

# INTERNET BANKING



Práca s tokenom

VŠETKO, ČO JE MOŽNÉ



VÚB BANKA

# VYNOVENÝ INTERNET BANKING



**Nový, moderný**  
dizajn



**Dostupnosť**  
zo všetkých zariadení



**Prehľad o financiách**  
vždy na dosah ruky

## 1. ČO JE TOKEN?

Token je zariadenie, ktoré vám umožní jednoducho potvrdzovať operácie a transakcie v Internet bankingu a telefonicky cez službu KONTAKT zadáním tzv. bezpečnostného kódu.



### POZOR

Token odporúčame klientom, ktorí sú dlhodobo v zahraničí bez slovenského mobilného čísla, alebo pre klientov, ktorí vykonávajú väčšie platby, ako je maximálny limit na bezpečnostnom prvku SMS autorizácia. Viac informácií o limitoch bezpečnostných prvkov nájdete na stránke: [www.vub.sk](http://www.vub.sk) v časti Elektronické bankovníctvo.

## AKÉ SÚ VÝHODY TOKENU?

- **vysoká miera zabezpečenia** – bezpečnostný kód je generovaný na základe zadania vstupného kódu vygenerovaného vždy k operácii, ktorú chcete potvrdiť
- **vysoký denný limit** – môžete si ho nastaviť až na neobmedzený limit
- **ochrana PIN kódom** – kód si sami zvolíte

## POTREBUJEM NA POUŽÍVANIE TOKENU PRIPOJENIE NA INTERNET?

Na generovanie bezpečnostných kódov nepotrebujete pripojenie na internet.

## AKO MÔŽEM TOKEN ZÍSKAŤ?

O vydanie Tokenu môžete požiadať v ktorejkoľvek pobočke VÚB banky.

## 2. AKO POUŽÍVAŤ TOKEN

### 2.1 PRVÉ SPUSTENIE TOKENU

- Token zapnete stlačením tlačidla OK.
  - Na otázku „PIN alebo PUK?“ odpovedzte ďalším stlačením tlačidla OK.
  - Zadáte prvotný PIN kód 1234.
  - Token automaticky vyžaduje zmenu PIN kódu. Zadajte vami zvolený PIN kód a znova ho potvrdíte.
- Po potvrdení nového PIN kódu je Token pripravený na používanie.**

### 2.2 PRIHLÁSENIE DO INTERNET BANKINGU POMOCOU TOKENU

#### POSTUPUJTE TAKTO:

1. V druhom kroku prihlásenia si zvolíte možnosť *Token*.

#### Prihlásenie do Internet bankingu

Mobilný PIN    SMS autorizácia    **Token**    Mobilný Token



##### Zapnite Token

Zapnite Token tlačidlom "OK" a vyberte funkciu "Vstup" a zadajte 6-miestny kód: **790 649**



##### Autorizujte operáciu

Zadajte 9-miestne referenčné číslo: **427 643 944** a operáciu potvrdíte cez PIN



##### Potvrďte operáciu

Zadajte kód vygenerovaný na displeji Tokenu.

Zadajte kód z Tokenu

Odhlásiť

Prihlásiť

2. Token vždy zapínate stlačením tlačidla OK.



3. Stlačíte tlačidlo Vstup.



4. Do Tokenu je potrebné opísať *6-miestny kód*, ktorý nájdete v časti Zapnite Token.



#### Zapnite Token

Zapnite Token tlačidlom "OK" a vyberte funkciu "**Vstup**" a zadajte 6-miestny kód: **790 649**



5. V ďalšom kroku opíšete do Tokenu 9-miestne referenčné číslo, ktoré nájdete v časti Autorizujte operáciu. Potvrďte tlačidlom OK.



#### Autorizujte operáciu

Zadajte 9-miestne referenčné číslo: **427 643 944** a operáciu potvrďte cez PIN



6. Následne zadáte svoj PIN kód k Tokenu, ktorý ste si zvolili, a potvrdíte tlačidlom OK. PIN kód sa na Tokene nezobrazuje, zobrazené sú len čiarky.



7. Token zobrazí na displeji 8-miestny číselný kód, ktorý opíšete do časti *Zadajte kód z Tokenu* v Internet bankingu.



#### Potvrďte operáciu

Zadajte kód vygenerovaný na displeji Tokenu.




8. Kliknutím na tlačidlo *Prihlásiť* sa prihlásite do Internet bankingu.

Token sa vypína automaticky sám.

## 2.3 AUTORIZOVANIE TRANSAKCIE POMOCOU TOKENU


Na autorizovanie transakcie postupujte v týchto krokoch:

Mobilný PIN   SMS autorizácia   **Token**   Mobilný Token




**Zapnite Token**

Zapnite Token tlačidlom "OK" a vyberte funkciu "Platba" a zadajte 6-miestny kód: **057 440**



**Autorizujte operáciu**

Zadajte 9-miestne referenčné číslo: **408 187 077** a operáciu potvrdíte cez PIN



**Potvrďte operáciu**

Zadajte kód vygenerovaný na displeji Tokenu.

Zadajte kód z Tokenu

Zaslať potvrdenie na email    Šifrované

Späť   **Vykonať prevod**

1. Token vždy zapínate stlačením tlačidla *OK*.

2. Stlačíte tlačidlo *Platba*.



- Do Tokenu je potrebné opísať 6-miestny kód, ktorý nájdete v časti *Zapnite Token* na obrazovke. Potvrdíte tlačidlom *OK*.
- V ďalšom kroku opíšete do Tokenu 9-miestne referenčné číslo, ktoré nájdete v časti *Autorizujte operáciu*. Potvrdíte tlačidlom *OK*.
- Následne zadáte svoj PIN kód k Tokenu, ktorý ste si zvolili, a potvrdíte tlačidlom *OK*.
- PIN kód sa na Tokene nezobrazuje, zobrazené sú len čiarky.
- Token zobrazí na displeji 8-miestny číselný kód, ktorý opíšete do časti *Zadajte kód z Tokenu* v Internet bankingu.
- Kliknutím na tlačidlo *Vykonať prevod* zadáte platbu.

## 2.4 AUTORIZOVANIE NEFINANČNÝCH OPERÁCIÍ POMOCOU TOKENU

### DODRŽIAVAJTE NASLEDUJÚCE KROKY:

1. Token vždy zapínate stlačením tlačidla *OK*.

2. Stlačíte tlačidlo *Podpis*.



3. Do Tokenu je potrebné opísať 6-miestny kód, ktorý nájdete v časti Zapnite Token na obrazovke. Potvrďte tlačidlom *OK*.
4. V ďalšom kroku opíšete do Tokenu 9-miestne referenčné číslo, ktoré nájdete v časti Autorizujte operáciu. Potvrďte tlačidlom *OK*.
5. Následne zadáte svoj PIN kód k Tokenu, ktorý ste si zvolili, a potvrdíte tlačidlom *OK*.
6. PIN sa na Tokene nezobrazuje, zobrazené sú len čiarky.
7. Token zobrazí na displeji 8-miestny číselný kód, ktorý opíšete do časti *Zadajte kód z Tokenu* v Internet bankingu.
8. Kliknutím na tlačidlo *Potvrdiť* ste zadali požadovanú operáciu.

## 3. ZRIADENIE, ZRUŠENIE A BLOKOVANIE TOKENU

O zriadenie alebo zrušenie Tokenu môžete požiadať v ktorejkoľvek pobočke VÚB banky. Podmienkou zrušenia Tokenu je, že vlastníte iný bezpečnostný prvok – SMS autorizáciu, Mobilný PIN alebo Mobilný Token.



### POZOR

**Blokovanie Tokenu je možné v ktorejkoľvek pobočke VÚB banky alebo cez službu Kontakt 0850 123 000 (v rámci SR) alebo +421 2 48 55 59 70 (zo zahraničia).**

V prípade, že váš Token vyžaduje zadanie PUK kódu, požiadajte o jeho vygenerovanie buď v ktorejkoľvek pobočke, alebo cez službu KONTAKT.

Token si starostlivo uschovajte, PIN kód neprehrádzajte iným osobám.

[www.vub.sk](http://www.vub.sk), 0850 123 000



Bank of INTESA  SANPAOLO