch informovať.
- 10.15 Poistník, poistený a osoba s právom na poisťné plnenie sú povinní umožniť poisťovateľovi, vrátane osôb splnomocnených poisťovateľom, šetrenie nevyhnutné pre posúdenie nároku na poisťné plnenie a kontrolu dodržiavania záväzkov prevzatých na základe poisťnej zmluvy (napr. kontrolu dodržiavania liečebného režimu, preukázanie vzniku poisťnej udalosti a iné) a ďalších skutočností potrebných pre stanovenie výšky a rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť a poskytnúť poisťovateľovi nevyhnutnú súčinnosť.
- 10.16 Poistník, poistený a osoba s právom na poisťné plnenie sú povinní umožniť poisťovateľovi získať akúkoľvek dokumentáciu vzťahujúcu sa k poisťnej udalosti, ktorú si poisťovateľ vyžiada.
- 10.17 Náklady na oznámenia znáša ten, kto oznamuje, pričom oznamovacia povinnosť sa považuje za splnenú, ak je písomné oznámenie doručené druhej zmluvnej strane, resp. účastníkovi poistenia, pokiaľ nie je uvedené inak.
- 10.18 Osoba s právom na poisťné plnenie je povinná poisťovateľovi pred výplatom poisťného plnenia preukázať, že má právo na poisťné plnenie.
- 10.19 Osoba s právom na poisťné plnenie má právo byť na základe jej písomnej žiadosti informovaná o priebehu šetrenia poisťnej udalosti.
- 10.20 Poisťovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú v dôsledku uvedenia chybného čísla účtu, variabilného symbolu, prípadne iných údajov zo strany poistníka, poisteného alebo osoby s právom na poisťné plnenie.
- 10.21 Dokumenty týkajúce sa poistenia musia byť účastníkmi poistenia a dotknutými osobami predkladané v slovenskom, prípadne v českom jazyku. Doklady vystavené v inom cudzom jazyku musia byť úradne preložené do slovenského jazyka, inak na ne poisťovateľ nebude prihliadať. Náklady na preklad znáša účastník poistenia, resp. dotknutá osoba, ktorá dokument poisťovateľovi predkladá. Poisťovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú omylmi alebo nekonaním, ktoré vznikli v dôsledku nesprávneho prekladu akýchkoľvek písomných materiálov alebo tlmočenia telefonických alebo osobných konzultácií.

Článok 11

Poisťné plnenie

- 11.1 Poistenie sa týka poisťných udalostí, ktoré vzniknú počas trvania poistenia.
- 11.2 Poisťovateľ poskytuje z poistenia poisťné plnenie osobe s právom na poisťné plnenie v zmysle ustanovení poisťnej zmluvy, týchto VPP PKO a príslušných OPP pre dojednané poistenie.
- 11.3 Poistník, poistený, resp. osoba s právom na poisťné plnenie je povinná bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že nastala poisťná udalosť, dať pravdivé a úplné vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a/alebo ktoré majú vplyv na poisťné plnenie. Ak nie je možné poisťnú udalosť oznámiť písomne, je poistník, poistený, resp. osoba s právom na poisťné plnenie povinná urobiť tak akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, pričom je zároveň povinná urobiť bez zbytočného odkladu následné písomné oznámenie. Ak nebude podmienka písomného oznámenia splnená, má sa za to, že oznámenie nebolo uskutočnené, ak sa zmluvné strany nedohodli inak. Náklady spojené s vyššie uvedenými ustanoveniami tohto bodu hradí ten, kto si uplatňuje nárok voči poisťovateľovi. Poisťovateľ môže sám vykonať zisťovanie. Zisťovanie a dôkazné konanie, ktoré poisťovateľ vykonal, hradí poisťovateľ.
- 11.4 Ak poisťovateľ vyžaduje lekársku prehliadku alebo vyšetrenie, je poistený povinný dať sa vyšetriť lekárom určeným poisťovateľom, a to v lehote stanovenej poisťovateľom. Ak zo závažných dôvodov poistený nemôže vyšetrenie absolvovať, je povinný poisťovateľa včas informovať o dôvodoch, ktoré mu bránia v splnení tejto povinnosti a dohodnúť s poisťovateľom náhradný termín vyšetrenia. Poisťovateľ hradí náklady vynaložené na prehliadku alebo vyšetrenie a náklady na vystavenie lekárskej správy, ak ju vyžaduje. Ak poisťovateľ lekársku prehliadku, vyšetrenie alebo správu nevyžaduje, náklady s nimi spojené nehradí. Dokumenty získané lekárskou prehliadkou, vyšetrením alebo v podobe správy si poisťovateľ ponecháva po do-

- bu, po ktorú je povinný ich archivovať v zmysle platnej legislatívy.
- 11.5 Pokiaľ povinnosti uvedené v bode 11.3 a 11.4 tohto článku nie sú splnené, poisťovateľ s výplatom poistného plnenia nezačne, prípadne vyplácanie až do ich splnenia pozastaví.
- 11.6 Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie až vtedy, keď boli splnené všetky podmienky vymedzené platnou legislatívou, ako aj podmienky špecifikované v týchto VPP PKO, v ostatných zmluvných ustanoveniach týkajúcich sa dojednaného poistenia a boli mu predložené všetky dokumenty, ktoré oprávnené požadoval. Za podklady potrebné k zisteniu povinnosti poisťovateľa plniť sa považujú najmä doklady, z ktorých vyplývajú okolnosti vzniku poistnej udalosti, následky poistnej udalosti, správy o liečení a jeho ukončení, úmrtný list a podrobná lekárska správa o príčine smrti a pod., pričom tieto doklady predkladá poisťovateľovi poistník, poistený, resp. osoba s právom na poistné plnenie. Tieto dokumenty, resp. vyhotovené kópie dokumentov si poisťovateľ ponecháva po dobu, po ktorú je povinný ich archivovať v zmysle platnej legislatívy.
- 11.7 Poisťovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím poistného plnenia počas doby, počas ktorej sú poistený, poistník alebo osoba s právom na poistné plnenie v omeškaní s plnením povinností, ktoré sa uzatvorením poistnej zmluvy zaviazali plniť pri poistnej udalosti.
- 11.8 Poistné plnenie je splatné na území Slovenskej republiky a v platnej slovenskej mene, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
- 11.9 Poistné plnenie je splatné do 15-tich dní, len čo poisťovateľ skončil šetrenie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť a uznal nárok na poistné plnenie. Šetrenie na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť musí poisťovateľ vykonať bez zbytočného odkladu.

Článok 12

Nepoistiteľné osoby

- 12.1 Za nepoistiteľné osoby, ktoré nemôžu vstúpiť do poistenia a na ktoré sa nevzťahuje poistná ochrana (ďalej aj „nepoistiteľné osoby“), sa považujú osoby trpiace:
- vážnym ochorením** (napríklad Alzheimer, Aneurizma, Cirhóza pečene, Implantovaný kardiostimulátor, Infarkt myokardu, Ischemická choroba srdca, Kardiomyopatia, Náhla cievna mozgová príhoda, Parkinsonova choroba, Skleróza multiplex);
 - vírusom HIV alebo ochorením AIDS;**
 - hepatitídou typu C;**
 - onkologickým ochorením bez ukončenej liečby**, resp. od ukončenia liečby ktorého ešte **neuplynuli 4 roky;**
 - obezitou** (BMI nad 40);
 - závislosťou** od alkoholu alebo iných návykových a omamných látok;
 - nervovou alebo duševnou poruchou**, ktorá nie je len prechodná.
- Poisťovateľ má právo určiť, či je porucha zdravia, pre ktorú sa osoba v zmysle predošlého bodu považuje za nepoistiteľnú osobu, trvalá alebo prechodná.
- 12.2 Nepoistiteľnými osobami sú aj osoby:
- ktoré sú k dátumu uzatvorenia poistenia **v dočasnej pracovnej neschopnosti**, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú, že poistenie

vznikne aj napriek dočasnej pracovnej neschopnosti poisteného v čase uzatvorenia poistnej zmluvy; charakter a vplyv dočasnej pracovnej neschopnosti na dojednanú poistnú zmluvu s dojednanými rizikami je na posúdení poisťovateľa, pričom poisťovateľ je povinný rozhodnúť o poistiteľnosti najneskôr do 2 mesiacov od uzatvorenia poistnej zmluvy;

- poberajúce invalidný dôchodok** alebo osoby, voči ktorým je alebo bolo **zahájené konanie o priznaní invalidného dôchodku;**
 - poberajúce starobný alebo predčasný starobný dôchodok** alebo osoby, voči ktorým je zahájené konanie o priznaní **starobného alebo predčasného starobného dôchodku.**
- 12.3 Poistenie sa nevzťahuje na osoby, ktoré **dosiahli maximálny výstupný vek** stanovený pre dané poistenie poisťovateľom.

Článok 13

Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa

- 13.1 Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak poistený patrí v okamihu uzatvorenia poistenia alebo vstupe do poistenia medzi nepoistiteľné osoby v zmysle článku 12 týchto VPP PKO.
- 13.2 Poisťovateľ nie je povinný plniť z poistných udalostí, ku ktorým dôjde:
- v priamej alebo nepriamej súvislosti s vojnovým konfliktom, bojovými alebo vojnovými akciami, mierovými misiami, vzburami, povstaniami a nepokojmi; poisťovateľ plní z poistných udalostí, ktoré vzniknú pri účasti poisteného na vzburách, povstaniach a nepokojoch na území Slovenskej republiky, ku ktorým došlo pri plnení pracovných alebo služobných povinností poisteného,
 - pôsobením ionizujúcich lúčov, rádioaktívnym alebo obdobným žiarením; výnimkou sú prípady, keď k poistnej udalosti dôjde pri lekárom predpísaných liečebných postupoch a zákrokoch (napr. pri liečbe rakoviny),
 - v súvislosti s aktívnou účasťou poisteného na súťažiach, pretekoch alebo tréningoch pozemných, vzdušných alebo vodných dopravných prostriedkov a pri ich príprave,
 - pri vedení motorového vozidla, plavidla alebo lietadla alebo obsluhu pracovného stroja, na vedenie/obsluhu ktorých nemal poistený predpísané príslušné oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný preukaz, resp. oprávnenie v zmysle platných právnych predpisov. To isté platí, ak poistenému bol preukaz, resp. oprávnenie zadržané alebo mu bol uložený zákaz viesť daný prostriedok,
 - ak pôjde o výluky v zmysle článku 17 a článku 18 týchto VPP PKO.
- 13.3 Poisťovateľ nie je povinný plniť, ak poistná udalosť nastala:
- v priamej súvislosti s konaním poisteného alebo osoby s právom na poistné plnenie, ktorým úmyselne inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť,
 - v priamej súvislosti s konaním, ktorým poistený alebo osoba s právom na poistné plnenie spáchala úmyselný trestný čin.
- 13.4 Fyzická osoba, ktorej má smrťou poisteného vzniknúť právo na plnenie poisťovateľa, toto právo nenadobudne, ak spôsobilá poistenému smrť úmyselným trestným činom, zo spáchania ktorého ju súd uznal vinnou. Súčasne v zmysle predchá-

dzajúcej vety, ak z poistenia vzniká nárok na poistné plnenie inej osobe oprávnenej k prevzatíu poistného plnenia, je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie vyplatiť až po doručení právoplatného rozhodnutia o ukončení konania pred orgánmi činnými v trestnom konaní.

- 13.5 Pokiaľ bolo v dôsledku nesprávneho uvedenia dátumu narodenia poisteného a iných údajov ovplyvňujúcich výšku poistného, stanovené nižšie poistné, má poisťovateľ právo poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť. Poisťovateľ je tiež oprávnený navrhnúť poisťníkovi navýšenie poistného tak, aby zodpovedalo výške, ktorú by poisťovateľ pôvodne stanovil pri vedomosti správnych informácií o skutočnostiach podľa prvej vety. Pokiaľ poisťník túto zmenu neprijme, poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj pri ďalšej poistnej udalosti z poistnej zmluvy, ktorá nastane v budúcnosti.
- 13.6 Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v týchto VPP PKO, OPP pre dojednané poistenie, poistnej zmluve alebo OZ podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
- 13.7 Pri vedomom porušení povinností uvedených v bode 10.13 týchto VPP PKO môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne.
- 13.8 Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Článok 14

Osoba s právom na poistné plnenie

- 14.1 Právo na poistné plnenie má, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťník. Ak je dohodnuté, že poistnou udalosťou je smrť poisteného, poisťník má právo určiť osobu, ktorá má právo na plnenie v prípade smrti poisteného, a to menom a jej percentuálny podiel na poistnom plnení.
- 14.2 Ak vznikne právo na poistné plnenie niekoľkým osobám s právom na poistné plnenie a nie sú podiely na poistnom plnení určené, má každá z nich právo na rovnaký podiel.
- 14.3 Ak nie je v čase poistnej udalosti určená osoba s právom na poistné plnenie, alebo ak nenadobudne právo na poistné plnenie, nadobúdajú toto právo v prípade poistnej udalosti pre prípad smrti poisteného osoby určené podľa ustanovení OZ a v prípade poistného plnenia z ktorejkoľvek inej poistnej udalosti, okrem poistnej udalosti pre prípad smrti, poistený.

Zánik poistenia sa riadi príslušnými ustanoveniami OZ, týchto VPP PKO, OPP pre dojednané poistenia a poistnej zmluvy. Poistenie zaniká z nasledovných dôvodov:

- 15.1 V súlade s ustanovením § 800 ods. 1 OZ poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou zo strany poisťníka ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
- 15.2 V súlade s ustanovením § 800 ods. 2 OZ sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poisťník aj poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede. Jej uplynutím poistenie zanikne.
- 15.3 V súlade s ustanovením § 802a OZ v prípade poistenia osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu môže poisťník, najneskôr do tridsať dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpenie od poistnej zmluvy je potrebné doručiť v písomnej forme na adresu poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Ak zanikne poistenie odstúpením od zmluvy podľa § 802a OZ, vráti poisťovateľ poisťníkovi, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsať dní od odstúpenia, zaplatené poistné; pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať, čo už plnil. Ak poskytnuté poistné plnenie presahuje výšku zaplateného poistného, vráti poisťník alebo poistený, poisťovateľovi výšku poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné.
- 15.4 V súlade s ustanovením § 801 ods. 1 OZ poistenie zanikne aj tak, že jednorazové poistné alebo bežné poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
- 15.5 V súlade s ustanovením § 801 ods. 2 OZ poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poisťník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
- 15.6 V súlade s ustanovením § 802 ods. 1 OZ poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy. Pokiaľ poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 OZ, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli v súvislosti s uzatvorením, správou a plnením práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy a znížené o sumu už poskytnutých plnení z poistnej zmluvy. Ak náklady a poskytnuté plnenia z poistnej zmluvy boli vyššie ako zaplatené poistné, je poisťník, resp. ten, komu bolo poistné plnenie vyplatené, povinný tento rozdiel vrátiť poisťovateľovi.
- 15.7 V súlade s ustanovením § 802 ods. 2 OZ poiste-

- nie zanikne odmietnutím poisťného plnenia poisťovateľom.
- 15.8 Poistenie zaniká uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- 15.9 Poistenie zaniká dosiahnutím maximálneho výstupného veku, a to deň pred výročným dňom začiatku poistenia v kalendárnom roku, v ktorom poistený dosiahne tento maximálny výstupný vek.
- 15.10 Zánikom ktoréhokoľvek zo základných poistení zanikajú všetky ostatné v poisťnej zmluve dojednané základné poistenia a zároveň zaniká celá poisťná zmluva ku dňu, ku ktorému toto základné poistenie zaniklo.
- 15.11 Ak poistený prestane vykonávať pre poisťníka pozíciu, resp. funkciu kľúčovej osoby, zaniká celá poisťná zmluva ku dňu ukončenia výkonu pozície, resp. funkcie kľúčovej osoby.
- 15.12 Poistenie zanikne na základe dohody poisťovateľa a poisťníka, a to k dohodnutému dňu.
- 15.13 Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy v prípade, ak by poistenie pre poisťovateľa predstavovalo neprijateľné riziko, resp. porušenie právnych predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, financovania terorizmu a medzinárodných sankcií (napr. by sa poistený nachádzal na zozname sankcionovaných osôb). Poisťovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od poisťnej zmluvy v lehote do troch mesiacov odo dňa, kedy danú skutočnosť zistil. Odstúpenie od poisťnej zmluvy je účinné dňom jeho doručenia poisťníkovi.
- 15.14 Poistenie zanikne výpoveďou poisťníka, pokiaľ poisťník nesúhlasí so zmenou výšky poisťného podľa bodu 8.6 týchto VPP PKO.
- 15.15 Poistenie zanikne výpoveďou poisťníka, pokiaľ poisťník nesúhlasí so zmenou výšky poisťného podľa bodu 8.7 týchto VPP PKO.
- 15.16 Ak dôjde k predčasnému alebo riadnemu splateniu úveru skôr ako uplynie dohodnutá poisťná doba, má poisťník právo požiadať poisťovateľa o ukončenie poisťnej zmluvy dohodou ku dňu doručenia tejto žiadosti poisťovateľovi.
- 15.17 Pokiaľ nie je uvedené inak, poisťovateľ má nárok na poisťné do zániku poistenia.

Článok 16

Doručovanie písomností

- 16.1 Všetky právne úkony týkajúce sa poistenia, musia byť vykonané písomnou formou, ak nie je v OZ, týchto VPP PKO alebo OPP pre dojednané poistenie ustanovené inak.
- 16.2 Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo osobu s právom na poisťné plnenie sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo osoby s právom na poisťné plnenie na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
- 16.3 Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
- 16.4 Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písom-

nosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ju prijať).

- 16.5 Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie bodu 16.6 a 16.7 tohto článku VPP PKO tým nie je dotknuté.
- 16.6 Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientsku zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou s právom na poisťné plnenie v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP PKO, OPP pre dojednané poistenie alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomností elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu adresáta. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 16.7 tohto článku VPP PKO tým nie sú dotknuté.
- 16.7 Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP PKO, OPP pre dojednané poistenie alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný oznámiť poisťovateľovi každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.
- 16.8 Tieto pravidlá doručovania použije poisťovateľ aj v prípade, ak bude v súvislosti s poistením komunikovať s inou osobou.

Článok 17

Medzinárodné sankcie

- 17.1 Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu

akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

17.2 Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy sú k dispozícii na <https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>. Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

Článok 18 Teritoriálna doložka

18.1 Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti s poistnou udalosťou:

- ku ktorej dôjde na území nasledujúcich štátov / regiónov: Bielorusko, Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba s americkým prvkom, Ruská federácia, Sýria, Venezuela s americkým prvkom, Krymský región, Donecký región, Chersonský región, Luhanský región a Záporožský región (ďalej len „krajiny s úplným embargom“),
- alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.

Územím sa vždy rozumie územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, priľahlých zón a výlučných hospodárskych zón. Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa <https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>.

18.2 Táto doložka sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany, alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

Článok 19 Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade, že poisťník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok 20 Spôsob vybavovania sťažností

20.1 Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.

20.2 Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.

20.3 Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

20.4 Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavenie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

20.5 Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú v okamihu, kedy poisťovateľ odošle výsledok prešetrenia sťažnosti.

20.6 Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

20.7 Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

20.8 V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd Slovenskej republiky a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok 21 Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov Slovenskej republiky a budú rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

Záverečné ustanovenia

- 22.1 Z poistenia nevzniká nárok na redukciu poistenia, odkupnú hodnotu ani podiel na výnosoch z rezerv poistného a poistenie sa dojednáva bez možnosti indexácie.
- 22.2 Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu upravuje zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v platnom znení, zákon č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a príslušné osobitné daňové právne predpisy Slovenskej republiky.
- 22.3 Správy o finančnom stave poisťovateľa sú zverejňované na webovom sídle poisťovateľa v časti „O nás“.
- 22.4 Od ustanovení týchto VPP PKO je možné sa odchýliť v príslušných OPP pre dojednané poistenie, poistnej zmluve a/alebo iných zmluvných ustanoveniach, ktoré sú k poistnej zmluve pripojené alebo na ktoré sa odvoláva.
- 22.5 Tieto VPP PKO nadobúdajú účinnosť dňa 16. 2. 2024 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto VPP PKO.

Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby v poistení kľúčovej osoby

(OPP UCH PKO 2024.1)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie úrazu a choroby v poistení kľúčovej osoby platia tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby v poistení kľúčovej osoby (ďalej len „OPP UCH PKO“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie kľúčovej osoby (ďalej len „VPP PKO“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP UCH PKO sa spravujú ustanoveniami VPP PKO, osobitnými poistnými podmienkami pre dojednané druhy poistení (ďalej len „OPP“), poistnou zmluvou a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP UCH PKO platia okrem pojmov uvedených vo VPP PKO aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Úraz** je udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušovaným pôsobením vonkajších síl alebo vlastných telesných síl alebo pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia, jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), popálením, bleskom, elektrickým prúdom, spôsobila poistenému v priebehu trvania poistenia objektívne zistiteľné alebo viditeľné telesné poškodenie alebo smrť okrem prípadov, ak by sa účinky dostavili postupne. Za úraz sa tiež považuje utopenie, vyklbenie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín a svalov, šliach, väziva alebo puzdier kĺbov v dôsledku náhlej odchýlky od bežného pohybu. Za úraz sa považuje aj úraz, ktorý vznikol ako následok mikrosprávku alebo nevoľnosti.
- 2.2 **Choroba** je každé, od vôle poisteného nezávislé, lekársky uznané obmedzenie schopnosti organizmu vyrovnávať sa s nárokmi prostredia, prispôbovať sa zmenám okolia a narúšajúce dôležité životné funkcie vrátane pracovnej schopnosti.
- 2.3 **Invaliditou** sa rozumie invalidita, ktorá bola poistenému priznaná podľa príslušných právnych predpisov SR, pričom miera poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť je o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou.

Článok 3 Poistná udalosť

- 3.1 Poistnou udalosťou v poistení úrazu a choroby sa rozumie nastatie úrazu alebo choroby alebo iná skutočnosť uvedená v poistnej zmluve.
- 3.2 Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré nastanú počas trvania poistenia.

Článok 4 Poistné plnenie

- 4.1 Rozsah poistného plnenia je určený druhom poistenia a poistnou sumou.
- 4.2 Poisťovateľ poskytne poistné plnenie aj z poistných udalostí, ku ktorým dôjde liečebnými zázkrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.
- 4.3 Poisťovateľ poskytuje z poistenia úrazu a choroby poistné plnenia uvedené v poistnej zmluve. Poisťovateľ môže z poistenia úrazu a choroby poskytovať aj iné druhy plnenia. Pokiaľ tieto druhy plnenia nie sú upravené zvláštnymi predpismi alebo poistnou zmluvou, platia pre ne ustanovenia týchto OPP UCH PKO, ktoré sú im povahou a účelom najbližšie.
- 4.4 Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, vzťahuje sa poistenie na úrazy a choroby poisteného, ku ktorým dôjde pri akejkoľvek činnosti alebo následkom choroby, s výnimkou činností a následkov chorôb uvedených vo VPP PKO, v článku 5 týchto OPP UCH PKO alebo iných zmluvných dojednaniach vzťahujúcich sa k poisteniu.
- 4.5 Pokiaľ sa následky úrazu poisteného zhoršili z dôvodu telesného poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia, poistné plnenie sa stanoví podľa následkov úrazu, ktoré by za rovnakých okolností utrpela osoba bez takéhoto telesného poškodenia alebo choroby.
- 4.6 Územná platnosť poistenia je neobmedzená, pokiaľ nie je vo VPP pre poistenie kľúčovej osoby, príslušných OPP alebo v poistnej zmluve stanovené inak. Z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti s poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území krajín / regiónov s úplným embargom v zmysle VPP pre poistenie kľúčovej osoby, čl. 18 Teritoriálna doložka.

Článok 5 Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa

- 5.1 Poisťovateľ neplní z poistných udalostí, ktoré vznikli následkom úrazu alebo choroby, ku ktorým dôjde:
 - a) v súvislosti s jadrovým žiarením vyvolaným výbuchom alebo poruchou jadrového zariadenia alebo prístrojov,
 - b) dôsledkom manipulácie so zbraňami alebo výbušninami, vrátane ich výroby, transportu alebo údržby,
 - c) v dôsledku diagnostických a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia choroby alebo následkov úrazu, prípadne neodbornými zákrokmi, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele alebo použitím lieku/liečebného postupu, ktorého používanie nie je schválené

- d) príslušnými štátnymi orgánmi, v dôsledku poranenia, poškodenia, neúplnosti, úplného alebo čiastočného obmedzenia funkčnosti alebo hybnosti časti tela a poruchy zdravia, ak tento stav nastal pred začiatkom poistenia,
- e) v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
- f) v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania; poisťovateľ plní z poistných udalostí, ktoré vzniknú priznaním invalidity poisteného v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania, pokiaľ táto invalidita nebola zapríčinená užívaním psychoaktívnych látok (alkoholizmus, toxikománia) alebo mentálnou retardáciou,
- g) pri liečebných pobytoch v kúpeľných zariadeniach, rehabilitačných centrách a sanatóriách, okrem prípadov, kedy je pobyt v nich z lekárskeho hľadiska nevyhnutnou súčasťou liečby ochorenia alebo následkov úrazu a zároveň poisťovateľ s týmto liečebným pobytom vopred vyjadril písomný súhlas,
- h) v dôsledku odvykacích, detoxikačných alebo spánkových kúr,
- i) v dôsledku kozmetických úkonov, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
- j) v dôsledku porušenia liečebného režimu,
- k) v dôsledku samovraždy alebo úmyselného sebapoškodenia alebo pokusom o ne,
- l) pri pracovných alebo športových činnostiach poisteného súvisiacich s horolezectvom, zlaňovaním, zoskokmi a letmi s padákom, potápaním, jaskyniarstvom, akrobaciou, krotením zvierat, kaskadérstvom, testovaním vozidiel, plavidiel a lietadiel, prácou na vrtných plošinách,
- m) pri použití leteckých prostriedkov všetkého druhu (motorových aj bezmotorových, vrátane balónov) s výnimkou poistných udalostí, ktoré poistený utrpí ako osoba prepravovaná alebo obsluhujúca dopravné lietadlo určené k civilnej (komerčnej) preprave osôb. Za osobu obsluhujúcu lietadlo sa považuje pilot lietadla a letecký personál,
- n) pri akejkoľvek činnosti spojenej s vykonávaním extrémnych športov (napr. paragliding, bungee jumping, rafting, preteky na divokej vode, kaňoning, skialpinizmus, skalolezectvo, skoky na lane, akrobatické lyžovanie, skoky na lyžiach, jazda na boboch, skiboboch, saniach, skeletone a pod.), bojových športov (napr. karate, taekwondo, judo, kickbox, thaibox, jiu-jitsu a pod.) a motoristických športov (napr. autokros, motokros, rely a pod.).

- 6.1 Od ustanovení týchto OPP UCH PKO je možné sa odchýliť v príslušných OPP a/alebo v poistnej zmluve a/alebo iných zmluvných ustanoveniach, ktoré sú k poistnej zmluve pripojené alebo sa na ne odvoláva.
- 6.2 Tieto OPP UCH PKO nadobúdajú účinnosť dňa 16. 2. 2024 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzatvorené odo dňa účinnosti týchto OPP UCH PKO.

Osobitné poistné podmienky pre poistenie smrti v poistení kľúčovej osoby (S PKO)

(OPP S PKO 2024.1)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie smrti v poistení kľúčovej osoby (ďalej len „S PKO“) platia tieto Osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie kľúčovej osoby (ďalej len „VPP PKO“), a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP PKO, poistnou zmluvou a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2

Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP PKO aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Aktuálna poistná suma** je poistná suma pre poistenie smrti s klesajúcou poistnou sumou stanovená pre aktuálny poistný rok a pre poistenie s poistnou dobou trvajúcou n rokov nasledovne:
 - a) v prvom poistnom roku je rovná poistnej sume dojednanej v poistnej zmluve,
 - b) v ďalších poistných rokoch sa aktuálna poistná suma rovná poistnej sume dojednanej v poistnej zmluve ročne znižovanej o počet n-tín rovnajúcich sa počtu celých uplynutých poistných rokov od začiatku poistenia,
 - c) v poslednom poistnom roku je aktuálna poistná suma rovná jednej n-tine poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

Článok 3

Druhy poistenia

V závislosti od dĺžky poistnej doby, na ktorú je poistenie dojednané, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 poistenie smrti s klesajúcou poistnou sumou,
- 3.2 poistenie smrti s konštantnou poistnou sumou.

Článok 4

Poistná udalosť

- 4.1 Poistnou udalosťou v poistení S PKO sa rozumie **smrť poisteného**.
- 4.2 Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré nastanú počas trvania poistenia.

Článok 5

Poistné plnenie

Ak nastane poistná udalosť podľa článku 4 týchto OPP, poskytne poisťovateľ poistné plnenie nasledovne:

5.1 Poistenie smrti s klesajúcou poistnou sumou

- 5.1.1 Nárok na poistné plnenie z poistenia smrti s klesajúcou poistnou sumou vzniká, ak je poistenie S PKO uzatvorené na poistnú dobu viac ako 1 rok.
- 5.1.2 Ak dôjde v dobe trvania poistenia k smrti poisteného, nie však následkom samovraždy, poisťovateľ vyplatí osobe s právom na poistné plnenie aktuálnu poistnú sumu.
- 5.1.3 Ak zomrie poistený v prvých dvoch rokoch trvania poistenia následkom samovraždy, nevzniká nárok na poistné plnenie.
- 5.1.4 Ak zomrie poistený v treťom alebo ďalšom roku trvania poistenia následkom samovraždy, vyplatí poisťovateľ osobe s právom na poistné plnenie aktuálnu poistnú sumu.

5.2 Poistenie smrti s konštantnou poistnou sumou

- 5.2.1 Nárok na poistné plnenie z poistenia smrti s konštantnou poistnou sumou vzniká, ak je poistenie S PKO uzatvorené na poistnú dobu 1 rok vrátane.
- 5.2.2 Ak dôjde v dobe trvania poistenia k smrti poisteného, nie však následkom samovraždy, poisťovateľ vyplatí osobe s právom na poistné plnenie poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve.
- 5.2.3 Ak zomrie poistený v dobe trvania poistenia následkom samovraždy, nevzniká nárok na poistné plnenie.

Článok 6

Osoby s právom na poistné plnenie

- 6.1 Ak vznikne nárok na poistné plnenie z poistenia smrti podľa článku 5 týchto OPP, právo na poistné plnenie má osoba s právom na poistné plnenie.

Článok 7

Povinnosti pri vzniku poistnej udalosti

- 7.1 Osoba s právom na poistné plnenie je povinná bez zbytočného odkladu poisťovateľovi predložiť vyplnené tlačivo poisťovateľa k hláseniu poistnej udalosti, úmrtný list, list o prehliadke mŕtveho, resp. štatistické hlásenie úmrtia, pitevnú správu (ak bola vykonaná), prepúšťacíu správu z hospitalizácie (ak úmrtie nastalo v nemocnici). Ak boli okolnosti úmrtia vyšetrované políciou, je povinná predložiť poisťovateľovi aj policajnú správu.

Článok 8

Zánik poistenia

- 8.1 Okrem prípadov uvedených vo VPP PKO zaniká poistenie S PKO aj:
 - a) priznaním starobného alebo predčasného starobného dôchodku poistenému,
 - b) vznikom invalidity poisteného v rozsahu nad 70 %,
 - c) vznikom poistnej udalosti.

Článok 9
Záverečné ustanovenia

- 9.1 Od ustanovení týchto OPP je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve.
- 9.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 16. 2. 2024 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.

Osobitné poistné podmienky pre poistenie invalidity v rozsahu nad 70% v poistení kľúčovej osoby (I70 PKO)

(OPP I70 PKO 2024.1)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % v poistení kľúčovej osoby (ďalej len „I70 PKO“), platia tieto Osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie kľúčovej osoby (ďalej len „VPP PKO“) a Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby v poistení kľúčovej osoby (ďalej len „OPP UCH PKO“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP PKO, OPP UCH PKO, poistnou zmluvou a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2

Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP PKO a OPP UCH PKO aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Mierou poklesu** pre účely tohto poistenia sa rozumie percentuálny pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. Z hodnoty miery poklesu je odpočítaný percentuálny pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť za úrazy, ktoré sú z poistenia vylúčené a/alebo nastali pred začiatkom poistenia; a za ochorenia, ktoré sú z poistenia vylúčené a/alebo ktorých príznaky sa prejavili alebo boli diagnostikované pred začiatkom poistenia, v čakacej dobe alebo v zvláštnej čakacej dobe.
- 2.2 **Aktuálna poistná suma** je poistná suma pre poistenie invalidity s klesajúcou poistnou sumou stanovená pre aktuálny poistný rok a pre poistenie s poistnou dobou trvajúcou n rokov nasledovne:
 - a) v prvom poistnom roku je rovná poistnej sume dojednanej v poistnej zmluve,
 - b) v ďalších poistných rokoch sa aktuálna poistná suma rovná poistnej sume dojednanej v poistnej zmluve ročne znižovanej o počet n-tín rovnajúcich sa počtu celých uplynutých poistných rokov od začiatku poistenia,
 - c) v poslednom poistnom roku je aktuálna poistná suma rovná jednej n-tine poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

Článok 3

Druhy poistenia

V závislosti od dĺžky poistnej doby, na ktorú je poistenie dojednané, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % s klesajúcou poistnou sumou,
- 3.2 poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % s konštantnou poistnou sumou.

Článok 4

Poistná udalosť

- 4.1 Poistnou udalosťou v poistení I70 PKO sa rozumie vznik **invalidity poisteného** v dôsledku choroby alebo úrazu **s mierou poklesu o viac ako 70 %**.
- 4.2 Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia a rozhodnutie Sociálnej poisťovne o vzniku invalidity poisteného nadobudlo právoplatnosť počas trvania poistenia a počas života poisteného.
- 4.3 Dňom vzniku poistnej udalosti sa rozumie deň vzniku invalidity uvedený v právoplatnom rozhodnutí Sociálnej poisťovne podľa príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky poistenej osobe.
- 4.4 Poisťovateľ má právo prostredníctvom odborného lekára určeného poisťovateľom výlučne na základe vlastného uváženia preskúmať, či miera poklesu podľa rozhodnutia Sociálnej poisťovne o vzniku invalidity zodpovedá zdravotnému stavu poisteného. V prípade, že poistený sa odmietne podrobiť tejto prehliadke alebo v prípade, že poisťovateľ po preskúmaní rozhodnutia dôjde k záveru, že miera poklesu podľa rozhodnutia nezodpovedá zdravotnému stavu poisteného, poisťovateľ má právo rozhodnúť, že poistná udalosť podľa týchto OPP nenastala.
- 4.5 V prípade zmeny legislatívy pri určovaní miery poklesu alebo na základe iných objektívnych skutočností, ktoré podľa odborného a odôvodneného uváženia poisťovateľa budú mať významný dopad na určovanie miery poklesu oproti aktuálnym pravidlám a situácii v čase nadobudnutia účinnosti týchto OPP, má poisťovateľ právo posudzovať mieru poklesu výlučne na základe lekárskeho vyšetrenia, ktoré vykoná odborný lekár určený poisťovateľom.

Článok 5

Poistné plnenie

Ak nastane poistná udalosť podľa článku 4 týchto OPP, poskytne poisťovateľ poistné plnenie nasledovne:

- 5.1 **Poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % s klesajúcou poistnou sumou**
 - 5.1.1 Nárok na poistné plnenie z poistenia invalidity s klesajúcou poistnou sumou vzniká, ak je poistenie I70 PKO uzatvorené na poistnú dobu viac ako 1 rok.

5.1.2 Poistné plnenie je vo výške aktuálnej poistnej sumy.

5.2 Poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % s konštantnou poistnou sumou

5.2.1 Nárok na poistné plnenie z poistenia invalidity s konštantnou poistnou sumou vzniká, ak je poistenie I70 PKO uzatvorené na poistnú dobu 1 rok vrátane.

5.2.2 Poistné plnenie je vo výške poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

Článok 6 Čakacia doba

6.1 Ak nastane invalidita poisteného v priamej príčinnej súvislosti s ochorením, ktorého príznaky sa prejavili alebo boli diagnostikované v čakacej dobe **2 mesiace** od začiatku poistenia, nárok na poistné plnenie nevzniká.

6.2 Čakacia doba sa nevzťahuje na poistnú udalosť v dôsledku úrazu.

Článok 7 Osoby s právom na poistné plnenie

7.1 Ak vznikne nárok na poistné plnenie z poistenia invalidity v rozsahu nad 70 % podľa článku 5 týchto OPP, právo na poistné plnenie má poistník.

Článok 8 Povinnosti pri vzniku poistnej udalosti

8.1 Povinnosťou poisteného je do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia Sociálnej poisťovne o vzniku invalidity oznámiť túto skutočnosť poisťovateľovi, predložiť poisťovateľovi originál alebo úradne overenú kópiu právoplatného rozhodnutia, posudok posudkového lekára vrátane informácie o príčine vzniku invalidity a začiatku ochorenia.

8.2 Povinnosťou poisteného je oznámiť poisťovateľovi, že posudok posudkového lekára alebo rozhodnutie o vzniku invalidity bolo napadnuté alebo zrušené. Ďalej je povinnosťou poisteného oznámiť, že posudkový lekár rozhodol o tom, že poistený prestal byť invalidný, bola mu zmenená miera poklesu, resp. bol priznaný starobný alebo predčasne starobný dôchodok, prípadne iné skutočnosti rozhodné pre poistné plnenie. Povinnosťou poisteného je zmeny skutočností uvedených v tomto odseku oznámiť poisťovateľovi do 30 dní odo dňa ich zmeny.

Článok 9 Zánik poistenia

9.1 Okrem prípadov uvedených vo VPP PKO zaniká poistenie I70 PKO aj:

- a) priznaním starobného alebo predčasného starobného dôchodku poistenému,
- b) vznikom poistnej udalosti,
- c) úmrtím poisteného.

Článok 10 Záverečné ustanovenia

10.1 Od ustanovení týchto OPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve.

10.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 16. 2. 2024 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.

Osobitné poistné podmienky pre poistenie dennej dávky pri hospitalizácii v poistení kľúčovej osoby (H4 PKO)

(OPP H4 PKO 2024.1)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Pre poistenie dennej dávky pri hospitalizácii v poistení kľúčovej osoby (ďalej len „H4 PKO“) platia tieto Osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), ktoré dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie kľúčovej osoby (ďalej len „VPP PKO“) a Osobitné poistné podmienky pre poistenie úrazu a choroby v poistení kľúčovej osoby (ďalej len „OPP UCH PKO“) a spolu s nimi tvoria neoddeliteľnú súčasť poistnej zmluvy.
- 1.2 Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené v týchto OPP sa spravujú ustanoveniami VPP PKO, OPP UCH PKO, poistnou zmluvou a príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Článok 2 Výklad pojmov

Pre účely týchto OPP platia okrem pojmov uvedených vo VPP PKO a OPP UCH PKO aj nasledovné pojmy:

- 2.1 **Hospitalizáciou** sa rozumie taká hospitalizácia, kedy vzhľadom k závažnosti a charakteru choroby a/alebo úrazu musí byť ošetrovanie a liečenie vykonané v nemocnici, v lôžkovej časti, ktorá je pod stálym lekárske dozorom, disponuje dostatočným diagnostickým, chirurgickým a terapeutickým zariadením, pracuje v súlade so súčasnými dostupnými poznatkami lekárskej vedy a jej prevádzkovanie je v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Článok 3 Druhy poistenia

V závislosti od dojednaného druhu poistenia je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie za:

- 3.1 poistenie dennej dávky pri hospitalizácii (H4 PKO).

Článok 4 Poistná udalosť

- 4.1 Poistnou udalosťou v poistení H4 PKO sa rozumie poskytnutie hospitalizácie v zmysle bodu 2.1 týchto OPP, ktorá **trvala minimálne 4 dni**, je z lekárskeho hľadiska nevyhnutná, a začiatok hospitalizácie nastal počas trvania poistenia a po uplynutí čakacej doby alebo zvláštnej čakacej doby.
- 4.2 Poistná udalosť vzniká dňom prijatia poisteného do nemocničnej lôžkovej starostlivosti po splnení podmienok definovaných v bode 4.1, a končí dňom, keď je z tejto starostlivosti prepustený.

- 4.3 Poistnou udalosťou je tiež:
- hospitalizácia v súvislosti s tehotenstvom a pôrodom,
 - lekársky nevyhnutná hospitalizácia k ošetrovaniu zubov a zákrokom v oblasti zubnej a čelustnej chirurgie v dôsledku úrazu, ak z lekárskeho dôvodu nie je možné ambulantné ošetrovanie.

Článok 5 Poistné plnenie

- 5.1 Poisťovateľ poskytne denné dávky za každý deň hospitalizácie počnúc 4. dňom hospitalizácie.
- 5.2 Maximálna dĺžka hospitalizácie, za ktorú poisťovateľ poskytne poistné plnenie z jednej poistnej udalosti je 180 dní.
- 5.3 Pre účely poskytnutia denných dávok pri hospitalizácii sa 4. deň hospitalizácie a deň, keď bol poistený z tejto hospitalizácie prepustený, považujú za jeden deň hospitalizácie.
- 5.4 Za prvé 3 dni hospitalizácie nevzniká nárok na poistné plnenie.
- 5.5 Ak dôjde v čase hospitalizácie k ďalšiemu úrazu alebo k chorobe (t. j. v prípade súbežnosti nevyhnutnej hospitalizácie v dôsledku viacerých úrazov alebo chorôb s rozdielnym dátumom začiatku), započítava sa hospitalizácia v dňoch súbežnosti tak, že poisťovateľ berie súbežný deň hospitalizácie ako jeden deň.

Článok 6 Čakacia doba

- 6.1 Nárok na poistné plnenie vzniká najskôr pri poistnej udalosti, ktorá nastane po uplynutí čakacej doby alebo zvláštnej čakacej doby.
- 6.2 Čakacia doba a zvláštna čakacia doba začína plynúť odo dňa začiatku poistenia.
- 6.3 Dĺžka čakacej doby je 2 mesiace.
- 6.4 Čakacia doba sa nevzťahuje na poistnú udalosť v dôsledku úrazu.
- 6.5 Dĺžka zvláštnej čakacej doby je 9 mesiacov. Uplatňuje sa pre prípad hospitalizácie v súvislosti s tehotenstvom a pôrodom.

Článok 7 Osoby s právom na poistné plnenie

- 7.1 Ak vznikne nárok na poistné plnenie z poistenia H4 PKO podľa článku 5 týchto OPP, právo na poistné plnenie má poisťník.

Článok 8

Povinnosti pri vzniku poisťnej udalosti

- 8.1 Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi predložiť vyplnené tlačivo poisťovateľa k hláseniu poisťnej udalosti, doklad o nemocničnej lôžkovej starostlivosti – prepúšťaciu správu z hospitalizácie vydanú príslušným zdravotníckym zariadením. Tieto doklady musia obsahovať identifikáciu poisteného (meno a priezvisko ošetrovanej osoby, jej rodné číslo a bydlisko), označenie druhu ošetrenia (diagnóza), dátum začiatku a ukončenia hospitalizácie a ďalšie údaje vyžiadané poisťovateľom.

Článok 9

Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa

- 9.1 Okrem prípadov uvedených vo VPP PKO a OPP UCH PKO nárok na poisťné plnenie nevzniká ani v prípadoch:
- a) pokiaľ poistený utrpel úraz v súvislosti s profesionálnym vykonávaním športu vrátane tréningu,
 - b) v súvislosti s chronickým únavovým syndrómom poisteného,
 - c) pri hospitalizácii poisteného v liečebniach pre dlhodobu chorých, v liečebniach tuberkulózy a respiračných chorôb a v ďalších odborných liečebných ústavoch, a tiež pri pobyte v ústavoch sociálnej opatery a na ošetrovniach vojenských útvarov,
 - d) pri hospitalizácii poisteného v psychiatrických liečebniach a v iných zdravotníckych zariadeniach v dôsledku psychiatrického alebo psychologického nálezu poisteného,
 - e) pri liečebnom pobyte poisteného v zariadeniach pre liečbu alkoholizmu, toxikománie, hráčskej alebo inej závislosti,
 - f) pri hospitalizácii poisteného súvisiacej iba s potrebou ošetrovateľskej, opatrovateľskej starostlivosti alebo ak hospitalizácia je odôvodnená iba nedostatkom domácej starostlivosti alebo inými osobnými pomermi poisteného,
 - g) pri hospitalizácii poisteného z dôvodu kozmetických a plastických úkonov, ktoré nie sú z lekárskeho hľadiska nevyhnutné,
 - h) pri liečebnom pobyte poisteného v kúpeľných zariadeniach, liečebniach, centrách a sanatóriách, zotavovniach, dietetických zariadeniach a rehabilitačných zariadeniach,
 - i) pri používaní diagnostických a liečebných metód, ktoré nie sú všeobecne vedecky uznávané.

Článok 10

Zánik poistenia

- 10.1 Okrem prípadov uvedených vo VPP PKO zaniká poistenie H4 PKO aj:
- a) priznaním starobného alebo predčasného starobného dôchodku poistenému,
 - b) vznikom invalidity poisteného v rozsahu nad 70 %,
 - c) úmrtím poisteného.

Článok 11

Záverečné ustanovenia

- 11.1 Od ustanovení týchto OPP je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve.
- 11.2 Tieto OPP nadobúdajú účinnosť dňa 16. 2. 2024 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto OPP.

Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy




Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Sídlo: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 54 228 573

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „poisťovateľ“).

Kontaktné údaje  02/38 11 11 17 (volania zo SR); +421 2 58 57 66 66 (volania zo zahraničia)
 general.sk@general.sk
 www.general.sk

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve

Poistenie kľúčovej osoby: Poistenie osôb – ŽIVOTNÉ

Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami: Občianskeho zákonníka, 8 časť, Hlava 15 v platnom znení, všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie kľúčovej osoby (VPP PKO) a osobitnými poistnými podmienkami v poistení kľúčovej osoby (OPP PKO), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.



Poistné riziká

Poistenie	vstupný vek			výstupný vek		
	dieťa	dospelý	senior	dieťa	dospelý	senior
Základné poistenie	Poistenie smrti	–	18 – 60	–	66	–
	Poistenie invalidity v rozsahu nad 70 %	–	18 – 60	–	66	–
	Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii	–	18 – 60	–	66	–



Popis poistného produktu a spôsob určenia a výšky poistného plnenia

Poistenie sa dojednáva ako fixný balík pozostávajúci zo základných poistení.

Poistná doba jednotlivých základných poistení je rovnaká.

Doba platenia poistenia je zhodná s poistnou dobou uzatvoreného základného poistenia. Výška poistného a doba platenia poistného za jednotlivé poistenia je uvedená v poistnej zmluve.

Poistné plnenie je plnenie v prípade, ak nastane poistná udalosť.

Ak nastala poistná udalosť, má osoba s právom na poistné plnenie nárok na poistné plnenie za podmienok uvedených vo VPP pre poistenie kľúčovej osoby (VPP PKO 2024.1), čl. 11 Poistné plnenie, OPP pre poistenie úrazu a choroby v poistení kľúčovej osoby (OPP UCH PKO 2024.1), čl. 4 Poistné plnenie.

- **Poistenie smrti:** bližší popis poistného plnenia pre toto poistenie je uvedený v OPP pre poistenie smrti v poistení kľúčovej osoby (OPP S PKO 2024.1), čl. 5 Poistné plnenie, bod 5.1 alebo bod 5.2.
- **Poistenie invalidity v rozsahu nad 70 %:** bližší popis poistného plnenia pre toto poistenie je uvedený v OPP pre poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % v poistení kľúčovej osoby (OPP I PKO 2024.1), čl. 5 Poistné plnenie, bod 5.1 alebo bod 5.2
- **Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii:** bližší popis poistného plnenia pre toto poistenie je uvedený v OPP pre poistenie dennej dávky pri hospitalizácii v poistení kľúčovej osoby (OPP H4 PKO 2024.1), čl. 5 Poistné plnenie.



Podmienky za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistené plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poistenie nie je možné uzatvoriť pre osoby uvedené vo VPP pre poistenie kľúčovej osoby (VPP PKO 2024.1), čl. 12 Nepoistiteľné osoby. Na vybrané poistenia sa vzťahuje čakacia doba, resp. zvláštna čakacia doba v súlade s VPP pre poistenie kľúčovej osoby (VPP 2024.1), čl. 2 Výklad pojmov, bod 2.28.

Územná platnosť poistenia je neobmedzená, pokiaľ nie je vo VPP pre poistenie kľúčovej osoby (VPP PKO 2024.1), príslušných OPP alebo v poistnej zmluve stanovené inak. Z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti s poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území krajín / regiónov s úplným embargom v zmysle VPP pre poistenie kľúčovej osoby (VPP PKO 2024.1), čl. 18 Teritoriálna doložka.

Poisťník a poistený je povinný pravdivo a úplne zodpovedať otázky poisťovateľa podľa platných právnych predpisov. Poistenie sa nevzťahuje na poistné udalosti, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené alebo vznikli na základe príčin špecifikovaných vo VPP pre poistenie kľúčovej osoby (VPP PKO 2024.1), čl. 13 Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa, výluky a obmedzenia uvedené v OPP pre poistenie úrazu a choroby v poistení kľúčovej osoby (OPP UCH PKO 2024.1), čl. 5 Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa.

- **Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii:** okrem výluk a obmedzení uvedených vo VPP pre poistenie kľúčovej osoby (VPP PKO 2024.1) a OPP pre poistenie úrazu a choroby v poistení kľúčovej osoby (OPP UCH PKO 2024.1) špecifikovaných vyššie platia aj výluky a obmedzenia uvedené v OPP pre poistenie dennej dávky pri hospitalizácii v poistení kľúčovej osoby (OPP H4 PKO 2022.1), čl. 9 Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa.

Podľa VPP pre poistenie kľúčovej osoby (VPP PKO 2024.1), čl. 13 Výluky a obmedzenia plnenia poisťovateľa, bod 13.5 pokiaľ boli v dôsledku nesprávneho uvedenia dátumu narodenia poisteného a iných údajov ovplyvňujúcich výšku poistného, stanovené nižšie poistné, má poisťovateľ právo poistné plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť.



Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poistného, jeho splatnosti a dôsledkoch nezaplatenia poistného

Poistenie sa dojednáva ako poistenie s bežne plateným poistným alebo jednorazovým poistným (v prípade, že poistenie sa uzatvára na poistnú dobu 1 rok a s ročnou frekvenciou platenia poistného). Bežné aj jednorazové poistné tvorí poistné za uzatvorené poistenia. Bežné poistné sa platí za dohodnuté poistné obdobie (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne) počas doby platenia.

Výška poistného a doba platenia poistného za jednotlivé poistenia je uvedená v poistnej zmluve.

Poistné je stanovené na základe poistno-matematických zásad tak, aby bolo umožnené trvalé plnenie všetkých záväzkov poisťovateľa. Poistenie zanikne aj nezaplatením poistného. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.



Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

Pri produkte Poistenie kľúčovej osoby sa neposkytujú žiadne spoplatnené doplnkové služby a neuplatňujú sa ani poplatky s nimi spojené.



Spôsob zániku poistnej zmluvy

Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj v prípadoch definovaných vo VPP pre poistenie kľúčovej osoby (VPP PKO 2024.1), čl. 15 Zánik poistenia.

- **Poistenie smrti:** poistenie môže zaniknúť aj v prípadoch uvedených v OPP pre poistenie smrti v poistení kľúčovej osoby (OPP S PKO 2024.1), čl. 8 Zánik poistenia.
- **Poistenie invalidity v rozsahu nad 70 %:** poistenie môže zaniknúť aj v prípadoch uvedených v OPP pre poistenie invalidity v rozsahu nad 70 % v poistení kľúčovej osoby (OPP I PKO 2024.1), čl. 9 Zánik poistenia.
- **Poistenie dennej dávky pri hospitalizácii:** poistenie môže zaniknúť aj v prípadoch uvedených v OPP pre poistenie dennej dávky pri hospitalizácii v poistení kľúčovej osoby (OPP H4 PKO 2024.1), čl. 10 Zánik poistenia.



Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy v zmysle platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Pri produkte Poistenie kľúčovej osoby je poisťovateľ oprávnený jednostranne:

- zmeniť poistné v prípadoch uvedených vo VPP pre poistenie kľúčovej osoby (VPP PKO 2024.1), čl. 8 Poistné, platenie poistného, ods. 8.6 (z vopred dohodnutého dôvodu) a ods. 8.7 (z iného vážneho objektívneho dôvodu),



Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou

Poistnú udalosť je možné poisťovateľovi nahlásiť:

- cez internetový formulár na stránke: www.generali.sk/poistna-udalost/hlasenie-poistnych-udalosti/,
- telefonicky na telefónnom čísle **02/38 11 11 17** (volania zo SR), **+421 258 576 666** (volania zo zahraničia),
- e-mailom: registracia.sk@generali.com,
- poštou na adresu Generali Poistovní, pobočka poisťovne z iného členského štátu Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava,
- alebo osobne na ktoromkoľvek obchodnom mieste Generali Poistovne.

Podľa typu poistnej udalosti bude poistenej osobe zaslané príslušné tlačivo, ktoré musí vyplniť a s potrebnými dokladmi zaslať cez internetový formulár, e-mailom alebo poštou poisťovateľovi.

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka a/alebo inej oprávnenej osoby na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná napríklad písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne (ktorémukoľvek zamestnancovi poisťovateľa v mieste sídla poisťovateľa), prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mailom zaslaným na: generali.sk@generali.com), prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke poisťovateľa: www.generali.sk alebo telefonicky na čísle: 02/38 11 11 17. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.

Podrobné informácie sú uvedené vo VPP pre poistenie kľúčovej osoby (VPP PKO 2024.1), čl. 20 Spôsob vybavovania sťažností.

§ Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu

1. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poisťnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“).
2. Z daňového hľadiska môžu pri poistení osôb nastať najmä nasledovné prípady:
 - 2.1 Plnenie z poistenia pre prípad dožitia určitého veku, ako aj odbytné alebo jednorazové vyrovnanie vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia sa považuje v zmysle § 7 ods. 1 písm. e) zákona o dani z príjmov za príjem z kapitálového majetku. Z tohto príjmu sa daň vyberá zrážkou, pričom sa použije sadzba dane 19 % zo základu dane. Základom dane pre daň vyberanú zrážkou z uvedeného príjmu je plnenie znížené o zaplatené poistné za poistenie, z ktorého sa plnenie vypláca; (v prípade preddavkovo uskutočňovaných výplat z poistenia pre prípad dožitia určitého veku, podlieha dani vyberanej zrážkou rozdiel medzi zaplateným poistným a vyšším plnením z poistenia pre prípad dožitia určitého veku, a to v tom zdaňovacom období, v ktorom pri výplate z poistenia celkový úhrn súm plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku presiahne celkový úhrn súm zaplateného poistného, pričom vybraná daň z predchádzajúcich výplat sa započíta na úhradu celkovej dane). Zrážku dane vykoná poisťovateľ pri výplate, poukázaní alebo pripísaní úhrady v prospech daňovníka. Pri výplate poistného plnenia sa bude postupovať podľa zákonov platných v čase jeho výplaty.
 - 2.2 Plnenia z poistenia osôb okrem plnení z poistenia v zmysle bodu 2.1 tohto článku sa považujú v zmysle § 9 ods. 2 písm. h) za príjmy oslobodené od dane.

§ Informácie o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa je zverejnená na webovej stránke www.generali.sk.

Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy

Podľa § 802a Občianskeho zákonníka v prípade poistenia osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu môže poistník, najneskôr do tridsať dní odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť. Ak zanikne poistenie odstúpením od zmluvy podľa § 802a Občianskeho zákonníka, vráti poisťovateľ poistníkovi, bez zbytočného odkladu, najneskôr však do tridsať dní od odstúpenia, zaplatené poistné; pritom má právo si od zaplateného poistného odpočítať, čo už plnil. Ak poskytnuté poistné plnenie, presahuje výšku zaplateného poistného, vráti poistník alebo poistený, poisťovateľovi výšku poistného plnenia, ktorá presahuje zaplatené poistné. Prejav vôle – odstúpenie od poisťnej zmluvy poistníka, je potrebné doručiť v písomnej forme na adresu poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty stanovenej v § 802a Občianskeho zákonníka.

Upozornenie poistníka

Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter a neobsahujú úplný rozsah práv a povinností. Pokiaľ ide o práva a povinnosti poisťovateľa a poistníka, tie sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ktoré upravujú poistenie, poisťnou zmluvou, všeobecnými a osobitnými poistnými podmienkami a ďalšími prílohami, ktoré sú uvedené v poisťnej zmluve a ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Informácie uvedené v tomto dokumente nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.