

Často kladené otázky k cestovnému poisteniu pre firemné kreditné karty Mastercard

Ako si môžem zriadiť cestovné poistenie?

Cestovné poistenie je zriadené automaticky pri žiadosti o vydanie firemnej kreditnej karty, nie je potrebné oň žiadať a nie je viazané na použitie karty. Základný balík cestovného poistenia je zahrnutý v cene karty. Klient má možnosť dokúpenia nadštandardného balíka poistenia.

Na aký účel cesty sa vzťahuje poistenie?

Cestovné poistenie je určené pre turistické cesty a cesty služobného charakteru (účasť na výstavách, stážach, rokovaníach, školeniach) do celého sveta s výnimkou Slovenskej republiky.

Kde všade platí cestovné poistenie?

Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na celom svete s výnimkou Slovenskej republiky a krajín, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí SR vyhlásením odporučilo necestovať.

Poistenie úrazu a poistenie batožiny platí aj na území Slovenskej republiky, ak k poistnej udalosti došlo v súvislosti s cestou do zahraničia.

Je vekový limit, kedy mi skončí poistenie?

Cestovné poistenie nemá vekový limit. Platnosť poistenia sa vzťahuje na platnosť kreditnej karty.

Kedy a ako uhrádzam platbu za cestovné poistenie?

Náklady na poistenie sú zahrnuté v poplatku za kartu.

Sú súčasťou poistenia aj Asistenčné služby v zahraničí?

Áno. Asistenčné služby sú Vám k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Pomoc poisteným v zahraničí poskytuje spoločnosť Europ Assistance s.r.o, ktorá je zahraničným zástupcom poisťovateľa, na telefónnom čísle: +421 2 58572266.

Čo zahŕňajú Asistenčné služby v zahraničí?

Poistenie asistenčných služieb Europ Assistance:

- organizuje a zabezpečuje poskytnutie zdravotnej starostlivosti klientovi;
- svojimi službami pokrýva 208 zemí a oblastí sveta;
- k dispozícii sú slovensky alebo česky hovoriaci operátori;
- vyškolení operátori a profesionálni lekári sú klientom k dispozícii nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni

Europ Assistance vykonáva alebo organizuje tieto služby pre klientov počas pobytu v zahraničí:

- informačné služby klientovi;
- vyhľadanie zdravotníckeho zariadenia;

- zabezpečenie lekárskeho ošetrovania a lekárskej starostlivosti;
- zaistenie liekov pre naliehavé prípady;
- úhrada vzniknutých nákladov;
- kontrola priebehu hospitalizácie;
- repatriácia klienta späť do SR;
- preprava telesných pozostatkov a vybavenie pohrebnej dokumentácie;
- poskytnutie informácie týkajúcej sa vízovej povinnosti a požiadaviek na očkovanie v zahraničí;
- poradenstvo pri strate batožiny, cestovného pasu a cestovných dokladov
- Asistenčné služby nadštandard: poistenie právnej pomoci a kaucie

Zahŕňa poistenie aj krádež/zničenie/poškodenie batožiny?

Áno. Klientovi preplatíme ukradnuté, resp. poškodené veci do výšky poistnej sumy. Poistná udalosť musí nastať nie z nedbanlivosti poisteného, t. j.: živelnou pohromou, technickou poruchou vodovodu, dopravnou nehodou, pri úraze poisteného, počas prepravy, ak boli veci odovzdané prepravcovi, pri odovzdaní do úschovne, pri lúpeži, ak bola oznámená polícii. Lúpežou rozumieme, ak páchatel' použil voči poistenému násilie, hrozbu násilia alebo zneužil náhlu fyzickú a psychickú tieseň poisteného. Použitie omamného/paralyzujúceho alebo podobného prostriedku musí byť dokázané a zaznamenané. Dôležité je, aby batožina nebola voľne ponechaná bez dozoru, resp. bez využitia dostupných bezpečnostných prvkov/zariadení.

Ako mám postupovať, keď ochorím v zahraničí a potrebujem lekárske ošetrovanie?

Ak potrebujete v zahraničí lekársku starostlivosť, je potrebné neodkladne kontaktovať Asistenčnú službu na telefónnom čísle: +421 2 58572266, kde sú Vám k dispozícii vyškolení operátori a profesionálni lekári nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Pomôžu Vám tiež s vyhľadáním zdravotníckeho zariadenia, dohodnutím stretnutia s lekármi či dohodnutím nástupu do nemocnice.

Ako mám postupovať, keď ma hospitalizujú?

V prípade hospitalizácie alebo nákladov nad 300 € je potrebné neodkladne telefonicky kontaktovať Asistenčnú službu, dostupnú 24 hodín denne, na telefónnom čísle +421 2 58572266, buď klientom, alebo treťou osobou. V prípade, že sa poistená osoba nebude riadiť pokynmi zahraničného zástupcu poisťovateľa a jeho zmluvných partnerov, má poisťovateľ právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí byť podľa možnosti čo najskôr informovaný poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátenie poistného plnenia.

Ak si klient náklady do 300 € hradí sám, je nutné zaslať:

- vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti – Liečebné náklady“;
- originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskeho výkonov;
- originálne účty za ošetrovanie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;
- cestovné lístky;

- doklad o zaplatení ubytovania;
- v prípade úmrtia oprávnená osoba predloží úmrtný list a list/doklad o prehliadke mŕtveho.

Ako a dokedy mám nahlásiť poistnú udalosť?

V prípade poistnej udalosti je nutné čo najskôr, bez omeškania telefonicky kontaktovať Asistenčnú službu, dostupnú 24 hodín denne, 7 dní v týždni, na telefónnom čísle: +421 2 58572266. Je tiež potrebné písomne alebo telefonicky informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti a po návrate predložiť originálne doklady o zaplatení nákladov, ktoré sú predmetom poistného plnenia zo strany poisťovateľa, spolu s vyplneným tlačivom „Oznámenie o poistnej udalosti“ v zmysle VPP.

Poistná udalosť môže byť poisťovateľovi oznámená viacerými spôsobmi, a to:

- online prostredníctvom webového formulára na stránke www.generali.sk;
- prostredníctvom klientskeho portálu San Marco Portál;
- v písomnej podobe, zaslaním oznámenia na adresu sídla poisťovateľa

Mám poistením kryté aj ochorenie COVID-19?

Áno, je kryté aj ochorenie COVID-19.

Liečebné náklady (vrátane COVID-19):

- výdavky na liečbu, hospitalizáciu aj repatriáciu do 50 000 eur

V prípade nútenej karantény v zahraničí:

- náklady na ubytovanie do 50 eur/noc, max. 14 dní
- náklady na dopravu domov do 1 000 eur

Mám poistením kryté aj poistenie zodpovednosti za škodu?

Áno, poistenie zodpovednosti za škodu na zdraví a na majetku môže byť súčasťou poistenia. Pri kreditnej karte pre firemných klientov Mastercard Business World je poistenie zahrnuté v nadštandardnom balíku, pri karte Mastercard Business Gold v základnom balíku.

Zahŕňa poistenie aj Asistenciu v prípade nečakaných nepríjemností s motorovým vozidlom v zahraničí?

Áno, asistencia technickej pomoci k motorovému vozidlu v zahraničí, ktorá je platná na území Európy (mimo SR), zahŕňa:

1. Telefonické informačné služby

- vyhľadanie najbližšieho autorizovaného servisu;
- technická konzultácia prostredníctvom telefónu.

2. Technická pomoc:

- zorganizovanie opravy na mieste; cenu opravy, náhradných dielov a pohonných hmôt hradí poistená osoba;

- zorganizovanie a úhrada nákladov na odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného či iného vhodného servisu;
- zorganizovanie a úhrada nákladov na úschovu vozidla (max. 3 dni).

3. Náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu (pri krádeži vozidla, resp. pokiaľ vozidlo nie je možné opraviť do 12 hodín):

- zorganizovanie a úhrada nákladov na poskytnutie náhradného vozidla (osobné/úžitkové vozidlo do 3,5 t vrátane) až na 5 dní; cenu pohonných hmôt hradí poistená osoba; alebo
- zorganizovanie a úhrada nákladov na ubytovanie v hoteli kategórie nie vyššej ako *** na max. 5 dní;
- zorganizovanie a úhrada nákladov na náhradnú dopravu do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poistenej osoby v Slovenskej republike.

4. Náklady na repatriáciu vozidla:

- zorganizovanie a úhrada nákladov na odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu najbližšieho k miestu bydliska poistenej osoby v Slovenskej republike v nasledujúcich prípadoch:
- ak by predpokladaná cena opravy vozidla v zahraničí prekročila 1 000 eur;
- ak oprava vozidla nemôže byť dokončená do konca poistnej doby.

5. Náklady na vyzdvihnutie vozidla:

- v prípade využitia služby „Náhradná doprava do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike“ (v zmysle ods. 3 c) tohto článku), poisťovňa zorganizuje a uhradí náklady na dopravu jednej poistenej osoby na účel vyzdvihnutia vozidla po oprave.

Kde si môžem požiadať o vydanie potvrdenia o poistení v AJ?

V prípade dodatočného vystavenia potvrdenia o poistení sa treba obrátiť na infolinku poisťovne Generali na telefónnom čísle 02 38111117 alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne Generali. S požiadavkou o vydanie potvrdenia o poistení sa klient môže taktiež obrátiť na ktorúkoľvek pobočku banky alebo Digitálnu pobočku VÚB banky.

Vzťahuje sa poistenie aj na spolucestujúcich?

Cestovné poistenie sa vzťahuje na držiteľa platobnej karty, fyzickú osobu, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve a na ktorej riziká sa poistenie dohaduje.

Je súčasťou poistného krytia aj poistenie storno poplatkov?

NIE. Cestovné poistenie ku kreditným kartám neobsahuje krytie rizika storno poplatkov. O poistenie storno poplatkov môže klient požiadať a dohodnúť si ho samostatnou poistnou zmluvou pre individuálne cestovné poistenie.

Kedy môžem vypovedať poistenie?

Poistenie zaniká:

- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dohodnuté,

- dňom zrušenia platobnej karty alebo práva používať platobnú kartu, ku ktorej bolo poistenie uzatvorené,
- okamihom zistenia podvodného konania poistenou osobou v súvislosti s použitím platobnej karty,
- dňom smrti poistenej osoby,
- ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo stanovenými zákonom.